LA BOUSSOLE

complice de votre information

Février 2018 - Volume 4, numéro 1

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES

Quand les bons coups abondent...

Pages 12 à 17

Aussi dans ce numéro

Sondage sur la mobilisation du personnel : un succès! p. 5

Une nouvelle image pour le CISSS des Laurentides p. 6

Chantiers en cours : des projets à la tonne! p. 20

Rapport annuel de la commissaire aux plaintes : les faits saillants p. 24

Québec

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de votre santé

santelaurentides.gouv.qc.ca

Le CISSS déploie son image : un slogan, un style, des couleurs

Cette image du CISSS sera visible partout!

- Site Web
- Intranet
- Publicité et promotion
- Documents administratifs

À lire :
l'image du CISSS en page 6

PLUS DE 80 INSTALLATIONS
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

LA BOUSSOLE

Comité éditorial

- **Rédactrice en chef** : Suzanne Séguin
  agente d'information, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
  450 562-3761, poste (IP) 72164
- **Comité de rédaction** : les agentes d'information
  Nicole Blouin, nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca
  450 436-8622, poste (IP) 70313
  et
  Jacqueline Le Poidevin
  jacqueline_lepoidevin@ssss.gouv.qc.ca
  450 473-6811, poste (IP) 47407
- **Conceptrice visuelle** : Louise Dubois, technicienne en communication
- **Éditeur** : Hugo Morissette, chef du Service des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation, hugo.morissette.peh@ssss.gouv.qc.ca
  450 436-8622, poste (IP) 70728

La Boussole est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur son intranet et sur le site Web *santelaurentides.gouv.qc.ca*.

Publics cibles : personnel, médecins, sages-femmes et bénévoles

La Boussole
Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Prochaine parution : 4 avril 2018
Dates de tombée
Sujets : 6 mars
Textes/photos : 20 mars

Pour connaître toutes nos actualités
CONSULTEZ également L'INFOLETTRE
du CISSS des Laurentides
publiée toutes les deux semaines.

Équipe de jour des archives médicales de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. D'en avant en arrière : Mélissa Binette, Linda Larivée, Roxanne Lemay, Geneviève Poissant-Brideau, Mélina Major, Mélissa Cyr, Fanny Lacasse et Corine Thérien

Sommaire

4 Mot du PDG
Mot de la rédaction
5 Branchés santé - Sondage sur la mobilisation du personnel : un succès!
6 Une nouvelle image pour le CISSS des Laurentides
7 Une signalisation colorée dans l'un de nos centres de réadaptation
Regard personnel sur l'allaitement, épisode 1
8 Légalisation du cannabis : en matière de santé publique, comment se positionne-t-on?
9 Semaine nationale de prévention du suicide
10 Des nouvelles de l'agrément : une première étape franchie avec succès!
11 Plus de services pour soutenir l'autonomie des personnes âgées
12 Spécial *Nos bons coups*
18 Chronique santé, sécurité et mieux-être - Le comité paritaire de santé et de sécurité du CISSS est en fonction!
19 Capsule Quiz - Connaissez-vous la population de votre région?
Localement vôtre! - Yoga et méditation au CHSLD Sainte-Anne
20 Chantiers en cours - Des projets à la tonne!
22 Les rôles du psychologue auprès des jeunes et de leur famille
23 Votre chronique juridique - Objet perdu ou volé durant une hospitalisation
Conseil multidisciplinaire - Le CM, votre voix dans la structure organisationnelle
24 Rapport annuel de la commissaire aux plaintes : les faits saillants
25 L'organisation communautaire du CISSS participe à une conférence internationale
26 Nos fondations
28 Au calendrier

Mot du PDG

Jean-François Foisy
Président-directeur général

Ma fierté

Quand j'ai appris que la présente édition de La Boussole ferait état de plusieurs bons coups de notre organisation, je me suis tout de suite dit que plus d'une édition pourrait y être consacrée. Car s'il y a une chose que je n'ai cessé d'observer depuis la création du CISSS, c'est notre capacité collective à trouver des solutions aux besoins de notre clientèle.

Je suis **très fier** de ce que nous avons accompli depuis presque trois ans maintenant. Cette fierté s'explique par plusieurs raisons. D'abord, prenons acte de tout le chemin que nous avons parcouru, ensemble!

Ma fierté s'explique aussi par les nombreux témoignages positifs que je reçois à l'endroit des services offerts à la clientèle des Laurentides. De toute évidence, nos valeurs de respect, de collaboration, d'engagement, de bienveillance et d'intégrité sont portées par une très grande majorité de membres du personnel. Il y a de quoi être fier!

Plus récemment, **ma fierté** s'est également concentrée dans nos urgences. Vous le savez, les consultations à l'urgence et les hospitalisations ont connu une croissance plus grande qu'à l'habitude, et vous avez été très nombreux, de près ou de loin, à contribuer à garder le cap pour continuer à offrir des soins de qualité à nos usagers. En constatant tous les efforts déployés, j'ai éprouvé une très grande fierté à votre égard.

Ma fierté, je la ressens quand je constate toute la qualité des services offerts par le personnel des directions qui soutiennent les équipes cliniques. Mettre sur pied de tels services de qualité dans une organisation de notre ampleur est plus que digne de mention!

Ma fierté s'explique aussi par toute la cohésion, la confiance et la collaboration qui se sont installées entre les directions du CISSS. Je peux vous assurer que le comité de direction travaille sans relâche afin de réduire les obstacles qui posent problème. Et cette volonté d'avancer se manifeste quotidiennement sur le terrain, par l'entremise des équipes des différents secteurs.

Ma fierté s'impose également quand je prends connaissance de tous les efforts qui sont déployés actuellement afin de prioriser la santé et le mieux-être du personnel de notre organisation. Le récent sondage sur la mobilisation mènera à un plan qui nous guidera dans des actions efficaces, cohérentes et collaboratives afin d'adopter les meilleures pratiques en ce sens.

Je suis aussi **très fier** de notre nouvelle image qui vient d'être déployée. Cette image a été réfléchie en fonction de VOTRE vision, et je crois que c'est pour cette raison que je m'y retrouve autant. Vous pourrez lire un texte à ce sujet dans la présente édition de La Boussole.

Je m'arrête ici, seulement par manque d'espace. Heureusement, de futures éditions de La Boussole suivront avec d'autres bons coups. Mais si je devais dès maintenant vous résumer mon propos de façon concise, je vous dirais simplement que **ma véritable fierté… c'est vous!**

Quelques mots de la rédaction

Après presque trois ans d'existence, nous pouvons dire que notre CISSS a le vent dans les voiles et se fait de plus en plus connaître - et reconnaître - comme étant l'établissement de santé et de services sociaux de tout le territoire des Laurentides. L'heure est donc venue pour nous d'être bien identifié par un visuel qui nous soit propre et La Boussole n'y échappe pas!

Au Service des communications internes, plusieurs membres de l'équipe ont revisité La Boussole dans le but non seulement de l'améliorer, mais aussi d'en changer le *look*. Ce tout premier numéro de l'année 2018 se revêt donc d'un tout autre visuel. Nous souhaitons que cette Boussole nouvelle saura bien vous plaire! Bonne lecture!

Suzanne Séguin
Rédactrice en chef

Membres du comité éditorial :
Devant : Louise Dubois, technicienne en communication, et Suzanne Séguin, agente d'information et rédactrice en chef; derrière : Jacqueline Le Poidevin et Nicole Blouin, agentes d'information, et Hugo Morissette, chef du Service des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation.

Sondage sur la mobilisation du personnel : **un succès!**

Par Brigitte Farly, agente de gestion du personnel, Service aux cadres et développement organisationnel
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Branchés santé

Le premier sondage sur la mobilisation du personnel du CISSS des Laurentides a permis à 45 % (6134) des employés de s'exprimer sur leurs préoccupations et leurs besoins en matière de santé, de sécurité et de mieux-être au travail. Merci à tous et félicitations aux participants qui ont gagné un prix (voir la liste dans l'Infolettre du 25 janvier). Grâce à votre opinion, le CISSS pourra identifier les pistes d'action les plus prometteuses pour répondre aux enjeux portant sur la mobilisation au travail.

Quand connaîtrons-nous les résultats?

Février 2018
Le Conseil québécois d'agrément, le fournisseur indépendant responsable du sondage, présentera l'analyse des résultats au comité de pilotage Branchés santé. Les résultats anonymes et dépersonnalisés permettront de faire ressortir les zones à risque et les forces de notre organisation.

Mars 2018
La direction du CISSS communiquera les résultats globaux à l'ensemble du personnel, des médecins et des sages-femmes ainsi qu'aux autres acteurs clés (syndicats, conseils professionnels, etc.).

Dès avril 2018
Vous serez invités à participer à des groupes de discussion et à échanger sur les résultats dans le but de les approfondir et d'explorer des pistes d'action concrètes.

À la suite de la tenue des groupes de discussion, chaque direction sera mise à contribution dans l'identification d'actions concrètes pouvant répondre à vos besoins afin d'améliorer votre qualité de vie au travail.

