LA BOUSSOLE

Cap sur le *CISSS*

Septembre 2017 - Volume 3, numéro 4

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES

Inondations printemps 2017

Nos intervenants toujours sur le terrain

Page 5

Aussi dans ce numéro

750 M$ en projets d'immobilisation p. 3

Le secteur centre-nord passe au vert p. 8

Soirées reconnaissance 2017 p. 13 à 15

Campagne commune pour nos fondations p. 19

Québec

Sommaire

Mot du PDG 3
Campagne Centraide 2017 4
Commissariat aux plaintes et à la qualité des services - Nos valeurs 4
Inondations 2017 - Le CISSS mobilisé pour soutenir les personnes sinistrées 5
Nos bons coups 6-7
Gestion des déchets biomédicaux 8
Le CISSS deviendra un établissement sans fumée 9
Le service Info-Social Laurentides a un an! 9
Chantiers en cours 10
Chronique juridique - Caméra en CHSLD 11
Capsule quiz - Maladie d'Alzheimer 11
Branchés santé 12
Du nouveau pour la gestion des lits et la planification de congé 13
Soirées reconnaissance 2017 13
Soirées reconnaissance en photos 14-15
Chronique Santé, sécurité et mieux-être - L'Hôpital régional de Saint-Jérôme lauréat d'un Grand Prix 16
Chronique du conseil multidisciplinaire - Devenez un agent multiplicateur du CM 16
PMO et dotation externe - Une année en mouvance 17
Organisation communautaire en action - Projet « Toucher le sommet » 18
Agrément... la suite 19
Nos fondations - « Pour ma santé, pour mon mieux-être, je donne localement » 19
Nos fondations en bref 20-21
Portrait du président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville 22
Journée internationale des aînés dans les Laurentides 22
Révision prochaine de tous les menus en CHSLD 23
L'éthique clinique démystifiée 24
Parkinson Québec collabore avec le CISSS 25
Agissons ensemble pour combattre la malnutrition! 25
Outil de référence - Adolescents dépendants ou à risque de le devenir 26
Localement vôtre! - Fête champêtre au Centre d'hébergement des Hauteurs 27
Un mot sur le monoxyde de carbone 27
À l'agenda en octobre et en novembre 28

La UNE

Terrasse Robillard à Saint-André-d'Argenteuil

À gauche, un représentant de la Marine royale canadienne, tout juste derrière, Nathalie Houde, agente de relations humaines à Argenteuil, devant un policier; à droite, Nadia Leclair, intervenante au Carrefour jeunesse-emploi de la MRC Deux-Montagnes, avec, derrière elle, Judith Church, travailleuse sociale au CLSC Jean-Olivier-Chénier, et au-devant du canot pneumatique, Marc-André Dumas, pompier volontaire du Service des incendies.

LA BOUSSOLE

La Boussole est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur son intranet et sur le site Web santelaurentides.gouv.qc.ca.

Nombre d'exemplaires imprimés : 2000

Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Dates de tombée prochaine parution
Sujets : 17 octobre 2017/textes et photos : 31 octobre 2017
Mise en ligne : 15 novembre 2017

Pour joindre le comité éditorial de La Boussole du Service des communications internes

- **Rédactrice en chef : Suzanne Séguin,** agente d'information 450 562-3761, poste (IP) 72164, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
- **Membres du comité de rédaction :** les agentes d'information **Nicole Blouin**, 450 436-8622, poste (IP) 70313, nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca, et **Jacqueline Le Poidevin**, 450 473-6811, poste (IP) 47407, jacqueline_lepoidevin@ssss.gouv.qc.ca.
- **Conceptrice visuelle : Louise Dubois**, technicienne en communication
- **Éditeur : Hugo Morissette**, chef des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation, hugo.morissette.peh@ssss.gouv.qc.ca

Mot du PDG

Jean-François Foisy
Président-directeur général

Une année de consolidation et de construction!

Ce numéro de la rentrée est l'occasion pour moi de faire un bref bilan de l'année 2016-2017 et de souligner les bons coups auxquels chacun d'entre vous a collaboré. Et des bons coups, il y en a eu plusieurs! En effet, cette deuxième année de notre établissement a été l'occasion de réorganiser plusieurs services cliniques, notamment le service Info-Social Laurentides, la gestion des lits de courte durée, la coordination des salles d'urgence, sans oublier la réorganisation administrative de l'ensemble des directions cliniques. L'année s'est aussi déroulée sous le signe de l'harmonisation, que ce soit pour les services de la paie, des approvisionnements ou de plusieurs processus cliniques. Par ces initiatives d'harmonisation, entre autres projets de qualité réalisés à travers notre organisation, nous nous rapprochons d'un des grands objectifs qui a mené à la création du CISSS, soit celui d'offrir la même qualité et la même offre de service à l'ensemble de la population des Laurentides.

Si nous pouvons affirmer que l'année 2016-2017 a été celle de la réorganisation et de l'harmonisation, il est indéniable que l'année 2017-2018 sera celle du développement et de la construction! En effet, des sommes de plusieurs millions de dollars ont déjà été confirmées ou le seront sous peu pour :

- l'achat de places en ressources intermédiaires;
- les soins à domicile et les équipes de soins en CHSLD;
- un service d'hémato-oncologie sur le territoire du Lac-des-Deux-Montagnes;
- la santé mentale;
- les programmes Jeunesse et ceux du trouble du spectre de l'autisme.

Ces sommes nous permettront d'améliorer tant la qualité des services offerts à la population que vos conditions d'exercice professionnelles.

Et que dire des nombreux projets immobiliers qui feront de notre CISSS un véritable chantier tout au long de l'année! En tout et pour tout, plus de 750 millions de dollars ont été octroyés ou sont en voie de l'être pour financer des projets d'améliorations immobilières ou de nouvelles constructions. D'emblée, près de 180 millions de dollars sont investis pour la construction du centre d'hébergement de 212 lits et du nouveau pavillon de santé mentale à Saint-Jérôme.

Quant au projet de regroupement des centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation, mené de front depuis de nombreuses années par l'ancien Centre jeunesse des Laurentides, il est en voie d'entrer par la grande porte des projets épaulés par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Par ailleurs, plusieurs unités des hôpitaux de Saint-Jérôme, de Sainte-Agathe-des-Monts et de Saint-Eustache seront améliorées grâce à des investissements de près de 50 millions de dollars en cours d'année 2017-2019.

Hôpital Laurentien

- 14 lits de courte durée
- 6 lits d'unité d'hospitalisation brève
- Soins intensifs

Hôpital de Saint-Eustache

- Ajout de 20 lits de courte durée en santé mentale
- Ajout d'une unité de transition de santé mentale (10 lits)
- Développement du service d'hémato-oncologie
- Service d'ophtalmologie
- Ajout de 24 lits de courte durée
- Service de médecine nucléaire

Hôpital régional de Saint-Jérôme

- Bloc opératoire
- Soins intensifs et coronariens
- Service de réadaptation
- Service de pneumologie-inhalothérapie
- Hémodialyse interne
- Ajout de 24 lits de courte durée
- Création d'une urgence psychiatrique

Les autres installations du CISSS des Laurentides ne seront pas en reste, car 25 millions de dollars seront consacrés au plan de conservation et de fonctionnalité immobilière, ce qui signifie la rénovation de nos installations qui ne sont plus aux normes. La section *Chantiers en cours* de La Boussole vous permettra de suivre l'avancement des travaux. En terminant, permettez-moi de vous remercier à nouveau pour votre mobilisation et votre dévouement envers la clientèle. Sans vos actions quotidiennes, et ce, dans tous les secteurs de notre organisation, nous ne pourrions réaliser tout ce qui a été accompli et tous les défis que nous relèverons avec brio cette année.

