

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD MICHÈLE-BOHEC INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD MICHÈLE-BOHEC

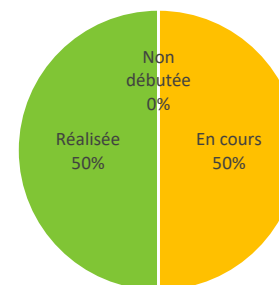
Région : Laurentides

Date de la visite : 25 et 26 février 2020

Date de transmission au MSSS : 11 septembre 2020

Reddition de comptes : 24 février 2021

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 1 | 0 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 1 | 2 | 3 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Total | 0 | 3 | 3 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 24 février 2021 | | | 25 février 2022 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | | | | | | |

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | | 24 février 2021 | | | 25 février 2022 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie. | 2021-06-01 | | X | | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • qu'un préposé aux bénéficiaires accompagnateur soit nommé pour chacun des résidents; • de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe | 2021-2022 | | X | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents. | 2020-10-01 | | | X | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2020-10-01 | | | X | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil. | 2020-10-01 | | | X | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2021-06-01 | | X | | | | |