Nous tenons à remercier les gestionnaires, les membres des comités santé et mieux-être locaux ainsi que les ambassadeurs Branchés santé pour avoir grandement contribué à informer et à promouvoir la participation de leurs collègues durant toute la période du sondage. Un merci spécial au Service opérations et expérience client de la Direction des ressources informationnelles Lanaudière–Laurentides–Laval (DRILLL) pour son précieux soutien.

Vous avez des questions concernant le sondage et ses retombées?
Vous avez des suggestions d'actions prometteuses?

Communiquez avec l'équipe responsable de ce dossier : Brigitte Farly, 450 432-2777, poste 70051, et Sophie Perras, 450 432-2777, poste 70054.

Une nouvelle image pour le CISSS des Laurentides

Par Hugo Morissette, chef du Service des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le CISSS des Laurentides a entamé une démarche à l'été 2017 pour se doter d'une image forte et inspirante. L'objectif visé : positionner l'organisation auprès de l'ensemble de ses publics internes, de la population et des partenaires externes comme la référence principale en termes de soins de santé et de services sociaux dans la grande région des Laurentides. Aussi, une image organisationnelle favorise la mobilisation et le sentiment de fierté du personnel et permet d'être attrayant auprès de la main-d'œuvre à recruter.

Pour alimenter la création de l'identité visuelle, plus de 70 groupes de discussion ont été animés sous forme d'ateliers afin de recueillir les perceptions des membres du personnel sur l'organisation. Ces groupes ont permis de faire ressortir ce qui distingue le CISSS en tant qu'organisation.

Résultats de la consultation

Qu'est-ce qui vous rend fiers de travailler au CISSS des Laurentides?

En quelques mots…

- Un travail humain qui fait la différence
- L'expertise, l'innovation et la créativité
- L'engagement dans la communauté
- Une organisation d'envergure qui offre de beaux défis à relever

Qu'est-ce qui rend l'organisation unique ?

En quelques mots…

- La proximité avec les partenaires de la communauté
- Les possibilités
- La culture organisationnelle
- Le plus grand employeur de la région
- L'accessibilité et la chaleur du personnel
- Une organisation « Branchés santé »

Qu'est-ce qui vous a convaincus de travailler pour le réseau de la santé et des services sociaux, dans les Laurentides ?

En quelques mots…

- La famille
- La région et ses ressources
- La qualité de vie
- La communauté
- Les avantages personnels

Le slogan

L'un des objectifs étant de positionner le CISSS des Laurentides et de démontrer l'ampleur de son rôle dans la région, il était incontournable de mettre en valeur le nom de l'organisation dans le slogan :

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Le terme complice permet de valoriser l'aspect humain de la relation avec les usagers. À la fois rassurant et responsabilisant, « complice » met également de l'avant le rôle de l'usager dans la relation d'aide. Avec lui, nous visons le meilleur pour sa santé.

D'autres déclinaisons sont possibles pour adapter le slogan selon la clientèle à laquelle on s'adresse. Pour tout projet de déclinaison, s'il vous plaît vous référer au Service des communications internes.

Quelques exemples en image…

Des formes et des barres obliques, avec des couleurs vives, donnent du mouvement et du dynamisme à notre nouvelle image.

Une signalisation colorée dans l'un de nos centres de réadaptation

Par Dominique Gauthier, agente d'information
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Des enfants ayant une déficience du langage, des adultes présentant une déficience motrice, des usagers à mobilité réduite et des personnes ayant une déficience auditive : les équipes qui travaillent au Centre de réadaptation en déficience physique de la rue Boyer à Saint-Jérôme reçoivent, chaque jour, différentes clientèles qui ont des besoins très spécifiques.

Avec le soutien du Service de construction et du Service des communications internes, les équipes cliniques ont pu élaborer un projet de signalisation qui facilite l'orientation de la clientèle dès son arrivée.

Depuis l'automne, il est donc possible de voir, à l'entrée du bâtiment, plusieurs trajets de couleur, selon le programme clientèle. La distinction facilite le repérage visuel et permet aux usagers de se rendre aux différentes salles d'attente.

Ajoutons que pour faciliter la lecture, une attention a été portée aux couleurs choisies afin d'assurer un contraste important entre le texte et l'arrière-plan.

De plus, comme les deux ascenseurs du bâtiment ne se rendent pas aux mêmes étages, une image ludique a été utilisée pour le trajet de la clientèle jeunesse.

Avec la nouvelle signalisation, il est beaucoup plus simple pour les intervenants de diriger leur clientèle au bon endroit et, pour le client, de se rendre directement là où il veut aller!

Image ludique pour les ascenseurs

Merci aux services techniques et à l'équipe des communications pour le soutien dans ce projet.

Témoignage

Regard personnel sur l'allaitement, épisode 1

Par le comité Initiative amis des bébés

Nous avons demandé à trois mamans de nous faire part de leur sentiment et des défis qu'elles ont vécus à travers l'expérience de l'allaitement. Ces textes visent à soutenir la démarche Initiative amis des bébés qui tend à faire de l'ensemble du personnel des ambassadeurs de l'allaitement maternel dans nos installations. Voici le premier extrait de cette série de témoignages.

« Lorsque j'ai appris que j'étais enceinte, je ne voulais pas allaiter. Mon conjoint m'a finalement persuadée d'essayer et j'ai adoré cette proximité, cette attache. Même si au début j'étais complètement épuisée de me lever aussi souvent la nuit, un seul contact visuel, les premières secondes de la tétée suffisaient pour me rappeler à quel point j'étais heureuse de nourrir notre enfant.

Douze mois sont passés; la pression familiale s'est fait sentir. Je voyais les yeux des gens qui n'étaient pas à l'aise de voir que je nourrissais « encore au sein ». Mais savez-vous quoi? Elle et moi étions bien dans cette situation, car, lorsque j'allaitais, je me disais que c'était seulement elle et moi! Je ne portais donc plus d'attention aux gens autour de moi! »

Sabrina Lemire

En matière de santé publique, comment se positionne-t-on?

Par Annie-Claude Fafard, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique

Malgré le régime de prohibition actuel, le cannabis est déjà facilement accessible et constitue la substance illicite la plus consommée. À la suite du dépôt du projet de loi fédéral visant la légalisation du cannabis à des fins récréatives, les directeurs de santé publique du Québec se sont positionnés concernant cette épineuse question.

S'inscrivant en cohérence avec une approche de réduction des méfaits, les directeurs de santé publique sont unanimement en faveur d'une loi qui encadrerait la légalisation du cannabis à des fins récréatives, dans la mesure où un cadre réglementaire exhaustif serait élaboré avant la mise en vigueur de la loi. Celui-ci doit permettre un encadrement rigoureux de la commercialisation du cannabis, de façon à contrôler l'accessibilité du produit et à éviter une banalisation de sa consommation. Pour ce faire, différentes mesures doivent être incluses dans ce cadre. Par exemple, éviter un mode de commercialisation à but lucratif, interdire toute forme de marketing, fixer un âge légal de consommation, établir un prix de vente tenant compte des effets sur la santé et du prix sur le marché noir, limiter le taux de concentration de la substance, etc.

Les problèmes sociaux et de santé en lien avec la consommation de cannabis, particulièrement ceux liés à un usage abusif, sont reconnus par les directeurs de santé publique du Québec. Toutefois, le contexte de prohibition actuel complexifie plusieurs interventions de santé publique, comme la surveillance du phénomène et la promotion de messages de prévention ciblés. La légalisation du cannabis constitue une occasion d'agir différemment sur un ensemble d'effets négatifs entraînés par sa consommation dans un contexte de prohibition, comme le manque de contrôle sur la qualité du produit et la clandestinité associée à la consommation. Accompagnée du déploiement de mesures de prévention plus intensives, la légalisation pourrait permettre de joindre plus facilement les populations vulnérables et de mieux intervenir pour protéger la population.

L'approche globale de santé publique, adaptée aux populations ciblées, a pour objectifs :

- d'offrir une information juste à la population générale;
- de prévenir ou de retarder l'initiation de l'usage chez les non-consommateurs, particulièrement chez les jeunes;
- de favoriser un usage sécuritaire chez les consommateurs à des fins récréatives en évitant les risques d'abus et de dépendance;
- d'offrir des services aux personnes présentant une consommation problématique.

La Direction de santé publique des Laurentides assure les travaux régionaux en lien avec ce dossier. Selon l'évolution de ce dossier, des communications avec les autres directions du CISSS sont à venir. Pour plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec nous au 450 436-8622, poste 70562.

Pour consulter le Mémoire des directeurs de santé publique du Québec sur la légalisation du cannabis : http://www.santemonteregie.net/santemc/documentation/Cannabis_memoireDSP_VF.pdf

Parler du suicide sauve des vies

Par Annie-Claude Fafard, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique

Ayant pour thème « Parler du suicide sauve des vies », la 28e édition de la Semaine de prévention du suicide rappelle l'importance de parler du suicide et propose des pistes pour le faire de façon préventive et sécuritaire.

Propulsé par l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS), le site commentparlerdusuicide.com a été lancé à l'occasion de la semaine de prévention. Celui-ci propose des conseils pour tous ceux et celles qui souhaitent parler du sujet, que ce soit pour sensibiliser la communauté à la question du suicide, ouvrir le dialogue avec quelqu'un qui ne va pas bien ou encore diffuser les ressources d'aide.