Jean-François Foisy

Contribuons à changer des vies avec Centraide

Centraide
Centraide Laurentides
Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides
Nous tous, ici

Par le comité interne Centraide :
Myriam Sabourin, adjointe à la Direction générale par intérim, responsable des relations médias, relations publiques et à la communauté
Marilyne Génier, technicienne en communication, et Jacqueline Le Poidevin, agente d'information
Service des communications internes

La campagne Centraide 2017 est officiellement lancée au CISSS des Laurentides! Cette collecte de fonds se tiendra jusqu'au 1er novembre prochain. Notre objectif cette année est de 20 000 $, ce qui nous permettrait de dépasser le montant d'un peu plus de 18 000 $ recueilli en 2016.

Comme l'an dernier, chaque direction de notre établissement invitera son personnel à participer à la campagne en remplissant le formulaire de don en ligne, disponible à partir de l'intranet, ou le formulaire de don papier qu'il aura reçu du répondant ou de la répondante pour sa direction.

Le personnel aura le choix de faire un don à Centraide Laurentides ou à Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides, les deux organisations Centraide du territoire.

Rappelons que Centraide appuie des organismes locaux et régionaux qui viennent en aide à des personnes dans le besoin afin de leur procurer l'essentiel − se nourrir, se loger, se vêtir − et de les soutenir dans le développement de leur autonomie.

Contribuer à cette cause, c'est soutenir des personnes de notre milieu moins gâtées par la vie, c'est contribuer à changer des vies…

Un immense merci à l'avance de votre générosité!

Faisons nôtres les valeurs organisationnelles du CISSS

Par Marie-Josée Boulianne, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Le code d'éthique du CISSS des Laurentides prend appui sur nos cinq valeurs organisationnelles, soit le respect, l'intégrité, la collaboration, l'engagement et la bienveillance. Celles-ci guident nos pratiques ainsi que les conduites attendues de chacune des personnes qui exerce une fonction auprès de l'usager qui reçoit des soins et des services au CISSS des Laurentides.

Ainsi, le code d'éthique vous convie, vous, membre du personnel clinique et non clinique, médecin, résident, bénévole, sage-femme, stagiaire, de même que l'employé contractuel, la ressource intermédiaire et de type familial, à faire vôtres ces valeurs en les intégrant dans vos pratiques quotidiennes afin d'assurer pleinement le respect des droits des usagers.

Le CISSS mobilisé pour soutenir les personnes sinistrées

Par Sandra Cormier, adjointe clinique à la programmation
Direction santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte
et Jacqueline Le Poidevin, agente d'information
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Mario Ladouceur, pompier du Service des incendies de Saint-André-d'Argenteuil, Roxanne Bouffard, éducatrice à l'équipe de santé mentale adulte d'Argenteuil, Nadia Leclair, intervenante jeunesse du Carrefour jeunesse emploi, et Pascale Sénéchal, psychoéducatrice au programme Jeunesse au Lac-des-Deux-Montagnes

Le printemps 2017 aura connu des inondations historiques de par leur étendue au Québec. Dans les Laurentides, 13 municipalités des secteurs de Sainte-Thérèse, d'Argenteuil et de Deux-Montagnes ont été affectées, avec 897 maisons touchées, occasionnant aux résidents d'environ 400 de celles-ci d'être évacués et relocalisés. Afin d'offrir de l'information et du soutien à la population sinistrée, plusieurs intervenants du CISSS de la Direction santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte, des directions jeunesse, soutien à l'autonomie des personnes âgées, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique et de la Direction de santé publique ont été mobilisés.

C'est à la demande des directeurs généraux des municipalités touchées que le CISSS a déployé 108 intervenants psychosociaux sur le terrain pour aider les personnes sinistrées qui, lors d'un sinistre majeur comme celui-ci, vivent un stress aigu et, dans certains cas, de grandes difficultés d'adaptation pouvant mener à un stress post-traumatique. De fait, ce sont 1800 interventions terrain qui ont été réalisées intensivement pendant trois semaines.

Dans ce genre de situation, les intervenants se doivent d'être proactifs. Ils ont donc visité de porte en porte toutes les personnes sinistrées afin de les informer, de les rassurer et de repérer celles vivant de la détresse, pour les orienter, au besoin, vers nos services. Ils ont été présents en continu, sur place et par des relances téléphoniques.

Les intervenants psychosociaux ont également été invités à assister aux séances d'information organisées par les municipalités; beaucoup de sinistrés éprouvaient de la colère et du découragement devant l'ampleur du sinistre.

Deux coordonnatrices ont été attitrées afin d'assurer un suivi quotidien de la situation, de soutenir les intervenants et de faire la liaison avec les autorités municipales ainsi que les services du CISSS.

Par ailleurs, le Dr Michel Savard de la Direction de santé publique a pu répondre aux nombreuses questions de personnes sinistrées des municipalités de Saint-André-d'Argenteuil et de Grenville-sur-la-Rouge quant aux risques et aux précautions à prendre, en termes de santé publique, associés aux travaux de démolition, aux contaminants et à la réintégration des domiciles inondés, lors d'une soirée d'information à Saint-André-d'Argenteuil.

L'après…

Lorsque l'eau se retire et que la vie reprend progressivement son cours « normal », on parle de l'étape de rétablissement. Pour certaines personnes, les émotions vécues lors du sinistre peuvent persister, s'amplifier et perturber leur équilibre psychologique. Par conséquent, dans les prochaines semaines et les prochains mois, voire année, plusieurs intervenants du CISSS seront mobilisés pour communiquer avec les personnes sinistrées afin d'effectuer un suivi de leur état et intervenir au besoin. Des séances de verbalisation avec la population sont également prévues.

Sous les précieux conseils de la Dre Françoise Debert, médecin psychiatre, nous allons poursuivre, en novembre prochain, l'évaluation de l'état de choc post-traumatique de la population inondée, à l'aide d'un auto-questionnaire, pour ainsi mieux organiser nos services d'aide en ce sens.

Un mot de remerciements

Il faut souligner la présence intensive de nos intervenants pendant les inondations. Nous tenons donc à remercier les gestionnaires, coordonnatrices, travailleurs sociaux, infirmières, médecins et autres intervenants qui ont apporté leur soutien aux personnes touchées par ces inondations et qui continuent de le faire à ce jour. Merci également à Véronique Séguin, responsable de la coordination des services psychosociaux durant les inondations, qui a accordé une entrevue radiophonique à Radio-Canada et qui a participé à l'émission *Remue ménage* diffusée le 20 juin dernier. Nos remerciements s'adressent également à la Dre Françoise Debert qui collabore et soutient l'équipe dans le volet « rétablissement » de notre intervention.

Édith Dupuy, technicienne en éducation spécialisée

108 intervenants psychosociaux en action

5 directions du CISSS touchées

1800 interventions terrain en 3 semaines

Et ce n'est pas fini…

Nos bons COUPS

Installation de PICC line

Nouvelle activité professionnelle pour les technologues en imagerie

Par Marie-Ève Moissan, coordonnatrice des services d'imagerie médicale
Direction des services multidisciplinaires

Julie Coudé
technologue en imagerie

Réservée exclusivement aux médecins jusqu'à récemment, l'introduction du cathéter veineux central par approche périphérique, communément appelé PICC line, peut être effectuée par les technologues en imagerie dûment formés depuis le 19 janvier 2016.

La technologue Julie Coudé à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme a relevé le défi et, sous la supervision du Dr Yves Rouleau, a complété avec succès sa formation. Depuis le début du mois de mai, elle pratique de façon complètement autonome l'installation du PICC line, devenant ainsi la deuxième technologue accréditée au Québec.

À l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, plus de 1500 PICC line sont installés annuellement.

