

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT YOVILLE

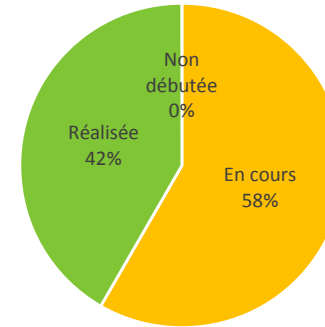
Région : Laurentides

Date de la visite : 9 février 2016

Date de transmission au MSSS: 8 mai 2016

1ère reddition de comptes 9 février 2017

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | Total |
|---|-------------|----------|----------|-----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0 | 4 | 2 | 6 |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté | 0 | 3 | 3 | 6 |
| Total | 0 | 7 | 5 | 12 |

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

| | Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 9 février 2017 | | | Reddition de comptes au 9 février 2018 | | |
|---|---|------------|--|-------------|----------|--|-------------|----------|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. | 2016-05-31 | | X | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles. | 2016-05-31 | | | X | | | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles. | 2016-09-01 | | X | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante. | 2016-09-01 | | X | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents. | 2015-06-01 | | X | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | 2016-12-01 | | | X | | | |

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|--|------------------|----------------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|
| | | | 9 février 2017 | | | 9 février 2018 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil. | 1 septembre 2016 | | | X | | | |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents. | 1 septembre 2016 | | | X | | | |
| 9 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés. | 30 mai 2016 | | X | | | | |
| 10 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 1 décembre 2016 | | X | | | | |
| 11 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas. | 30 juin 2016 | | X | | | | |
| 12 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires. | 31 mai 2016 | | | X | | | |

7.1 Programme d'accueil en place prévoit des outils validant la transmission des informations (sous forme d'aides mémoires). Programme d'accueil en déploiement, voir 4.1. Un sondage contenant des questions portant sur la compréhension des informations transmises lors de l'accueil est inclus dans la pochette d'accueil.