Vous souhaitez contribuer à la prévention? Pour ce faire, l'AQPS propose des gestes simples qui sont à la portée de tous :

- Visitez le site pour vous informer sur les façons de parler du suicide et de vous engager;
- Offrez des épingles « T'es important-e pour moi » aux personnes de votre entourage afin de leur exprimer l'importance qu'elles ont pour vous; vous pouvez commander ces épingles en visitant aqps.info/commande.html;
- Partagez les publications de la campagne sur vos réseaux sociaux #ParlerDuSuicide;
- Faites connaître les ressources d'aide, dont la ligne 1 866-APPELLE (277-3553) accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- Signez et invitez d'autres personnes à signer la « Déclaration pour la prévention du suicide », comme l'ont déjà fait près de 50 000 personnes.

Ensemble, nous pouvons prévenir le suicide!

Des nouvelles de l'agrément

AGRÉMENT
Ensemble vers l'excellence

Par Michèle St-Pierre, conseillère cadre et gestionnaire de risques intérimaire
Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité

On se rappellera que la première visite d'Agrément Canada au CISSS des Laurentides s'est déroulée à la mi-mai 2017. Le rapport de cette visite a révélé 40 non-conformités pour lesquelles des preuves devaient être soumises 6 mois après la visite, soit à la fin novembre 2017, et ce, pour les secteurs suivants :

Gestion des médicaments
Urgences
Médecine
Traitement du cancer
Soins critiques
Soins de longue durée
Soins ambulatoires
Services périopératoires et interventions invasives

Bonne nouvelle!
À la mi-décembre, nous avons reçu la confirmation que toutes les preuves soumises par les différentes équipes ont été acceptées par Agrément Canada.

Félicitations à toutes et à tous pour le travail accompli!

Une deuxième étape à compléter
La seconde étape consistera à soumettre les 23 autres preuves pour la fin mai 2018, soit un an après la visite. Les secteurs touchés sont :

Gestion des médicaments
Traitement du cancer
Médecine
Imagerie diagnostique
Urgences
Soins à domicile
Soins ambulatoires
Prévention et contrôle des infections
Soins critiques
Services périopératoires et interventions invasives
Leadership

La majorité des preuves à déposer sont des tests de conformité secondaires. Ils servent à évaluer l'implantation des processus, procédures, protocoles et outils mis en place pour répondre aux standards de qualité, nommés POR[1], et exigés par Agrément Canada. Il va sans dire que des audits devront être réalisés pour certains critères afin d'évaluer le tout.

Nous encourageons les équipes concernées à poursuivre leurs efforts pour la réalisation des travaux d'amélioration continue. N'hésitez pas à interpeller les membres de la Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité, au besoin.

1. Pratiques organisationnelles requises

Nouvelle de dernière heure

À l'été 2017, à la suite d'un appel d'offres du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le Conseil québécois d'agrément (CQA) s'est vu octroyer le contrat du programme d'agrément des établissements du réseau de la santé du Québec.

Or, à la fin du mois de décembre, le MSSS nous a informés qu'il avait mis fin au contrat accordé au CQA.

Soyez assurés que vous serez tenus au courant des développements dès que nous aurons davantage d'information à vous transmettre.

Investissements importants en soutien à domicile et en hébergement

Plus de services pour soutenir l'autonomie des personnes âgées

Par Christophe Cadoz, directeur du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Avec le vieillissement important de la population, la demande de services pour répondre aux besoins variés de cette clientèle croît à une vitesse importante. Que ce soit pour soutenir l'autonomie des personnes âgées à domicile ou pour offrir des places en hébergement correspondant aux différents besoins de la clientèle, l'impact du vieillissement de la population se fait sentir et a des répercussions sur tout le réseau. Bonne nouvelle, 2017 fut une année charnière en termes d'investissements dans ce secteur, investissements accueillis avec beaucoup d'enthousiasme dans la région.

RÉSUMÉ DES INVESTISSEMENTS

Augmentation du personnel dans les CHSLD

- Création de plus de 40 postes de préposés aux bénéficiaires ainsi que deux postes d'infirmières, répartis dans les 15 CHSLD de la région;
- Mesures de stabilité et de rétention déployées auprès de plus de 90 postes déjà dotés de préposés aux bénéficiaires.

Grâce à ces ajouts, il a été possible d'améliorer la réponse aux besoins de nos résidents concernant leurs activités de la vie quotidienne.

Bonification des services d'hygiène aux résidents des CHSLD

- Une trentaine de postes de préposés aux bénéficiaires ont été affichés, correspondant à 22,4 équivalents à temps complet, afin de contribuer, avec les équipes en place, à offrir davantage de soins d'hygiène.

En plus des soins d'hygiène quotidiens, les résidents qui le désirent, et dont la condition clinique le permet, pourront recevoir un deuxième bain ou une deuxième douche par semaine.

Développement de nouvelles places en hébergement

- Livraison d'un nouveau CHSLD de 96 places à Saint-Jérôme au printemps 2018;
- Développement de 96 places d'hébergement en CHSLD à Blainville dont les travaux sont amorcés. La livraison du bâtiment est prévue pour l'automne 2018;
- Développement d'environ 120 places d'hébergement en 2018 dans des ressources intermédiaires pour répondre à des besoins d'hébergement divers (en perte d'autonomie, en santé mentale et en réadaptation). Parmi ces places, 64 seront dédiées à la clientèle âgée.

Augmentation des services à domicile

- Embauche en début 2017 de plusieurs professionnels, dont des infirmières, des auxiliaires en santé et services sociaux, des techniciens en réadaptation physique, des techniciens en éducation spécialisée et des techniciens en travail social (pour un total de 28,6 équivalents à temps complet);
- À l'automne 2017, embauche d'infirmières, d'infirmières auxiliaires et d'auxiliaires en santé et services sociaux pour un total de 30,6 équivalents à temps complet;
- Nouvelles ententes conclues avec des entreprises d'économie sociale et des partenaires de la communauté afin de bonifier l'offre de service pour les activités de la vie quotidienne et de la vie domestique (ménage, répit, soins d'hygiène, etc.).

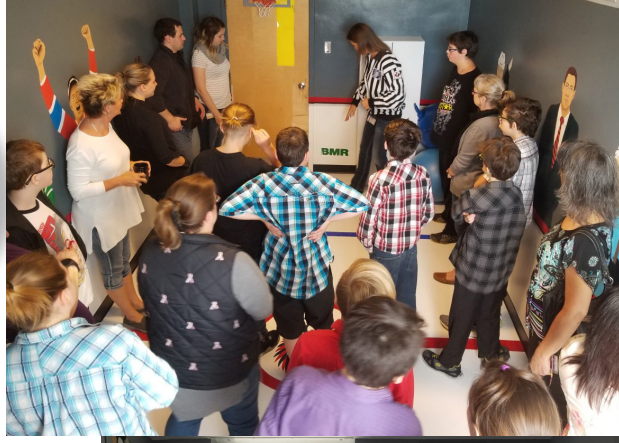
En mettant à contribution nos partenaires, ces investissements permettent de servir plus d'usagers, d'offrir davantage de services à ceux qui le nécessitent, de les maintenir le plus longtemps possible à domicile et de leur éviter d'avoir à consulter à l'hôpital.

Au total, ce sont plus de 25 millions de dollars en soutien à l'autonomie des personnes âgées qui ont été investis dans la région depuis les deux dernières années! Cela se traduit par la création de plus de 120 postes, sans compter le rehaussement d'environ 90 postes.

En deux ans, ce sont plus de 25 M$ investis dans la région, plus de 120 postes et quelque 90 autres rehaussés!

D'une pierre deux coups

Nouvelle salle de défoulement pour les jeunes à Huberdeau



Par Geneviève Vigneault, éducatrice au programme La Traversée
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation d'Huberdeau
Direction du programme Jeunesse

Il aura fallu attendre presque une année. Le 19 octobre, enfin, les jeunes garçons hébergés à l'unité La Relance, au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation d'Huberdeau, ont pu faire l'essai de leur nouvelle salle de défoulement. Et quel endroit!

Comme l'ancien local était souvent considéré comme mal situé, peu intéressant et sous-utilisé, le projet de réfléchir à une salle de décharge motrice avait été lancé par un jeune et son éducatrice du programme La Traversée. Il n'en fallait pas plus pour que les différentes étapes du processus soient attaquées : visite de locaux similaires dans les autres unités, questionnaire pour les jeunes et les équipes éducatives, présentation du projet à la chef de service, planification des achats, etc. Non seulement le jeune ayant inspiré le projet a-t-il été en mesure de travailler ses difficultés reliées au stress et aux autres émotions, mais sa confiance en lui et son sentiment de compétence augmentaient eux aussi à vue d'œil.

Le résultat de la salle est impressionnant et à l'image des jeunes adolescents. L'exploitation de la thématique du hockey retenue est tout à fait appropriée pour ces jeunes vivant des déséquilibres dans différentes sphères de leur vie, que ce soit sur le plan social, familial ou scolaire. La salle de décharge motrice leur permet de dépenser leur énergie, ce qui a comme effet de les apaiser et de les rendre plus disponibles aux apprentissages.

Intoxications au monoxyde de carbone dans une école secondaire de la région

Quand l'action concertée est la solution!