L'intégral de l'article dans l'intranet

Changement de pratique au Service d'hémodialyse

Des Laurentides à Madrid

Par Stéphane Gingras, chef du département de pharmacie
Direction des services professionnels

Michel Korkemaz, Robert Bell et le Dr Pierre Cartier

Le Département clinique de pharmacie du CISSS des Laurentides tient à féliciter trois chercheurs : les pharmaciens Robert Bell et Michel Korkemaz ainsi que le Dr Pierre Cartier, néphrologue. Ces derniers ont présenté, le 4 juin dernier à Madrid en Espagne, les résultats de leur étude TIN-CAT lors de la conférence internationale de L'ERA-EDTA (European Renal Association - European Dialysis and Transplantation Association).

L'objectif de l'étude était d'analyser l'impact clinique et financier d'un changement de pratique au Service d'hémodialyse. Les chercheurs ont remplacé l'anticoagulation avec l'héparine standard par une héparine fractionnée (tinzaparine). Les résultats obtenus ont permis de constater des économies en temps pour le personnel infirmier afin d'effectuer les tests d'anticoagulation et aussi des économies financières sur le budget de médicaments, le tout, sans compromettre la sécurité des patients.

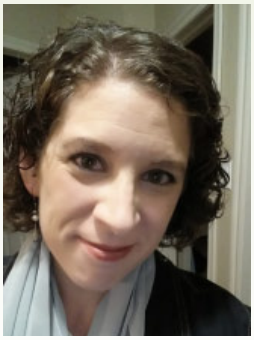
Félicitations pour cette étude!

OTIMROEPMQ*

Prix rayonnement 2017

Par Nathalie Comeau, chef de service d'imagerie médicale
Lac-des-Deux-Montagnes
Direction des services multidisciplinaires

De l'Hôpital de Saint-Eustache, Massimo Barsetti, coordonnateur technique, et Sophie-Joëlle Therrien, technologue en imagerie médicale, se sont vu décerner le *PRIX RAYONNEMENT 2017* par leur ordre professionnel* pour leur projet intitulé *Création d'un support pour l'incidence du Velpeau*. Cette prise de vue permet de démontrer une fracture de la glène et une luxation de l'épaule pour les patients qui sont incapables de déplacer le bras. Nommée *Velpeau*, en référence au bandage du même nom, elle permet une visualisation axiale de l'épaule sans retirer le bandage ni mobiliser le membre supérieur. Le support créé est en plexiverre. **Bravo!**



Massimo Barsetti, coordonnateur technique, et Sophie-Joëlle Therrien, technologue en imagerie médicale

**Ordre des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec*

L'intégral de l'article dans l'intranet

À go, je bouge, c'est *poumon* bien!

Par Annie Venne, chef des services multidisciplinaires et des soins respiratoires
Direction des services multidisciplinaires

En avril dernier, dans le cadre de son programme « en santé cardiorespiratoire », l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ), en collaboration avec le Grand défi Pierre Lavoie, invitait les inhalothérapeutes de 30 centres de réadaptation pulmonaire (ou cardiaque) à travers la province à faire équipe avec leurs patients pour participer à l'événement « À go, je bouge, c'est *poumon* bien ».

Pour l'inhalothérapeute désirant y prendre part, l'événement consistait à inscrire à l'OPIQ une équipe de patients participants (ou ayant déjà participé) à un programme de réadaptation pulmonaire et à convertir les minutes d'activités physiques réalisées en cubes d'énergie durant quatre semaines.

Douze centres dans la province ont accepté l'invitation, dont les deux centres de réadaptation pulmonaire de notre région, soit ceux de l'Hôpital Laurentien (Sainte-Agathe-des-Monts) et de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. C'est ainsi que trois équipes ont été créées et inscrites à ce défi, dont deux de Sainte-Agathe-des-Monts. D'ailleurs, une des deux équipes de ce centre a été constituée avec d'anciens participants du programme afin de les motiver à demeurer actifs à la maison, à maintenir les acquis et à relever le défi avec les deux autres groupes de patients inscrits aux programmes de la région.

Ce défi aura permis la participation de 52 patients atteints d'une maladie pulmonaire chronique, tout en les incitant à demeurer actifs en dehors des sessions de réadaptation pulmonaire. Les trois équipes ont atteint un total de 10 954 cubes d'énergie, ce qui représente 2 738,5 heures d'activités physiques!

Bravo aux inhalothérapeutes Josée Léveillé et Cathy St-Germain de l'Hôpital Laurentien, et à leurs collègues physiothérapeutes, Mélissa Gosselin et Karel Bouchard, ainsi qu'aux inhalothérapeutes Stéphanie Cyrenne et Bobby Cyr, de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, et à leur collègue physiothérapeute, Priscilla Broyer, pour leur participation à cette belle activité.

L'équipe MPOC à vélo de Sainte-Agathe

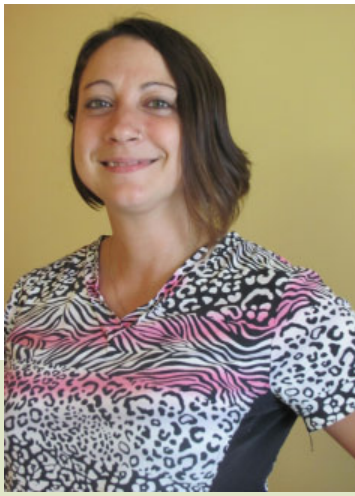
Les Tortues actives de Saint-Jérôme

Approche adaptée à la personne âgée

Un témoignage inspirant d'une PAB

Par Jacob Lalanne, chef d'unité de soins infirmiers de l'unité de médecine transitoire à l'Hôpital de Saint-Eustache
et Michel Gauthier, conseiller cadre en soins infirmiers
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

Dans le cadre de la visite d'Agrément Canada en mai dernier, un membre de l'équipe de visiteurs d'Agrément a eu un coup de cœur pour le témoignage de Diane Lavoie, préposée aux bénéficiaires (PAB) au 2C à l'Hôpital de Saint-Eustache, lorsqu'il l'a questionnée sur sa compréhension de l'approche adaptée à la personne âgée (AAPA) en milieu hospitalier.



Pour Diane Lavoie, préposée aux bénéficiaires,

l'AAPA c'est…

… son quotidien auprès des usagers;
… une approche qui se vit en équipe;
… des PAB qui sont au cœur de l'action avec leur propre plan de travail;
… des gestes simples : écouter, accompagner, encourager;
… assurer le confort de l'usager;
… être attentif aux besoins de l'usager;
… encourager et aider l'usager à boire, à s'alimenter;
… un environnement sécuritaire, sans encombrement dans la chambre et les corridors;
… prévenir les contentions, les plaies et le déconditionnement;
… une petite marche vers la salle de bain et la douche;
… discuter des habitudes de vie, de sommeil avec l'usager et sa famille;
… encourager les familles à participer à prendre soin de leurs proches;
… une petite séance de marche régulière, avec le personnel ou lors des visites;
… toute une équipe, un patient partenaire, une famille mobilisée et du personnel motivé.

Bravo et merci à Diane pour ce bel engagement!

Gestion des déchets biomédicaux

Par Denis Nadon, chef de service hygiène et salubrité, buanderie-lingerie
Direction des services techniques – Exploitation

Claude Labelle, chef de secteur hygiène et salubrité, buanderie-lingerie, Hôpital de Mont-Laurier, Luce Paquette, chef d'équipe hygiène et salubrité, Centre d'hébergement Sainte-Anne, Kathleen Gratton, chef d'équipe hygiène et salubrité, Hôpital de Mont-Laurier, et Benoit Paquin, chef d'équipe hygiène et salubrité, Hôpital de Mont-Laurier

Depuis juin 2017, le Service d'hygiène et salubrité centre-nord a entamé l'implantation du programme clés en main Bio Systems dans plus de 20 installations différentes du CISSS. Pour ce faire, une entente a été conclue avec Stericycle, le plus important fournisseur de services de gestion et d'élimination des déchets biomédicaux au Canada.

