

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE LABELLE

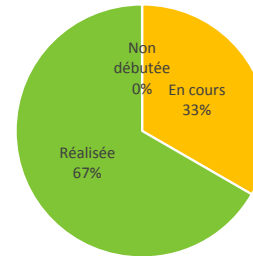
Région : Laurentides

Date de la visite : 28 août 2018

Date de transmission au MSSS : 18 février 2019

Reddition de comptes : 28 août 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	2	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	5
Total	0	3	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 août 2019			28 août 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1 Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de : • désigner un PAB accompagnateur pour chacun des résidents; • mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe			X				

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			28 août 2019			28 août 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	#REF!		X					
3	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue du comité de résidents sur la qualité du milieu de vie.			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.		X					
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.			X				