Grâce à la concertation de plusieurs instances, la source des intoxications a été rapidement identifiée et corrigée.

Par D^re^ Geneviève Perreault, adjointe médicale
Direction de santé publique

Le 19 décembre dernier à 16 h, l'équipe de santé environnementale de la Direction de santé publique des Laurentides recevait un appel du Centre antipoison du Québec au sujet de personnes symptomatiques à la suite d'une fuite de monoxyde de carbone dans une école secondaire de la région. Avec la collaboration de la sécurité civile, un corridor de services a été mis en place à l'urgence de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme afin que puissent être rapidement prises en charge les personnes potentiellement intoxiquées. Après l'envoi d'une lettre aux parents et aux employés de l'école le jour même, une trentaine de personnes ont visité l'urgence au cours des heures qui ont suivi.

Les informations transmises rétroactivement par les urgentologues à la Direction de santé publique ont permis de démontrer que 20 personnes avaient été intoxiquées au monoxyde de carbone en plus de 7 autres pour lesquelles une intoxication n'est pas confirmée, mais demeure probable. De plus, les actions concertées par les intervenants de la sécurité civile (mission santé), le Service des relations médias, publiques et à la communauté et la Direction de santé publique du CISSS, la commission scolaire et la direction de l'école impliquée, la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et le Service de la sécurité incendie de la municipalité ont permis d'identifier et de corriger rapidement la source des intoxications. Enfin, des mesures de prévention ont pu être identifiées et sont actuellement mises en place par l'école, notamment par l'installation de détecteurs de monoxyde de carbone afin d'éviter que la situation ne se reproduise.

Le conseil multidisciplinaire du CISSS rafle deux premiers prix!

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire du CISSS des Laurentides

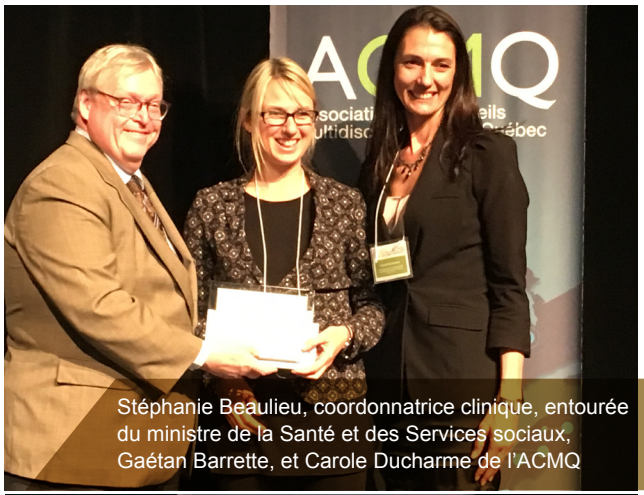
Les 6 et 7 novembre dernier se tenait à Lévis la 14e édition du Congrès de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) ayant pour thème « Les CM engagés : une richesse pour tous! ». Le CISSS des Laurentides s'est démarqué grandement, lors de cet événement, en remportant deux prix de reconnaissance.

D'abord, dans la catégorie « Comité de pairs », Stéphanie Beaulieu, Nadine Colpron, Renée Mayrand, Marie Garceau, Mélissa Payer, Maud Leroy, Alexandra Drouin-Paquette, Marie-Claude Sansregret et Michèle Vander Wiele ont remporté la 1re place. Les membres du comité de sélection des Prix Reconnaissance de l'ACMQ 2017 ont déclaré : « Votre projet *Révision et harmonisation des pratiques de groupe en orthophonie* contribue largement à l'amélioration de la qualité des soins et des services aux enfants et aux parents du CISSS des Laurentides. L'ensemble des travaux a eu un impact considérable sur le temps d'attente pour l'accès aux services d'intervention. La pertinence, l'originalité et l'efficacité démontrées par votre offre de service font que plusieurs régions du Québec vous demandent des informations sur celle-ci et que vous avez la générosité de leur transmettre plusieurs documents. »

Ensuite, dans la catégorie « Rayonnement » Geneviève Chénier, Lyne Levac, Josée Boudreault, Marc Perron et Daniel Langlais ont également remporté la 1re place. Cette fois-ci, les membres du comité de sélection ont soutenu que : « Votre projet *Promotion de la santé et de la prévention de la maladie auprès des étudiants du primaire* a largement contribué au rayonnement de votre profession et, par le fait même, de votre conseil multidisciplinaire à l'extérieur du CISSS des Laurentides. De plus, votre expertise se démarque par la créativité et l'initiative. En ce sens, de votre propre chef, vous êtes sortis de votre cadre habituel de travail et avez fait preuve de créativité afin de rejoindre les enfants à l'aide d'activités dynamiques, ludiques et interactives. »

Avec ce rayonnement provincial, le comité exécutif du conseil multidisciplinaire du CISSS joint sa voix à celle de l'ACMQ pour féliciter chaleureusement ces deux comités de pairs.

Félicitations pour votre implication exceptionnelle dans le développement des meilleures pratiques dans notre établissement!



Stéphanie Beaulieu, coordonnatrice clinique, entourée du ministre de la Santé et des Services sociaux, Gaétan Barrette, et Carole Ducharme de l'ACMQ

Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, Geneviève Chénier et Josée Boudreault, inhalothérapeutes, et Carole Ducharme de l'ACMQ

Les inhalothérapeutes Josée Boudreault, Geneviève Chénier, Isabelle St-Louis (chef de programme), Lyne Levac, Daniel Langlais et Marc Perron avec, devant eux, des élèves de 2e année de l'école des Mésanges, à Deux-Montagnes, qui ont pu participer à une activité ludique dans le cadre de la Semaine de l'inhalothérapie 2016.

Numérisation des dossiers médicaux

Grand blitz aux archives

Par Hélène Petit, chef du Service des archives
Direction des services professionnels

L'ère numérique oblige, le Service des archives médicales doit s'adapter aux nouvelles technologies. Les dossiers médicaux de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme devaient être numérisés de façon systématique sur place et non plus à l'externe, procédure qui engendrait une lourde logistique à grands frais. L'idée d'amorcer ce travail colossal a germé à l'approche de la date de renouvellement du contrat avec l'habituelle firme de numérisation à l'externe. Depuis le 26 septembre dernier, c'est chose faite : tous nos documents devant se retrouver aux dossiers des usagers sont maintenant numérisés à l'interne par le personnel de bureau des archives.

Telles des abeilles, l'équipe a dû s'activer. Les archivistes médicales ont d'abord formé le personnel, qui s'est vu ajouter graduellement des documents à numériser. On parle des visites à l'urgence, suivies des cliniques externes, des hospitalisations ainsi que des feuilles volantes (feuilles parvenant aux archives sans leur dossier). Tout ce boulot a été effectué dans un délai d'un seul mois!

En peu de temps donc, la numérisation des documents, et leur classement aux bons endroits dans le dossier électronique (indexation), était prise en charge! Le personnel s'est approprié le changement dans un temps record en s'investissant à 100 % dans le projet!

La technologie et l'organisation du travail actuelle pourraient permettre de réduire certains délais de numérisation que nous retrouvons dans d'autres installations du CISSS. Le changement de processus à Saint-Jérôme ouvre une belle fenêtre de solutions pour notre organisation.

Un gros bravo!

Équipe de soir
D'en avant
en arrière :
Annie Gratton,
Marie-Christine
Sauvageau,
Andréanne Lavoie-
Pratte et Daphney
Bernadotte

Équipe de nuit
D'en avant
en arrière :
Marilyne Cadotte,
Vanessa Mailloux,
Jimmy Hogue et
Catherine Poulin

Témoignage de l'équipe des archives médicales à lire sur l'intranet

Nous n'y serions pas arrivés sans l'aide de nos partenaires que nous remercions sincèrement pour leur implication et leur dévouement dans ce projet, soit le Service des installations matérielles, la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, la Direction générale adjointe - programme Santé physique générale et spécialisée, la Direction de l'enseignement et de la recherche, le Service informatique et le Service de gestion contractuelle.

Des orthophonistes s'illustrent!

Par Sonia Bourque, agente de planification, de programmation et de recherche
Responsable des stages, secteur Sud
Direction de l'enseignement et de la recherche

Lucie Lafontaine, orthophoniste au Centre de réadaptation en déficience physique de Lachute, a reçu un prix d'excellence lors de la rencontre annuelle des superviseurs de stage de l'École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal, tenue le 1er juin 2017. Madame Lafontaine, qui accueille régulièrement des stagiaires, se démarque par la qualité de son enseignement clinique.

Lors du Congrès international de l'École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal en novembre 2016, soulignons que Serge Héroux, orthophoniste à l'Hôpital de Saint-Eustache, a également été honoré pour l'excellence de sa supervision. Monsieur Héroux se distingue par ses qualités de superviseur et pour son implication soutenue dans la formation clinique.

Félicitations pour votre engagement et votre dévouement auprès de la relève!

Chapeau à l'équipe des comptes à payer!

Par Serge Ménard, chef de service des comptes à payer
Direction des ressources financières

Le nouveau processus Gestion documentaire électronique permet une énorme économie de papier et d'espace pour le Service des comptes à payer du CISSS.

Saviez-vous que 20 000 fournisseurs desservent le CISSS, le tout représentant plus de 250 000 factures à traiter annuellement?