La mise en place du programme Bio Systems vise deux objectifs. D'abord instauré par souci de l'environnement, il favorise une meilleure gestion des déchets biomédicaux. Il permet aussi des économies appréciables.

Certes, le projet présente un changement important dans les pratiques afin d'assurer une meilleure ségrégation des déchets, consistant à les trier adéquatement et à les jeter dans les contenants appropriés. Toutefois, cette transformation dans les façons de faire aura un effet bénéfique à long terme, sans oublier les impacts significatifs sur la santé et la sécurité des employés et des usagers. D'ailleurs, la période de rodage du programme a débuté et les commentaires sont plutôt positifs.

Des chiffres intéressants :

- Les contenants recevant les déchets sont réutilisables jusqu'à 600 fois.
- Le programme permet de réduire considérablement la quantité de plastique destiné aux sites d'enfouissement, soit une diminution de 10 000 contenants par année pour le centre-nord.
- L'Hôpital Laurentien détruit 45 000 kg de déchets piquants, coupants, tranchants par année, provenant de l'interne et de l'externe (CLSC, pharmacies, etc.). Stericycle assurera dorénavant la gestion et la destruction de 30 000 kg de ces déchets. L'Hôpital, de son côté, poursuivra le service avec ses partenaires externes en détruisant environ 15 000 kg de déchets.

En assurant une gestion plus efficace des déchets biomédicaux, nous éliminons des tonnes de déchets dans nos sites d'enfouissement, tout en générant des économies par rapport aux coûts d'élimination qui ne cessent d'augmenter. Nous contribuons ainsi à réduire l'empreinte environnementale et nous en sommes très fiers! En terminant, nous tenons à remercier toutes les personnes qui collaborent à cette démarche.

L'Hôpital Laurentien détruit 45 000 kg de déchets piquants, coupants, tranchants par année, provenant de l'interne et de l'externe (CLSC, pharmacies, etc.). Avec le programme Bio Systems, cette quantité passera à 15 000 kg!

Le CISSS des Laurentides deviendra un établissement sans fumée

Par le Dr Éric Goyer, directeur de santé publique

En conformité avec la Loi concernant la lutte contre le tabagisme, le CISSS des Laurentides élabore actuellement une politique visant la création d'environnements sans fumée. Cette dernière doit être déposée au ministère de la Santé et des Services sociaux au plus tard le 26 novembre prochain.

Cette politique a pour objectifs de :

1. Créer des environnements totalement sans fumée à l'intérieur comme à l'extérieur des installations du CISSS;
2. Promouvoir le non-tabagisme;
3. Favoriser l'abandon du tabagisme chez le personnel et les usagers.

La politique doit tenir compte des orientations ministérielles :

- Éliminer les chambres où il est permis de fumer, sauf dans des cas d'exception et de manière temporaire;
- Planifier la fermeture des fumoirs;
- Planifier les interdictions de fumer sur l'ensemble de la propriété, avec ou sans zone fumeurs désignée;
- Couvrir l'usage de la cigarette électronique;
- Communiquer la politique « sans fumée » et sensibiliser les ressources intermédiaires et de type familial;
- Favoriser l'abandon du tabagisme ou la gestion des symptômes de sevrage (chez les usagers et le personnel).

Les consultations sur la politique sont en cours auprès de différentes instances : syndicats, comités des usagers et des résidents, conseils professionnels, cadres, Branchés santé, ressources intermédiaires et de type familial, bénévoles, contentieux et comité d'éthique.

Mentionnons que de nombreuses expériences positives sont déjà menées par certaines directions pour devenir un établissement sans fumée.

La communication, la formation et le soutien sont au cœur du succès de cette politique. Soyez assurés qu'ils seront considérés à chaque étape de son déploiement.

Cessez avec

J'ARRÊTE

Aide par téléphone

1 866 JARRETE (527-7383)

Lundi au jeudi : 8 h à 21 h
Vendredi : 8 h à 20 h

Aide par Internet

jarrete.qc.ca

Aide en personne

Rencontre individuelle ou de groupe dans un centre d'abandon du tabagisme des Laurentides

1 844 440-AIDE (2433)

Le service Info-Social Laurentides a un an!

Par Thaïs Dubé, agente d'information pivot
Direction générale et Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Chantal Larose, chef du service Info-Social Laurentides, debout tout à droite, et une partie de son équipe

Vous souhaitez connaître le cheminement des demandes de services psychosociaux ou de réadaptation? Consultez la section Info-Social du portail intranet! Vous y trouverez les algorithmes du service Info-Social Laurentides ainsi que ceux des trois guichets.

En septembre 2016, le CISSS répondait à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux de mettre en place une ligne d'information semblable à celle d'Info-Santé, mais pour traiter les questions de nature psychosociale. Le service devait également permettre aux citoyens en crise de recevoir l'écoute et les conseils d'un intervenant qualifié, et ce, 24 h/24, 7 j/7.

Fait unique au Québec, le CISSS des Laurentides décidait d'ajouter un nouveau volet aux fonctions du service Info-Social Laurentides, soit celui de procéder à l'accueil, à l'analyse, à l'orientation et à la référence (AAOR) des demandes de services psychosociaux ou de réadaptation de la clientèle vers les différents services de l'établissement ou ses partenaires. L'objectif visé était d'améliorer l'accessibilité aux services psychosociaux et de réadaptation en créant une porte d'entrée unique pour toute nouvelle demande de service. De plus, en procédant à l'AAOR, puis à l'assignation directe vers un sous-programme, nous venions simplifier la prise en charge et nous évitions la répétition d'informations demandées à l'usager.

Depuis un an, l'équipe d'Info-Social Laurentides analyse, oriente et réfère les demandes vers les différents guichets clientèle :

- le guichet santé mentale et dépendance,
- le guichet jeunesse (incluant les demandes pour la Direction déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique),
- le guichet SAPA* (incluant les demandes pour la déficience physique 18 ans et plus).

L'équipe d'intervenants psychosociaux assignés au service Info-Social Laurentides est composée de 24 professionnels assistés d'une agente administrative. Depuis un an, à eux seuls, ils ont répondu à 7 622 appels de citoyens en crise. De plus, ils ont donné de l'information ou accueilli les demandes de service de 13 168 individus.

* Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Chantiers en cours dans le CISSS des Laurentides

Nouveau CHSLD de Saint-Jérôme : bientôt fonctionnel

Par Pascal Demers, conseiller en bâtiment
Direction des services techniques

Les travaux de construction du nouveau CHSLD vont bon train. Le projet avance très bien et les échéanciers sont respectés, faisant en sorte que le bâtiment devrait être livré en janvier 2018, comme prévu. Pour ce qui est du déménagement des résidents, il aura lieu à la fin mars, un certain temps étant nécessaire afin de procéder aux derniers préparatifs avant leur arrivée.

La structure finale se précise donc de plus en plus. À l'intérieur, les secteurs accueillant les chambres sont pratiquement terminés. Pour ce qui est de l'enveloppe extérieure, 75 % des travaux sont achevés. La construction des stationnements avance aussi rapidement, le tout devrait être complété dans les prochaines semaines.

À ce moment-ci, l'analyse de l'ensemble du projet nous permet d'avancer que plus de 75 % des étapes nécessaires à sa réalisation sont accomplies. Les prochains mois seront consacrés à la finition intérieure et extérieure.

Début des travaux préparatoires pour le nouveau pavillon de soins de santé mentale à Saint-Jérôme

Par Jean-François Durand, chef de service – construction
Direction des services techniques

Au cours des dernières années, l'approche de soins et de traitements en santé mentale a évolué considérablement au Québec. On préconise dorénavant d'offrir des services axés sur le rétablissement de la personne, dans des lieux accueillants et conviviaux. C'est dans cet état d'esprit que le CISSS a élaboré son projet de nouveau pavillon de soins de santé mentale à Saint-Jérôme.

