

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DES LAURENTIDES

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE SAINT-JÉRÔME

État d'avancement

Région : Laurentides

Non
débutée
0%
En cours
0%
Réalisée
0%

Date de la visite : 16 et 17 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 14 octobre 2019

Reddition de comptes : 15 juillet 2020

Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		15 juillet 2020			16 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		15 juillet 2020			16 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement de bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie.	2019-12-15						
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	2019-07-16						
3	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus par le personnel.	2019-10-21						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-10-01						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2019-12-15						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches,	2019-12-15						
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2019-09-12						