Afin d'optimiser le traitement de celles-ci, de façon numérique et sans papier, un nouveau processus appelé Gestion documentaire électronique (GDE) a été mis en place.

Ce système permet la reconnaissance de caractères clés et l'appariement avec les bons de commande émis.

Dans les conditions idéales, le système traite la facture, de la réception jusqu'à la préparation du paiement.

Cette nouvelle acquisition procure une énorme économie de papier et, par le fait même, d'espace. Les archives du Service des comptes à payer produisaient annuellement près de 400 boîtes de documents à conserver durant 7 ans. Ce nombre a été réduit à 100.

Pour l'exercice 2017-2018, nous traiterons toutes les factures des fournisseurs avec bon de commande par le système GDE et nous pourrons, par un simple clic, trouver une facture traitée.

Notre CISSS est le deuxième établissement au Québec à se munir d'un tel système, après le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM).

Chapeau à toute l'équipe des comptes à payer!

Une formule gagnante!

Implantation des caucus opérationnels à la Direction adjointe à la budgétisation

Par Chantal Huguerot, directrice adjointe budgétisation
Direction des ressources financières

Étant convaincue que le succès d'une équipe repose sur l'implication de tous ses membres, et à l'instar de plusieurs autres équipes du CISSS, l'équipe de la Direction adjointe à la budgétisation a rapidement implanté l'approche des caucus opérationnels. Cette initiative a permis d'assurer une communication régulière entre tous les membres de l'équipe et la mise en commun des forces de tous. Nous sommes fiers aujourd'hui de compter sur une équipe dynamique, proactive, engagée et suffisamment mature pour reconnaître l'importance de s'impliquer dans un processus d'amélioration continue.

En plein caucus…

Le fonctionnement de ce caucus est fort simple, mais très efficace. Chaque semaine, une courte rencontre de 20 minutes a lieu avec tout le personnel afin de suivre nos indicateurs, d'identifier les principaux obstacles rencontrés, de trouver des actions correctives et de déterminer les priorités de la semaine. Cette rencontre permet également de recueillir les difficultés vécues par les membres de l'équipe, favorisant ainsi la prévention et l'entraide.

Cette formule a permis de réaliser de grands défis dont celui d'être parmi les premiers au Québec à intégrer, dans un seul système budgétaire, les 14 anciens établissements qui composent le CISSS des Laurentides.

La participation active de tous, nous, on y croit!

Équipe des services techniques dans le secteur Nord

Une note parfaite pour une deuxième année d'affilée!

Par Martin Roberge, directeur adjoint des services techniques,
en collaboration avec Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Deux années consécutives sans aucun accident de travail causant une perte de temps, voilà de quoi réjouir la Direction des services techniques qui souhaite souligner l'excellent dossier de ses équipes, tant à Mont-Laurier qu'à Rivière-Rouge. Ces dernières comptent des machinistes-mécaniciens, des ajusteurs, des électriciens, des plombiers, des techniciens en bâtiment et un journalier. Au total, ce sont 14 employés à Rivière-Rouge et 6 à Mont-Laurier qui viennent inscrire une note parfaite à leur dossier!

La note parfaite a d'autant plus de poids parce que les tâches demandées à ces équipes les entraînent dans les hauteurs, les espaces clos et souvent sombres, sur les toitures et les échafaudages, sur des escabeaux, et à manipuler de gros équipements (buanderie, chaudières, convoyeurs, systèmes de ventilation, hydraulique, pneumatique), etc. Des métiers de la construction qui, forcément, sont plus à risque. Il suffit également de les imaginer travailler dans des conditions extrêmes (de -25 °C à 30 °C!) et avec des outils dangereux (banc de scie, appareil à souder, plieuse…).

Le secret de cette réussite tient entre autres à une équipe de travail sensibilisée qui ne prend aucun risque et qui est mise en valeur par les chefs de service des installations matérielles, du fonctionnement et de l'entretien du terrain, Brian Kenney et Hugo Joly. Ensemble, ils travaillent à faire de cette réussite une priorité de tous les jours. De bonnes pratiques de gestion et de travail ainsi que des employés mobilisés et impliqués dans les décisions sont la clé du succès!

Félicitations à nos équipes du Nord!

Équipe de Mont-Laurier

Équipe de Rivière-Rouge

Une belle première!

Les usagers atteints de cancer maintenant mieux informés

Par Sophie St-Père, chef du programme d'hémato-oncologie ambulatoire Sud
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique, et Julie Paquette, adjointe à la direction
Direction de l'enseignement et de la recherche

Le 29 janvier 2018, la première collection documentaire du CISSS des Laurentides exclusivement dédiée aux usagers atteints de cancer et à leurs proches prenait son envol au Centre de cancérologie de Saint-Eustache. Ce projet innovant est le fruit d'une étroite collaboration entre le Programme de lutte contre le cancer et l'équipe des services documentaires de l'établissement.

Dans une approche globale, cette collection a pour objectif de soutenir les usagers et leurs proches dans leurs besoins d'information de toute nature (psychosociale, spirituelle, nutritionnelle, etc.) et en lien avec la problématique du cancer. C'est dans cette optique que Johanne Faucher, technicienne en documentation, a identifié les ouvrages de la collection qui sera, année après année, bonifiée.

Ce projet a vu le jour grâce au soutien financier de la Fondation Hôpital Saint-Eustache. Mentionnons également l'apport essentiel de bénévoles qui assurent la circulation des documents de la collection. Un bel exemple de collaboration au profit des usagers et de leurs proches!

Sophie St-Père, chef du programme d'hémato-oncologie ambulatoire Sud, et Johanne Faucher, technicienne en documentation

Médaille du 150e anniversaire du Canada

Des honneurs pour le président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville

Par Nicole Gravel et Nathalie Gagnon, respectivement vice-présidente
et coordonnatrice du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville

À relire.
Daniel Landry : un homme d'entrain, d'entraide et de confiance, La Boussole de septembre 2017, p. 22

Le 10 novembre dernier, le président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville, Daniel Landry, a été honoré pour son engagement et son dévouement au niveau communautaire par le député libéral de la circonscription de Thérèse-De Blainville, Ramez Ayoub, à la Chambre des communes du Canada. Monsieur Landry a reçu la médaille du 150e anniversaire du Canada ainsi qu'un certificat témoignant de son engagement et résumant ses réalisations sociales.

Impact incommensurable

Bien orchestrée, l'action communautaire peut soulever des montagnes et favoriser l'expression du meilleur en soi au service de la communauté. Monsieur Landry l'a bien compris.

Comme le mentionne le député Ramez Ayoub dans le certificat remis à M. Landry : « Il est toujours prêt à s'impliquer ou à donner un coup de main pour aider ». Monsieur Landry possède la grâce du don, il est présent à l'autre, simplement.

Actif et engagé comme président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville, M. Landry siège aussi au comité régional du comité des usagers du CISSS et au conseil d'administration du Regroupement provincial des comités des usagers.

Ramez Ayoub, député libéral de la circonscription de Thérèse-De Blainville, et Daniel Landry, président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville

Toutes nos félicitations!

Le comité paritaire de santé et de sécurité du CISSS est en fonction!

Par Sylvie Boucher, coordonnatrice santé, sécurité et mieux-être, et collaborateurs
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Un comité directeur
Le comité directeur est composé de sept représentants pour la partie patronale, et tout autant pour la partie syndicale, avec deux coprésidents. L'objectif? Implanter une culture de prévention « Zéro accident de travail » au CISSS.

Les membres auront comme mandat, entre autres, d'analyser les statistiques d'accidents de travail (données proactives et réactives), de définir et d'encadrer les priorités annuelles des travaux pour atteindre les résultats visés, de recommander au comité de direction un plan d'action en prévention, de mettre en place, au besoin, un comité spécifique et d'en déterminer le mandat et les livrables, et de publiciser les projets réalisés en prévention. Les décisions se prendront par consensus.

Des comités spécifiques
Des comités spécifiques ou thématiques seront mis en place pour éliminer un risque en particulier ou réaliser un projet afin d'identifier, d'évaluer et de recommander des actions au comité directeur.

Des comités de proximité
Des comités SST locaux de proximité, composés d'un préventionniste, de représentants/délégués syndicaux et de gestionnaires, auront le mandat d'effectuer le suivi des actions en prévention au sein d'une installation, d'évaluer les risques avec les acteurs locaux, de mettre en œuvre, avec les gestionnaires concernés, les mesures correctrices et les mesures préventives nécessaires, et d'identifier les dossiers de nature transversale (réalisations ou problématiques) à acheminer au comité directeur. L'objectif? Identifier et corriger les risques en santé et en sécurité du travail directement sur les lieux du travail.

André Paquette, Martin Roberge, Steven Fleurant, Julie Daigneault, Peter Delli Colli, Martine Folco, Benoit Major, Sylvie Boucher, Stéphane Chrétien, Claire Godin, Mario Cianci et Jean-François Boucher

Une structure de gouvernance à trois niveaux :

- Un comité directeur
- Des comités spécifiques thématiques, au besoin
- Des comités de proximité

Pour tous les détails sur la structure du comité paritaire de santé et de sécurité du travail du CISSS, consultez la page de La Boussole dans l'intranet.