Les travaux préparatoires à la construction de ce nouveau bâtiment débutent officiellement cet automne. Attendu avec impatience, le futur pavillon offrira aux usagers un environnement de soins de qualité et améliorera significativement les conditions de pratique des professionnels œuvrant auprès de cette clientèle.

Ainsi, dès le mois d'avril 2018, on verra poindre la structure du pavillon neuf sur l'emplacement actuel du stationnement P3 de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme (cette aire sera partiellement fermée dès novembre 2017). Le nouveau pavillon de soins de santé mentale sera fonctionnel à l'automne 2020. Quant au pavillon Jeanne-Mance, il sera démoli pour laisser place à un nouvel espace de stationnement.

Votre chronique juridique

Caméras en CHSLD

La Cour d'appel permet l'installation d'une caméra dans la chambre d'une résidente

Par l'équipe des affaires juridiques
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Dans l'arrêt Vigi Santé Ltée, rendu le 14 juin dernier, la Cour d'appel a statué qu'il était permis pour la famille d'une résidente d'un CHSLD d'installer une caméra vidéo dans la chambre de celle-ci.

La Cour a donc infirmé la décision de la Cour supérieure qui avait maintenu la décision arbitrale à l'effet que la surveillance vidéo, sans motif, d'une personne hébergée en CHSLD n'était pas permise et était contraire à la Charte des droits et libertés de la personne (ci-après la « Charte »). L'arbitre avait initialement eu à trancher cette question, suivant le dépôt d'un grief déposé par le syndicat, qui invoquait que la présence de ladite caméra provoquait des conditions de travail injustes et déraisonnables au sens de la Charte.

Dans cette affaire, la famille de la résidente du CHSLD avait installé, avec l'approbation de l'établissement, une caméra dans la chambre de cette dernière afin d'assurer un contact entre les membres de la famille. Les images captées n'étaient ni enregistrées ni accessibles à la direction du CHSLD, et les employés avaient été avisés de la présence de la caméra.

La Cour indique que la caméra ne constituait pas un dispositif ayant comme objectif de surveiller directement le travail des salariés et ajoute que, bien que la Charte protège les employés contre la surveillance par l'employeur au lieu de travail, sans motif valable, elle ne vise pas, comme telle, l'interdiction de toute caméra ou de tout autre mécanisme qui a le potentiel de capter une image ou un son.

La Cour ajoute également que la chambre de la résidente équivaut à sa véritable demeure au sens de la Charte et qu'une distinction doit être faite entre la surveillance des salariés, par le biais d'une caméra, et le lien qu'une famille veut maintenir avec son proche qui vit en permanence dans une telle résidence.

CAPSULE QUIZ

Connaissez-vous la population de votre région?

Par l'équipe de surveillance, planification, évaluation et recherche
Direction de santé publique

En 2017, savez-vous à combien on estime le nombre de personnes âgées de 65 ans ou plus atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles neurocognitifs majeurs dans la région des Laurentides?

a) 1 200 **b) 7 200** **c) 17 200**

La maladie d'Alzheimer touche plus de 10 % des personnes de 74 à 84 ans et près de 30 % des personnes de 85 ans ou plus. Le nombre de personnes atteintes est à la hausse, notamment en raison du vieillissement de la population. Cette maladie engendre des difficultés reliées à la mémoire, à la concentration et à la résolution de problèmes qui nuisent aux activités quotidiennes. Il en résulte une perte d'autonomie de la personne atteinte, entraînant des conséquences pour la personne elle-même, ses proches et son entourage. Un mode de vie sain peut aider à réduire le risque de développer la maladie d'Alzheimer ou des troubles neurocognitifs.

Pour obtenir plus d'information statistique sur la maladie d'Alzheimer dans la région, vous êtes invités à communiquer avec l'équipe de Surveillance, recherche et évaluation, à la Direction de santé publique, par courriel à sylvie_nadon@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 450 436-8622, poste 70553.

Pour connaître le plan d'action régional pour faire face à l'augmentation de la maladie d'Alzheimer, consultez l'article sur le sujet paru dans l'édition d'avril 2017 de La Boussole en page 5.

(La réponse est b)

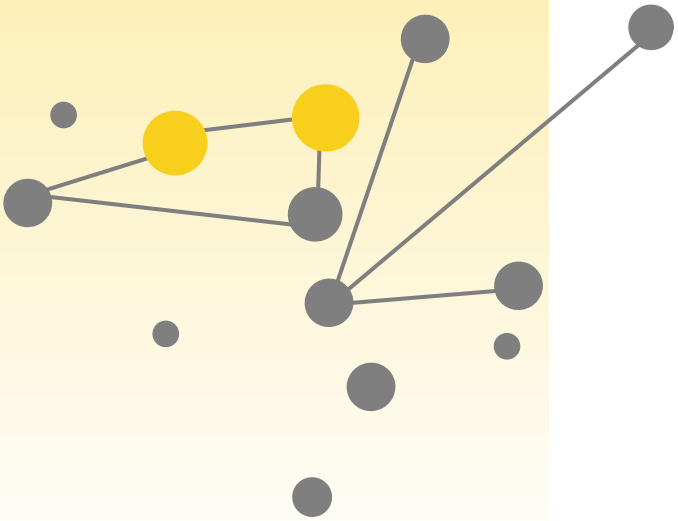
Branchés santé

Sondage sur la mobilisation, la santé, la sécurité et le mieux-être

Votre santé sous tous ses angles

Vous souhaitez faire connaître vos besoins et vos préoccupations en matière de mobilisation, de santé, de sécurité et de mieux-être au travail? Exprimez-vous! Le premier sondage organisationnel réalisé auprès de tous les acteurs du CISSS des Laurentides aura lieu cet automne et permettra de mettre en lumière votre opinion et vos suggestions.

En collaboration avec vos comités santé et mieux-être, les résultats confidentiels de ce sondage permettront à la direction du CISSS de choisir les meilleures actions visant à améliorer votre qualité de vie au travail. Restez à l'affût des prochaines communications pour tous les détails.



Du 6 novembre au 6 décembre, je m'exprime!

Cet exercice confidentiel de consultation répond aux exigences de la norme Entreprise en santé et aux critères de mobilisation d'Agrément Canada.

Du nouveau pour la gestion des lits et la planification de congé

Par Annie Thinel, directrice adjointe, programme Soins critiques et spécialisés
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

Avec l'adoption de sa politique sur la gestion des lits de courte durée en décembre dernier, le CISSS des Laurentides désire répondre à un défi, soit la réduction des délais évitables dans le traitement et la planification de congé des usagers hospitalisés.

Depuis l'adoption de cette politique, la Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique a procédé à la réorganisation de la structure de gestion de lits de soins de courte durée. En conséquence, une coordination régionale est assurée par Annick Léonard, coordonnatrice à l'optimisation du séjour hospitalier. Dans le cadre de cette politique, les rencontres quotidiennes de la gestion de lits de courte durée ont été réorganisées dans plusieurs sites. Ces dernières sont animées par des infirmières cliniciennes attitrées à la gestion de lits, en collaboration avec les assistantes-infirmières chef des urgences et des unités de soins de courte durée, les autres professionnels de la santé ainsi que les membres des services et des directions soutien. Ces séances de travail permettent d'améliorer la fluidité des communications, d'anticiper des problématiques pouvant entraîner des délais et de mieux gérer des cas complexes.

À venir : les caucus opérationnels quotidiens dans les unités de soins de courte durée
La Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité sera en soutien aux équipes des unités de soins de courte durée pour l'introduction des caucus opérationnels quotidiens. Dès cet automne, certaines unités débuteront ces caucus, brefs et structurés, qui miseront sur le travail d'équipes interdisciplinaires. Les obstacles risquant d'occasionner des délais dans le traitement et dans la planification du congé des usagers seront ainsi identifiés et résolus plus rapidement.

