

## Comité des usagers et résidents d'Antoine-Labelle du CISSSLAU

Le comité des usagers et de résidents a le mandat de veiller au respect des droits des usagers et de collaborer à l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement. Il est formé de membres bénévoles et peut émettre des recommandations aux personnes en autorité.

### POSTE de COORDONNATEUR (TRICE)

**TITRE** : Coordonnateur(trice) à l'emploi du comité (**contrat**)

**TAUX HORAIRE** : à discuter

**NOMBRE D'HEURES PAR SEMAINE** : 14.5 hres (2 jours) parfois 3 jours sur demande.

**HORAIRE** : variable et flexible, disponible à l'occasion en dehors des heures régulières de travail

**VACANCES** : 5 semaines par année.

**LIEU DE TRAVAIL** : Centre de service de Rivière-Rouge, occasionnellement à Mt-Laurier

**ENTRÉE EN FONCTION** : aussitôt que possible

### **TÂCHES PRINCIPALES ET SPÉCIFIQUES (Nous fournirons définition de tâches détaillée)**

- Assurer le bon fonctionnement du comité des usagers et de résidents
- Planifier et exécuter des travaux à la demande des comités ou de leur président (ordre du jour des réunions, rédiger procès-verbal, compte-rendu et lettres, acquitter les factures etc.)
- Recevoir les insatisfactions des usagers et au besoin, les accompagner dans leurs démarches de plaintes.

\*\*\* Préférentiellement, détenir diplôme d'études collégiales (Éducation spécialisée, assistance sociale ou autres connexes) Expérience en santé et services sociaux serait un atout.

- Habileté en relations interpersonnelles. Personne supportante et aidante avec une bonne capacité d'écoute et d'intervention ayant une personnalité chaleureuse et compréhensive avec un préjugé favorable pour les usagers et résidents.
- Maîtrise du français parlé et écrit.
- Sens d'organisation, de planification et esprit de synthèse
- Maîtrise des logiciels bureautique (suite Office)

**Veillez faire parvenir votre candidature par courriel ou par la poste à l'adresse suivante :**

Comité des usagers et de résidents, 1525 L'Annonciation Nord, Rivière-Rouge J0T 1T0  
Attention de Mme H. Daudelin, v-p.

comite.usagers.al.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Seuls les candidats retenus seront contactés ce d'ici novembre.