Actions concrètes en prévention

Par Nancy Dallaire, Service santé, sécurité et mieux-être
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Réduction des accidents au Centre d'hébergement Lucien-G.-Rolland de Saint-Jérôme
Du 1er avril au 6 novembre 2017, il y a eu 58 accidents et incidents de travail liés au transfert de résidents du lit au fauteuil ou du fauteuil à la toilette, et inversement, au CISSS des Laurentides.

Afin d'agir de façon préventive à ce sujet au Centre d'hébergement Lucien-G.-Rolland, Nancy Bernier, chef d'unité, a fait l'acquisition d'un verticalisateur « ReTurn » : un support d'assistance pour le déplacement des bénéficiaires, spécialement conçu pour faciliter les transferts assis-debout. Cet outil, très facile à manœuvrer, réduit les risques d'accident de travail, tout en favorisant l'autonomie des résidents. Un exemple concret de la gestion SST « de proximité »!

Sur la photo : Sébastien Duvergé, préventionniste, Annie Lauzon, représentante CSN, Stéphane Chrétien, représentant Prévention CSN, avec le verticalisateur, Nancy Dallaire, préventionniste, et Véronique Clément, préposée aux bénéficiaires et formatrice PDSB, qui tiennent les ceintures à utiliser avec l'appareil au besoin, et Isabelle Plante, ergothérapeute

CAPSULE QUIZ

Connaissez-vous la population de votre région?

Par l'équipe de surveillance, planification, évaluation et recherche
Direction de santé publique

Dans la région des Laurentides, quelle est la proportion de travailleurs affligés par des troubles musculosquelettiques (TMS) liés à leur emploi principal?

a) 10 % **b) 20 %** **c) 30 %**

Les TMS ou troubles musculosquelettiques sont la principale cause d'incapacité physique dans la population. De plus, une part importante de ces incapacités sont causées par le travail, en raison de l'exposition à des facteurs de risque comme les mouvements répétitifs, les postures contraignantes, la manutention d'objets et de personnes, les efforts, les chocs mécaniques, les vibrations et les facteurs organisationnels ainsi que psychosociaux.

Les TMS touchent les structures musculosquelettiques telles que les articulations, les muscles, les nerfs, les ligaments et les tendons principalement localisés dans les régions du dos et des membres supérieurs. Ils peuvent aussi affecter le cou et les membres inférieurs du corps.

Les travailleurs exerçant une profession manuelle ou mixte sont plus touchés par les TMS que ceux exerçant une profession non manuelle (où l'activité physique joue un rôle mineur). La prévention est essentielle, car les TMS représentent à la fois un problème de santé majeur pour les travailleurs et un enjeu important pour les employeurs.

La réponse est c) 30 %

Selon l'Enquête québécoise sur la santé de la population de 2014-2015, 3 travailleurs de la région des Laurentides sur 10 avaient eu des troubles musculosquelettiques liés à leur emploi principal à au moins une région corporelle au cours des 12 derniers mois précédant l'enquête.

LOCALEMENT VÔTRE!

Yoga et méditation au CHSLD Sainte-Anne

Par Darine Darwiche, chef d'unité
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Au Centre d'hébergement Sainte-Anne à Mont-Laurier, nous avons découvert les activités idéales pour évacuer le stress, maintenir une bonne santé et un état d'esprit positif chez nos résidentes participantes : le yoga et la méditation.

Chantal Lessard, thérapeute en réadaptation physique, a instauré cette nouvelle activité qui débute par la lecture d'une pensée personnalisée. Une série de postures sur chaise, choisies et adaptées pour une clientèle présentant des capacités limitées, est ensuite proposée. L'objectif visé demeure d'abord le maintien des capacités fonctionnelles, tout en profitant des bienfaits que les exercices procurent au corps et à l'esprit.

Une période de méditation guidée s'ajoute aux exercices et amène tout naturellement à « lâcher prise ».

Les rencontres ont eu un succès au-delà des attentes et un moment très prisé des résidentes, où le calme et la sérénité étaient au rendez-vous!

De gauche à droite : Rose-Amande Houle (résidente), Chantal Lessard (technicienne en réadaptation), Claudette Brière (résidente) et Thérèse St-Jean (résidente)

Des projets à la tonne!

Par Patrick Bureau, directeur des services techniques

Du nord au sud, nos équipes travaillent avec ardeur pour livrer les nombreux projets de développement en cours et à venir dans la région des Laurentides, projets qui amélioreront sans nul doute l'accessibilité aux soins et aux services pour la population.

CENTRE D'HÉBERGEMENT DRAPEAU-DESCHAMBAULT SAINTE-THÉRÈSE	Statut des travaux	LIVRAISON
Revitalisation de l'aile 500 La phase 1 (3e étage) a été livrée en novembre 2017	En cours	Mai 2018

HÔPITAL DE SAINT-EUSTACHE	Statut des travaux	LIVRAISON
Remplacement du tomodensitomètre	En cours	Mai 2018
Relocalisation du Service de réadaptation au 2e étage du bloc A	En cours	Automne 2018
Dans le cadre du projet de désengorgement des urgences		
• Aménagement de 20 nouveaux lits d'hospitalisation en santé mentale dans le secteur actuel de la réadaptation	En cours	Début hiver 2019
• Agrandissement pour 10 civières à l'Unité d'hospitalisation brève santé mentale à proximité de l'urgence	En cours	Automne 2018
Ajout de 24 lits en santé physique - agrandissement de 3 étages	En planification	Printemps 2019

CHSLD DE SAINT-JÉRÔME	Statut des travaux	LIVRAISON
Nouveau CHSLD 212 lits	En cours	Printemps 2018

au CISSS des Laurentides

HÔPITAL RÉGIONAL DE SAINT-JÉRÔME	Statut des travaux	LIVRAISON
Phase 3 du projet Centre mère-enfant à l'Unité des naissances • Ajout de bains dans les salles de naissance • Réaménagement des postes infirmiers Financement en provenance de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme et du CISSS	En cours	Décembre 2018
Remplacement de trois caméras gamma	En cours	Hiver 2018
Ajout d'un 2e tomodensitomètre et réaménagement du Département de la radiologie Financé à 75 % par la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme	En cours	Été 2018
Remplacement du tomodensitomètre existant	En planification pour été 2018	Septembre 2018
Dans le cadre du projet de désengorgement des urgences, agrandissement pour aménagement : • 19 lits d'hospitalisation de cardiologie • 8 lits de soins coronariens • 8 civières d'urgence en santé mentale • 8 lits d'unité transitoire en santé mentale (développement de 25 lits)	En planification	Fin 2018
Construction du nouveau pavillon de santé mentale	En cours	Automne 2022

Pavillon de santé mentale

CAMPUS JEUNESSE DIRECTION DU PROGRAMME JEUNESSE	Statut des travaux	LIVRAISON
Projet de regroupement des centres de réadaptation pour les jeunes en difficulté et développement d'un nouveau campus dans le sud du territoire, réunissant les unités de vie de Saint-Jérôme et de Sainte-Sophie	Début des travaux à confirmer (selon site retenu)	2022

HÔPITAL LAURENTIEN SAINTE-AGATHE-DES-MONTS	Statut des travaux	LIVRAISON
Revitalisation du Pavillon Jacques-Duquette	En cours	Été 2018
Aménagement d'un département d'ophtalmologie ambulatoire	Début hiver 2018	Août 2018
Dans le cadre du projet de désengorgement des urgences : agrandissement pour l'aménagement de 25 lits d'hospitalisation en santé physique	En cours	Automne 2018

Pavillon Jacques-Duquette en arrière-plan

D'autres projets de remplacement d'équipements et de rénovation sont à l'étape d'évaluation ou de planification pour les secteurs d'Antoine-Labelle et d'Argenteuil.

Les rôles du psychologue auprès des jeunes et de leur famille

Par Geneviève Lapointe, Sandra Dallaire, François St-Amour et Kristell Boucher-Marcuri, psychologues,
avec la collaboration de Charlotte Huard, coordonnatrice continuum santé mentale jeunesse et pédopsychiatrie
Direction du programme jeunesse

Pour exercer, le psychologue doit détenir une maîtrise (avant 2006) ou un doctorat (depuis 2006) en psychologie et être membre de l'Ordre des psychologues du Québec.

Au CISSS des Laurentides, dans la Direction jeunesse, le psychologue travaille auprès d'enfants, d'adolescents et de leur famille dans les services de proximité (équipes santé mentale jeunesse), les services spécifiques (centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation) et les services spécialisés (cliniques externes de pédopsychiatrie). Le psychologue fait partie d'une équipe multidisciplinaire et collabore avec le milieu scolaire.

Les jeunes rencontrés présentent diverses difficultés comme l'anxiété, la dépression, les problèmes relationnels, les traumas, l'automutilation et les idées suicidaires.

Le psychologue offre des services d'évaluation et de psychothérapie aux jeunes, mais il peut également faire de la consultation, de la supervision et de la formation auprès de collègues.

L'évaluation permet d'obtenir un éclairage sur le fonctionnement du jeune, d'établir un diagnostic psychologique et de déterminer les stratégies à privilégier au plan d'intervention. L'évaluation peut comprendre trois phases : un entretien avec la famille, la passation de tests cognitifs et affectifs avec le jeune ainsi qu'un bilan avec la famille.