Avec ces nouvelles pratiques, le CISSS veut améliorer la coordination et la communication entre les intervenants, les usagers et leurs familles. Ainsi, des suivis étroits de l'évolution de l'état de santé seront assurés de même que l'autorisation de congés sécuritaires.

Une bonne gestion des lits de soins de courte durée permet de plus d'identifier et de solutionner, en amont, certaines problématiques potentielles à la suite d'un congé médical.

434 personnes fêtées dans le cadre des soirées reconnaissance

Par Hugo Morissette, chef du Service des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

La deuxième édition des soirées reconnaissance du CISSS des Laurentides a permis à l'organisation de célébrer le travail de 434 personnes qui fêtaient leurs 25 années de service ou leur départ à la retraite.

Cette année, les trois événements se sont déroulés à l'Espace théâtre de Mont-Laurier, à l'Hôtel du Mont-Gabriel ainsi qu'à la Salle Constantin de Saint-Eustache. Comme pour 2016, un cocktail de bienvenue, une cérémonie en l'honneur des fêtés et une soirée dansante ont marqué ces festifs moments de réjouissance.

Les soirées reconnaissance du CISSS des Laurentides représentent désormais une tradition incontournable pour notre jeune organisation. Elles nous permettent de témoigner à nos personnes retraitées et à celles comptant 25 années de service combien elles sont précieuses pour nous.

Le comité de pilotage des soirées reconnaissance était composé de Caroline Sigouin, agente de gestion du personnel, Christine Delcourt, technicienne en administration, Philippe Laberge, chef services aux cadres et développement organisationnel, et Hugo Morissette, chef du Service des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation, tous de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Le comité tient par ailleurs à remercier toutes les personnes ayant contribué de près ou de loin à l'organisation des trois événements, particulièrement les membres des comités organisateurs de chacun d'entre eux.

Un cadeau et une photo souvenir ont été remis à chacun des fêtés.

Soirées reconnaissance 2017

L'Hôpital régional de Saint-Jérôme lauréat d'un Grand Prix santé et sécurité du travail

Par Sylvie Boucher, coordonnatrice Santé, sécurité et mieux-être
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Les instigateurs du projet de réfection de la chute à linge de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme ont été récompensés, le 2 mai dernier, lors du douzième Gala national des Grands Prix santé et sécurité du travail de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

À cette occasion, plusieurs représentants du CISSS étaient présents au Centre des congrès de Québec afin de recevoir le prix « Innovation – organismes publics », décerné à ce projet pour la région des Laurentides.

Rappelons que six projets du CISSS ont été retenus comme finalistes dans le cadre de ce concours qui célèbre la créativité et l'ingéniosité en matière de prévention au Québec, tels que présentés dans les éditions de La Boussole d'avril et de juin derniers.

Toutes nos félicitations à Sébastien Duvergé, conseiller en prévention, Pascal Demers, conseiller en bâtiment, Julien Hébert, dessinateur, Denis Duclos, chef de service hygiène et salubrité à Saint-Jérôme, Jean-François Durand, chef de service – construction Direction des services techniques, Daniel Roger, chef Hygiène et salubrité – secteur centre-sud et leurs équipes pour leur mobilisation dans ce projet qui a permis de réduire de 90 % les opérations de manutention et d'éliminer les postures contraignantes ainsi que le risque de chute, en plus de réduire considérablement l'exposition au risque biologique.

Denis Beaulieu, directeur régional de la CNESST, Jacques Beauchamp, employé Hygiène et salubrité, Daniel Roger, chef Hygiène et salubrité – secteur centre-sud, Annie Lauzon, vice-présidente à la défense en santé, sécurité au travail - CSN, Sébastien Duvergé, préventionniste au Service santé, sécurité et mieux-être, Cathy Lévesque, chef Santé au travail – secteur centre-sud, et Michel Beaudoin, vice-président volet normes du travail à la CNESST.

Bravo également aux équipes des cinq autres projets du CISSS finalistes à ce grand concours!

Les photos des finalistes ainsi que les fiches de présentation de tous les projets ont été déposées dans l'intranet sur la page de La Boussole. Vous pouvez également visionner la vidéo de présentation du projet gagnant à : grandsprixsst.com/remise-regionale/laurentides-2017

Rendez-vous en mai 2018 pour le Gala national des innovations en SST!

Devenez un agent multiplicateur du conseil multidisciplinaire

Par Caroline Sauvé, responsable des communications au comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Le conseil multidisciplinaire (CM) annonce la mise en place d'agents multiplicateurs dans les équipes de travail du CISSS des Laurentides.

Possédant une certaine expertise, une crédibilité ou une reconnaissance auprès de ses collègues et dans son équipe de travail, l'agent multiplicateur reçoit l'information du comité exécutif du CM et la diffuse à son tour dans son équipe de travail. Il peut également recueillir les questionnements ou les commentaires sur le plan des pratiques professionnelles pour les retransmettre au comité exécutif. Cette action se fait par l'entremise de la responsable des communications au CM. La démarche peut être réalisée en quelques minutes durant un caucus ou une réunion d'équipe.

Les agents multiplicateurs possèdent des caractéristiques particulières :

- Excellentes capacités à communiquer une vision;
- Bonnes capacités pour influencer et pour mobiliser les gens;
- Dynamisme et implication;
- Connaissance des enjeux multidisciplinaires dans son équipe de travail : un atout.

Dans notre CISSS, nous pouvons penser, par exemple, à un spécialiste en activité clinique, un coordonnateur, un chef d'équipe ou tout membre du CM intéressé par ce rôle. Bien que la majorité des chefs de programme soient membres du CM, nous privilégions l'implication directe des employés.

Toute personne intéressée à devenir agent multiplicateur est invitée à en discuter avec son chef de programme avant de transmettre son nom et son adresse courriel à la responsable des communications du CM par courriel, à caroline.sauve.tdb@ssss.gouv.qc.ca.

Service de dotation

2017 : une année en mouvance

Par Sylvain-Michel Paradis
Coordonnateur Planification de la main-d'œuvre
Service dotation, rémunération, avantages sociaux et activités de remplacement
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Quelques membres de l'équipe provenant du service PMO, dotation externe : Amélie Henri, coordonnatrice professionnelle, Frédéric Berthiaume, chef de service PMO dotation externe, Mélanie Gilbert, Philippe Laberge, Gabrielle Lafond, Marie-Josée Denis et Geneviève Venne, tous agents de gestion, et Sylvain-Michel Paradis, coordonnateur PMO, dotation, rémunération et avantages sociaux, activités de remplacement

Le printemps 2017 a marqué un tournant dans la façon dont s'effectue l'embauche de personnel au CISSS des Laurentides. Suivant une approche par installation, l'organisation du travail du Service planification de main-d'œuvre (PMO) et dotation externe a été modifiée. Le service peut ainsi mieux répondre à des besoins de main-d'œuvre grandissants dans l'organisation. Tous les secteurs ont été touchés, à l'exception de la région d'Antoine-Labelle où il est plus simple que l'équipe en place prenne en charge l'ensemble des catégories, l'enjeu de la distance devant être pris en compte pour nos rencontres avec les candidats.

Depuis le mois de janvier 2017, le Service PMO et dotation externe a reçu plus de 2000 candidatures et a embauché plus de 1300 employés. D'un recrutement de préposés et préposées aux bénéficiaires (360 embauches!) à l'évaluation d'un neuropsychologue, les responsabilités sont variées et les défis nombreux.

Outre les activités opérationnelles, plusieurs autres projets stratégiques sont en cours, notamment celui de développer des outils de PMO, de mettre en place des activités de recrutement supplémentaires (médias sociaux, programme club-école, programme académique alternance travail-études), de maintenir un lien étroit avec les centres de formation professionnelle, de mettre en place un comité stratégique PMO CISSS, de développer des profils de compétences, etc.

