

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-BENOIT

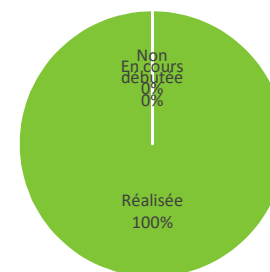
Région : Laurentides

Date de la visite : 13 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes : 13 novembre 2021

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 novembre 2020			13 novembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 novembre 2020			13 novembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	15 avril 2020			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	15 avril 2020			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles.	2020-04-15		X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-11-14			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches;	2020-04-30		X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-03-15			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas à la table.	2020-03-15			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2020-09-07			X			X