La psychothérapie permet au jeune de plonger en lui, de se découvrir, de mieux se connaître, de mettre des mots sur sa souffrance et de trouver de nouvelles stratégies. Lors de rencontres individuelles ou de groupe, ceci se fait par la parole, mais également par le dessin et le jeu, surtout avec l'enfant qui utilise le langage de manière plus limitée que l'adolescent pour exprimer sa vie émotionnelle. Ainsi, le psychologue guide le jeune vers des changements visant à améliorer son bien-être.

Le psychologue guide le jeune vers des changements visant à améliorer son bien-être.

Enfin, durant une démarche de psychothérapie, le psychologue reçoit ponctuellement les parents, tout en assurant au jeune son espace propre, neutre et protégé. C'est un des défis qui attend le psychologue lorsqu'il travaille auprès de la clientèle jeunesse.

La psychothérapie permet au jeune de plonger en lui, de se découvrir, de mieux se connaître, de mettre des mots sur sa souffrance et de trouver de nouvelles stratégies.

Objet perdu ou volé durant une hospitalisation

L'équipe des affaires juridiques
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

www.protecteurducitoyen.qc.ca

Lors d'une hospitalisation, un usager peut décider de conserver avec lui ses effets personnels ou de les confier à des proches, mais il en assume le risque de perte ou de vol. Il peut aussi les remettre à l'établissement qui en deviendra responsable. L'usager pourra les reprendre en tout temps, à moins de consignes contraires à cet égard de la part de l'établissement.

Par ailleurs, un usager peut être contraint de se départir de ses biens personnels comme lors d'une hospitalisation prolongée ou lorsqu'il ne peut imposer ses volontés, notamment en situation d'urgence ou s'il est inconscient à son arrivée à l'hôpital. Dans ces situations, les préposés de l'établissement n'ont d'autres choix que de lui retirer ses biens personnels (vêtements, bijoux, cartes d'identité, etc.) pour faire les examens et traitements médicaux requis ainsi que pour s'assurer de la sécurité de ses biens. Dans un tel cas, l'hôpital se doit, même sans instruction ou permission de la personne, d'assurer la réception des biens, de les garder et de les conserver. Les biens sont acheminés au Service de sécurité de l'établissement qui les place sous voûte. Cette situation crée un contrat entre l'hôpital et l'usager, nommé « dépôt nécessaire ». Si les biens sont perdus sous la responsabilité de l'hôpital, ce dernier sera en faute. En cas de perte, bris ou vol de biens, l'usager peut réclamer ses biens personnels en remplissant le formulaire pertinent, disponible auprès des préposés de l'hôpital.

Le CM, c'est votre voix dans la structure organisationnelle

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire du CISSS des Laurentides

Le mandat du conseil multidisciplinaire (CM)

Envers le CA :

- Apprécier et améliorer la qualité des soins et des services de la pratique professionnelle par le biais de comités de pairs;
- Assurer des services de qualité par la voie de recommandations.

Envers le PDG :

Donner son avis sur les questions portant sur l'organisation des services et les moyens à prendre pour évaluer et maintenir les compétences de ses membres.

Nos valeurs

Le CM partage les valeurs prônées par l'établissement : le respect, la collaboration, l'engagement, l'intégrité et la bienveillance. En même temps, un CM, influant dans son rôle conseil auprès de son établissement, se veut collaborant, engagé et crédible.

À SURVEILLER…

Au printemps, le CM proposera aux employés du CISSS le concours « Je suis CM. Et toi? » En y prenant part, vous saurez si vous êtes membre du CM. Soyez curieux et participez au concours!

Vous trouverez la liste des membres du comité exécutif du CM sur l'intranet.

Rapport annuel de la commissaire aux plaintes

Les faits saillants

Par Marie-Josée Boulianne, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Le rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration continue de la qualité des services fait état de l'ensemble des activités réalisées au cours de la dernière année par le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services et les médecins examinateurs auprès des différentes installations du CISSS, mais également des autres instances de la région qui sont visées par la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Les motifs de plaintes

Les principaux motifs de plaintes dans les différentes installations du CISSS (par ordre d'importance) :

1. L'accessibilité aux soins et aux services (liste d'attente, délai pour obtenir un résultat);
2. Les soins et services dispensés (décision clinique, habileté technique);
3. Les relations interpersonnelles (attitude, abus verbal ou physique, manque d'écoute);
4. Les droits particuliers (confidentialité, consentement, droit à l'information);
5. L'organisation du milieu (alimentation, salubrité, confort, sécurité);
6. L'aspect financier (frais de chambre, frais de transport, frais de stationnement).

Les principaux constats

Les différentes activités réalisées dans le cadre de l'application du régime d'examen des plaintes pour l'exercice 2016-2017 ont permis à l'équipe du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services et aux médecins examinateurs de mettre en évidence plusieurs pistes d'amélioration en ce qui a trait à la qualité des soins et des services pour les usagers des différents établissements de la région, et ce, dans le respect de leurs droits.

Le bilan de l'analyse de l'ensemble des dossiers traités au cours de la dernière année fait ressortir certains constats pour lesquels des suivis seront effectués par la commissaire aux plaintes au cours du présent exercice. Ils visent notamment :

La réduction des délais d'attente pour :

- La prise en charge médicale à l'urgence;
- L'accès aux médecins de famille et la prise en charge des personnes vulnérables;
- La réception de certains services diagnostiques et leurs résultats;
- L'accès aux services de première ligne pour des suivis psychosociaux.

L'amélioration de la qualité et de la sécurité des services pour :

- Une meilleure prise en charge des personnes vulnérables requérant des services d'hébergement en toxicomanie;
- Le respect des normes de triage et de la réévaluation périodique de la condition des patients en attente d'une prise en charge médicale à l'urgence;
- L'intégration, la continuité et la complémentarité des soins et des services offerts dans les programmes destinés aux enfants présentant plus d'une déficience.

La promotion des valeurs organisationnelles afin que tous les usagers soient traités avec empathie, respect et dignité

En terminant, je demeure convaincue que tous poursuivront leurs engagements afin de servir les intérêts des usagers, témoignant ainsi d'une volonté certaine d'offrir des soins et des services de qualité à notre population.

En quelques chiffres

- 2 465 dossiers traités en 2016-2017
- Une diminution de 1 % du nombre de dossiers par rapport à 2015-2016
- 808 plaintes fondées
- 136 plaintes médicales
- 384 signalements justifiant l'intervention de la commissaire
- 976 dossiers d'assistances aux usagers et 161 dossiers de consultations
- 412 recommandations formulées
- 98 % des recommandations ont été acceptées

Version complète du *Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services 2016-2017* sur le site Santé Laurentides/Documentation/Rapports

L'organisation communautaire du CISSS participe à une conférence internationale

Michel Hébert

Par Michel Hébert, directeur adjoint relations à la communauté et organisation communautaire

En décembre dernier, la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire, en partenariat avec le Collectif des partenaires pour le développement des communautés, organisait, à Montréal, une conférence internationale sur les pratiques et professions du développement des communautés et des territoires intitulée *Quel avenir pour les communautés et l'action collective?* En tant que directeur adjoint relations à la communauté et organisation communautaire, j'y représentais le CISSS à titre de conférencier.

Dans un atelier portant sur le territoire et le développement, j'ai présenté « Les engagements d'un CISSS dans le développement des communautés ». Cet atelier visait à démontrer notre modèle de gouvernance au CISSS, et à expliquer notre organisation de service communautaire et nos engagements face aux communautés. De fait, notre modèle, qui rattache notre direction adjointe sous le président-directeur général adjoint, est unique au Québec, et il témoigne de l'importance que notre établissement accorde à l'organisation communautaire et aux liens incontournables avec notre communauté.

Cette conférence internationale portait sur l'émergence de modes novateurs d'organisation collective s'appuyant sur des principes de coopération, de solidarité et de participation, à l'heure où les quartiers, les villages, les villes et les MRC sont autant de communautés territoriales confrontées à des défis sans précédent dans un monde en mutation.

Dans l'attente d'un changement de modèle de développement, des approches plus modestes et complémentaires se développent pour permettre aux communautés locales de se saisir d'opportunités et d'agir concrètement. Dans ce contexte, cette conférence aura permis de mieux comprendre les pratiques de développement des communautés et des territoires et de partager de nouvelles pratiques d'action et d'intervention collective à partir d'expériences du Québec, de la France, du Pérou et du Sénégal. Elle aura également permis de dégager des perspectives en matière de formation professionnelle et de recherche de coopérations.

Fondation du Manoir Saint-Eustache

Une fête de Noël réussie!

Le 21 décembre dernier, Noël s'est invité à la cabane à sucre Lalande de Saint-Eustache où plus de 145 personnes ont partagé un repas des plus festifs. Comme le veut la tradition, la Fondation du Manoir Saint-Eustache a offert un dîner des fêtes à la clientèle du Centre de jour faisant partie du soutien à domicile du Centre d'hébergement de Saint-Eustache. L'événement a permis de réunir les usagers, leur famille, le personnel, les bénévoles ainsi que des membres du conseil d'administration de la Fondation. Musique, danse et jeux sont venus agrémenter cette fête de Noël.

Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil

Tirages moitié-moitié périodiques pour les employés du CMSSS d'Argenteuil

Dans le but de faire connaître la Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil et de soutenir l'engagement et le sentiment d'appartenance des employés du Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil, un tirage moitié-moitié a été mis en place à chaque période financière. Il suffit pour l'employé de souscrire au prélèvement sur sa paie.

Augmentez vos chances de gagner par période financière!

2 $/paie pour 1 chance
5 $/paie pour 3 chances
10 $/paie pour 10 chances

Nos prochains tirages
Période 11 : 22 février
Période 12 : 22 mars
Période 13 : 19 avril

Fondation Florès

La 2e édition Vins et fromages permet d'amasser 45 000 $

Le 26 octobre dernier, la somme de 45 000 $ a été amassée dans le cadre de la 2e édition de l'événement Vins et fromages, coprésidé par Marc Grenier, directeur général de Belvédère Nissan Saint-Jérôme, et Catherine Millette, comptable professionnelle agréée auditrice, associée chez Amyot Gélinas.

Les quelque 180 convives, provenant de différents milieux, ont joint l'utile à l'agréable, se divertissant tout en soutenant la mission de la Fondation Florès. Les 45 000 $ permettront notamment de soutenir la rénovation de notre maison communautaire de Bretagne, située à Blainville, et d'accueillir des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans un cadre plus sécuritaire et accueillant.

Durant la soirée, 400 ballons associés à de nombreux prix ont été vendus. L'un deux, commandité par WestJet, a fait une heureuse gagnante, Francine Baril, qui a remporté deux billets d'avion d'une valeur de 2900 $ pour toute destination.

Notre fondation est soucieuse de répondre aux besoins exprimés par les usagers ou par les membres de leur famille et de donner ce coup de pouce qui fait une réelle différence dans la vie des gens. La fondation vient en aide aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique.

Un don du cœur de Maison Corbeil

Maison Corbeil a fait un don important de 12 000 $ à la Fondation Florès pour le mieux-être des usagers ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, fréquentant la Maison communautaire de Bretagne, située à Blainville.

En effet, M. Stéphane Corbeil et Mme Corbeil (mère) se sont présentés à la Maison de Bretagne afin de superviser sur place l'aménagement de l'ameublement fourni gracieusement par Maison Corbeil.

Cet ameublement neuf permettra aux résidents d'utiliser la nouvelle salle de séjour aménagée de meubles et de fauteuils pour assurer leur confort et leur plaisir.

Rappelons que la Maison de Bretagne permet à des usagers présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de bénéficier d'activités de jour durant la semaine et les fins de semaine, offrant ainsi une période de répit aux familles. Les services aux personnes et aux familles sont donnés par les partenaires Société de l'autisme des Laurentides et Acco Loisirs ainsi que par le CISSS des Laurentides.

Nous tenons à souligner le soutien de M. Corbeil à la réalisation de la mission de la Fondation Florès.

Fondation CHDL-CRHV

Témoignage d'une psychoéducatrice au CLSC de Mont-Laurier

Madame, Monsieur,

En janvier dernier, nous avions sollicité une contribution de votre part dans le but de permettre à notre clientèle de participer à un atelier de chant. Vous avez accepté si gentiment de nous verser la somme de 3000 $, manifestant ainsi votre soutien à notre action. La clinique externe de santé mentale à Mont-Laurier propose une aide aux personnes vivant avec un problème de santé mentale. Votre participation permet de contribuer à notre démarche qui tend vers le rétablissement et l'exercice de la pleine citoyenneté. Nous vous adressons donc nos chaleureux remerciements.

Les ateliers ont commencé au printemps 2017. Depuis, nous rencontrons une dizaine de participants, une fois par semaine, pour unir nos voix et partager de petits moments magiques en revisitant le répertoire des chansons francophones.

Au fil du temps, nous constatons combien la participation à cette activité contribue à l'épanouissement tant au plan personnel des individus qu'à celui du groupe.

Sachez que les participants et participantes tiennent à vous témoigner leur reconnaissance. Vous remerciant à nouveau, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Sarah Cuillèrier

Fondation des CHSLD Drapeau Deschambault Maisonneuve

Une nouvelle image, un même but!

Dans une démarche de renouvellement visant à donner de meilleures assises à la Fondation Drapeau-Deschambault, plusieurs décisions stratégiques ont récemment été prises. Parmi elles, notons le changement du nom de la Fondation ainsi que de son logo.

Campagne de financement hiver 2018
« Pour leur bien-être, donnez »

Votre contribution, par exemple au moyen d'un prélèvement sur la paie, aidera à financer nos projets (musicothérapie, zoothérapie, animation en milieu de vie, achat d'équipements, transport adapté).

Aidez la Fondation!

Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme

Un secret bien gardé :
une nouvelle technologie s'installe
à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme

L'équipement qui fait des miracles pour les patients souffrant d'épanchements pleuraux a trouvé domicile dans les cliniques externes de pneumologie, au bureau de la Dre Andrée-Anne Gagnon-Audet (notre photo).

« Depuis l'acquisition de notre appareil d'échographie grâce à la Fondation, nous avons installé environ 70 cathéters pleuraux tunnelisés », de raconter la Dre Gagnon-Audet. L'épanchement pleural, c'est l'accumulation de liquide entre le poumon et la cage thoracique. Plusieurs litres de liquide peuvent s'y retrouver, ce qui rend les patients très essoufflés. En général, cette condition touche des patients atteints d'un cancer et dont la santé est précaire, parfois même avec une espérance de vie de quelques semaines seulement.

Aujourd'hui, la Dre Gagnon-Audet, jeune diplômée de l'Université de Sherbrooke, maîtrise cette nouvelle technologie avec bonheur. L'implantation du cathéter se fait directement à la clinique ambulatoire et ne prend qu'une heure. Le patient peut retourner à la maison le jour même. Avant de recevoir ce don de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, les procédures étaient plus laborieuses. Les usagers devaient subir une intervention complexe nécessitant plusieurs jours d'hospitalisation.

« Ce cathéter, je le considère comme un petit robinet pour évacuer le liquide qui s'accumule de manière récurrente. Lorsqu'il il faut vider le liquide, on le branche sur une bouteille sous vide et on évacue le tout. Avec l'aide du CLSC ou même de la famille du patient, le cathéter peut être vidé à la maison selon une procédure qui prend quelques minutes, explique-t-elle. Une fois le drainage complété, on replie le cathéter, on met un pansement et on est capable de vaquer à nos activités de la vie quotidienne. Un de nos patients a porté son cathéter pendant 16 mois. Cela lui a permis de passer l'été au camping et de jouer aux quilles sans être incommodé par le souffle court. C'est vraiment super comme technologie, ça améliore la qualité de vie et le confort de nos patients. »

Derrière chaque équipement financé par la Fondation se trouve une ou des histoires comme celle-ci. Des secrets bien gardés par nos professionnels de la santé qui, manifestement, rendent la vie plus agréable tant pour les usagers que pour l'équipe traitante qui font une différence. Chaque nouveau don travaille à sa façon et plusieurs personnes en bénéficient. Suivez la Fondation sur donnezavotresante.com pour être au courant de tous les miracles qu'on peut faire grâce à vos dons.

Au calendrier

MARS

Le mois de mars est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois de la nutrition
Mois de sensibilisation au travail des pharmaciens
Mois national du service social
Mois de la jonquille – Société canadienne du cancer

Tout mars
Campagne Plaisirs d'hiver

7 mars
Séance du conseil d'administration du CISSS - CLSC de Thérèse-De Blainville, 125, rue Duquet, Sainte-Thérèse, salles 1A-05, 1A-06, 1A-07

8 mars
Journée internationale de la femme

Du 11 au 17 mars
Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
Semaine nationale de l'organisation communautaire

20 mars
Journée mondiale de la santé buccodentaire
Journée internationale du bonheur

21 mars
Journée des diététistes/nutritionnistes

22 mars
Journée mondiale de l'eau

Du 25 au 31 mars
Semaine des travailleurs sociaux

AVRIL

Le mois d'avril est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois de l'autisme
Mois de la santé buccodentaire
Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson

Tout avril (jusqu'à la mi-mai)
Défi santé

2 avril
Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Du 2 au 8 avril
Semaine nationale de l'éthique et de la santé

7 avril
Journée mondiale de la santé

Du 7 au 13 avril
Semaine nationale des hygiénistes dentaires

11 avril
Séance du conseil d'administration du CISSS - CLSC de Thérèse-De Blainville 125, rue Duquet, Sainte-Thérèse, Salles 1A-05, 1A-06, 1A-07

Du 15 au 21 avril
Semaine de l'action bénévole « Célébrons la valeur du bénévolat! »

Du 21 au 28 avril
Semaine nationale de promotion de la vaccination

22 avril
Jour de la Terre

22 au 28 avril
Semaine nationale du laboratoire médical
Semaine nationale de sensibilisation au don d'organes et de tissus

Vous souhaitez voir paraître *Au calendrier* un événement pertinent pour notre organisation? Un événement risque de nous échapper dans notre prochaine édition?

Communiquez vite avec La Boussole!

Cet exemplaire est précieux.

Pensons vert... et passons au suivant!