LinkedIn
Parmi nos stratégies de recrutement, une page LinkedIn du CISSS des Laurentides a été créée. Cette plateforme permet d'afficher nos offres d'emploi et de les diffuser sur le Web. Par la force de notre nombre et de nos réseaux respectifs, nous pourrons bénéficier d'un rayonnement de nos offres d'emploi sur Internet.

Restructuration
De façon générale, 2017 est une année agitée et positive pour le Service de planification de la main-d'œuvre. Une restructuration importante s'est d'abord actualisée en décembre 2016. Les activités fort importantes et nombreuses ont alors été regroupées sous deux services : Dotation, rémunération et avantages sociaux (DIRAS) et le Service planification de main-d'œuvre et dotation externe (PMO, dotation externe).

Pour en savoir plus, consultez l'offre de service complète et la constitution de toute l'équipe sur l'intranet : Espace gestion/Ressources humaines/Dotation

Joignez la page LinkedIn du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

https://www.linkedin.com/company-beta/11151115

« Toucher le sommet » prend de l'expansion

Par Roger Barrette, intervenant communautaire

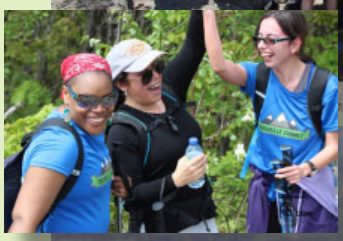
En mai dernier avait lieu la quatrième édition de « Toucher le sommet » organisé par Persévérons ensemble, un organisme sans but lucratif regroupant différents partenaires, dont le CISSS des Laurentides. Le projet permet d'amasser des fonds pour financer des initiatives en persévérance scolaire et sociale sur le territoire de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles.

Depuis 2014, plus de 400 jeunes âgés de 12 à 24 ans, à risque de décrochage ou vivant des difficultés d'intégration, ont participé à ce projet qui vise à donner une occasion de persévérer dans un défi personnel associé à un défi de groupe, l'ultime défi étant l'ascension d'une montagne dans le parc national du Mont-Orford.

La démarche compte 10 semaines de préparation, de rencontres de groupe, d'entraînement, de cheminement personnel accompagné par des intervenants. Sélectionnés par des partenaires de différents milieux, les jeunes identifient leurs objectifs visant à se dépasser. Ils ont la chance de tisser des liens entre eux et avec les intervenants ainsi qu'avec les gens d'affaires qui participent. Cette année, chaque groupe de jeunes était jumelé à une entreprise, favorisant ainsi les rapprochements et même des initiatives de mentorat.

Le printemps dernier, une autre expérience « Toucher le sommet » a eu lieu dans la MRC de la Rivière-du-Nord. Riches de l'expérience de Persévérons ensemble, des intervenants se sont mobilisés et ont adapté ce projet à leur milieu.

Pour en savoir plus, visitez toucherlesommet.com ou perseveronsensemble.com



À propos des suites de notre première visite

Par Manon Léonard, directrice
et Steve Desjardins, chef de service – Gestion intégrée de la qualité et des risques
Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité

Au printemps dernier, le CISSS des Laurentides recevait pour la première fois la visite d'Agrément Canada. Pour ce premier cycle d'agrément, qui s'étendra jusqu'en 2019, rappelons que ce sont les programmes Santé physique et Soutien à l'autonomie des personnes âgées qui ont été évalués. En suivi du rapport de la visite, notre CISSS a reçu, à la fin juin, une lettre précisant les non-conformités. En tout, 14 secteurs de normes ont été analysés, ce qui représente plus de 2000 critères et près de 75 pratiques organisationnelles requises (POR). De ce nombre, ce sont uniquement 63 critères, soit 3 %, qui font l'objet d'un suivi auprès d'Agrément Canada.

Un processus de suivi doit maintenant être mis en place afin de fournir à Agrément Canada les preuves qui confirment la conformité pour chaque secteur. Par exemple, un résultat d'audit, la tenue d'une formation ou encore la mise en œuvre d'une politique ou d'une procédure peuvent constituer des preuves à soumettre. Le dépôt des preuves s'effectue en deux temps. Un premier suivi est attendu pour la fin novembre 2017 et un second pour la fin avril 2018.

Cette démarche s'inscrit évidemment dans un processus continu d'amélioration de la qualité où plusieurs initiatives visent à mieux outiller nos professionnels de la santé et ainsi offrir des soins et des services qui s'appuient sur les meilleures pratiques.

La Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité (DPACQ) assure un soutien auprès des équipes tout au long du processus de suivi de la visite. Sur l'intranet du CISSS, on peut, entre autres, retrouver un guide afin de faciliter la soumission de preuves, de même que des *Pas à pas* qui résument, pour chacun des secteurs visités, les forces et les défis identifiés ainsi que les suivis à effectuer.

Dans les semaines à venir, les travaux s'intensifieront et mobiliseront les secteurs ayant déjà été visités pour le dépôt des premières preuves. La Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité est à planifier la visite de 2019 pour les programmes qui seront alors visités : Santé publique, Jeunesse, Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, Santé mentale et dépendance.

Nous poursuivons nos travaux... ensemble vers l'excellence!

Les fondations du CISSS, un soutien indispensable!

Par Thaïs Dubé, agente d'information pivot
Direction générale et Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Pour ma santé,
pour notre mieux-être,
je donne localement.
Fondations du CISSS des Laurentides

Les 16 fondations associées au CISSS des Laurentides travaillent à mobiliser les citoyens et le milieu des affaires en poursuivant un objectif commun : offrir à la population du territoire des services de santé et sociaux de proximité de qualité égale, voire supérieure à ce que l'on retrouve dans les grands centres. À cet égard, nos fondations bonifient, jour après jour, ce que le réseau est en mesure d'offrir.

Vous êtes un travailleur du CISSS et, pour plusieurs, vous en utilisez aussi les services. Vous êtes donc bien placés pour comprendre et pour constater l'importance des investissements réalisés par nos fondations! Vous êtes également à même de remarquer que ces sommes allouées concourent à l'amélioration de vos conditions de pratique et à la création d'emplois. En effet, n'est-ce pas agréable pour un préposé en hygiène et salubrité d'assurer un entretien de qualité dans un milieu neuf et bien aménagé? Pour le personnel infirmier de compter sur des outils de haute technologie? Pour un intervenant psychosocial de savoir que sa clientèle bénéficie d'une aide matérielle ou d'un soutien financier qui contribue à son mieux-être?

Dès l'automne, le CISSS multipliera les actions afin de faire connaître ses fondations par le biais d'une campagne sous le thème « Pour ma santé, pour mon mieux-être, je donne localement ». Nous vous invitons aujourd'hui à lire, dans les prochaines pages, une brève présentation de chacune d'elles pour avoir un aperçu de leur raison d'être.

Nos fondations *en bref*

Fondation du CLSC Jean-Olivier-Chénier

La Fondation a pour objectif principal de collaborer au mieux-être de la population du territoire desservi par le CLSC Jean-Olivier-Chénier. Elle sollicite et administre les dons, legs ou autres contributions qu'elle reçoit afin qu'ils servent au maintien et à l'amélioration de la santé des personnes dans le besoin.

Fondation André-Boudreau

La Fondation promeut, diffuse et soutient tout projet ou initiative susceptible d'apporter une valeur ajoutée aux programmes de prévention et de traitement offerts par les organisations de santé et de services sociaux aux jeunes ayant des problèmes reliés à l'alcool, aux drogues, aux médicaments pris sans ordonnance et au jeu.

Fondation Soleil du Centre d'Accueil St-Benoît

La Fondation amasse des fonds pour offrir une meilleure qualité de vie aux résidents du Centre d'hébergement de Saint-Benoît et améliore ainsi leur quotidien, tout en procurant de meilleures conditions de pratique professionnelle aux intervenants.

Fondation Florès

La Fondation s'emploie à soutenir les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique ainsi que leurs proches dans leurs démarches d'intégration et de participation sociales.

Fondation du Manoir Saint-Eustache

La Fondation fait la promotion et appuie toutes les actions visant les objectifs de prévention, d'aide et de soutien aux personnes âgées ou en perte d'autonomie. Les activités de financement servent principalement pour les résidents du Centre d'hébergement de Saint-Eustache (ex. : zoothérapie, musique, activités sociales) et pour les usagers du Centre de jour.

Fondation Drapeau et Deschambault

La Fondation procure, aux résidents des CHSLD Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve, de l'équipement spécialisé et du transport adapté. De plus, elle aide à développer l'intérêt des résidents avec des projets comme la musicothérapie, l'animation du milieu de vie et la zoothérapie. Elle soutient aussi les personnes en perte d'autonomie de la MRC de Thérèse-De Blainville.

Fondation de la Résidence Espace de Vie

La Fondation apporte une aide directe aux résidents de cette ressource, handicapés intellectuels, afin d'améliorer leur mieux-être et d'assurer le respect de leur dignité. Elle offre des activités et des équipements de loisir et thérapeutiques qui ne sont pas fournis par le CISSS des Laurentides. Elle organise également des activités d'intégration dans la communauté.

Fondation du Centre Jeunesse des Laurentides

La Fondation soutient les jeunes et leur famille aux prises avec de grandes difficultés personnelles, familiales ou sociales. Ses programmes encouragent le développement global des enfants et des jeunes desservis par le CISSS des Laurentides.

Nos fondations

Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil

La Fondation soutient le Centre multiservices de santé et de services sociaux (CMSSS) d'Argenteuil dans ses projets, en organisant différentes campagnes de financement visant à améliorer l'offre de service du CMSSS.

Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme

La Fondation sensibilise et mobilise la population desservie par l'hôpital vers l'adoption d'une culture du don afin d'assurer l'excellence des soins dispensés à ses usagers. Elle finance également de multiples projets pour la santé des enfants et des aînés.

Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut

La Fondation fournit des équipements de qualité à l'Hôpital Laurentien de Sainte-Agathe-des-Monts et à tout autre organisme des nombreuses municipalités du territoire des Pays-d'en-Haut et des Sommets offrant des services de santé ou des services sociaux.

Fondation CHDL-CRHV

La Fondation du Centre hospitalier des Laurentides et Centre de réadaptation des Hautes-Vallées promeut des services de santé de qualité, soutient le développement technologique du Centre de services de Rivière-Rouge et améliore la qualité de vie des usagers. Elle fournit aux intervenants de cette installation du CISSS les outils nécessaires pour offrir à la population de meilleurs soins médicaux et des services de santé adéquats.

Fondation du Centre hospitalier de Mont-Laurier

La Fondation amasse des fonds afin de doter le centre hospitalier et les autres installations du territoire d'équipements spécialisés, permettant ainsi d'élargir l'offre de services médicaux, tout en facilitant le recrutement et la rétention des médecins dans la région.

Fondation Hôpital Saint-Eustache

La Fondation est un partenaire de premier plan dans la réalisation de la mission de l'Hôpital de Saint-Eustache auprès de la population. Elle soutient l'Hôpital en permettant l'acquisition d'équipements de haute technologie n'étant pas financés par le Ministère. Elle facilite ainsi la prestation de soins hospitaliers de première qualité dans notre région.

Fondation de la Résidence Lachute

La Fondation amasse des fonds pour offrir une meilleure qualité de vie aux résidents et aux résidentes de la Résidence Lachute, un centre d'hébergement accueillant les aînés de la communauté anglophone des Laurentides.

Fondation des CHSLD de La Rivière-du-Nord

La Fondation des CHSLD de La Rivière-du-Nord regroupe trois centres d'hébergement, soit Youville, L'Auberge et Lucien-G.-Rolland. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de vie des résidents de ces centres d'hébergement en finançant certaines activités sociales ou en achetant de l'équipement.

Portrait du président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville

Daniel Landry : un homme d'entrain, d'entraide et de confiance

Par Nicole Gravel, vice-présidente du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville, en collaboration avec Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes

Tout prédestinait Daniel Landry à l'homme qu'il est devenu. Tout. Aujourd'hui président du comité des usagers de la MRC de Thérèse-De Blainville, dont il honore depuis juin 2016 la mission d'être le gardien des droits des usagers du système de la santé, l'homme a à son actif une vie si bien remplie, faite de riches partages et d'expériences parfois douloureuses, que l'on gagne à le côtoyer. Portait d'un homme d'entrain, d'entraide et de confiance.

Daniel Landry a toujours la bougeotte. Pas étonnant que dans son parcours de vie se profilent des stratégies pour demeurer actif et engagé. Faire voir le positif, redonner espoir à l'autre, aider ceux qui n'ont pas la chance de recevoir de l'aide, avec son sourire en prime, c'est lui.

« Le bonheur d'aider, faire plaisir, juste ça vaut pour moi plus que des millions. Pas besoin de flasher », explique Daniel Landry. Il espère que son témoignage saura inspirer l'entraide et changera les préjugés envers les personnes à mobilité réduite.

Enfance heureuse, adolescence sans faille, un esprit d'entrepreneur déjà bien en place et un fervent besoin d'aider son prochain : voilà ce qui caractérisait Daniel avant que sa vie ne bascule à l'âge de 18 ans. Une intervention chirurgicale révélera la présence d'une maladie évolutive. Plus tard, un cancer poindra. En 2012, une chute marquera le début d'une autre vie. Ceux qui connaissent bien l'homme comprennent quand il dit : « J'ai recommencé à vivre le jour où je me suis assis dans un fauteuil adapté. »

Il s'implique dans tout, dans le quotidien d'un voisin nécessitant son aide pour réparer un bidule, dans l'un des six comités auxquels il siège ou, encore, bien installé dans son camion adapté, pour accompagner des personnes démunies.

Par sa façon d'être, Daniel Landry donne vie aux quatre thématiques qui découlent de la première politique gouvernementale sur le vieillissement, Vieillir et vivre ensemble, soit les proches aidants, l'employabilité, le transport et la vie active des personnes âgées.

Daniel Landry est un homme de peu de mots, mais de mots justes et, surtout, il laisse place à l'expression de l'autre, sans jugement ; il dégage un grand charisme. Dire que pour lui, il en va de son quotidien!

Bon coup pour La Boussole!

Cet article dans sa version intégrale a également été publié dans le numéro du mois d'août du journal du Regroupement provincial des comités des usagers, en page 30.

L'intégral de l'article dans l'intranet

Le dimanche 1er octobre 2017

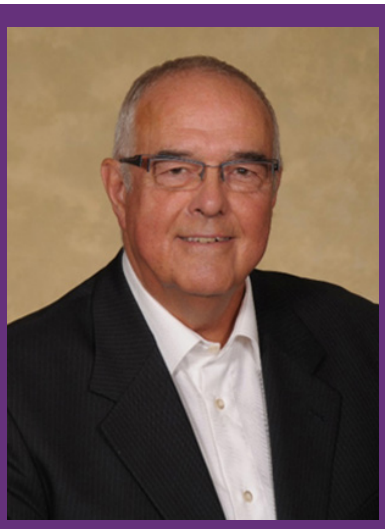
Journée internationale des aînés

Par Carole Guérard, organisatrice communautaire
Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire

C'est sous le thème *Les aînés et la richesse de notre territoire* que se déroulera la Journée internationale des aînés dans les Laurentides. Pour souligner celle-ci, la Table de concertation 3e âge de la MRC de Deux-Montagnes, responsable de l'organisation de l'événement cette année, en collaboration avec la Table de concertation régionale des aîné-e-s des Laurentides, a planifié une journée d'activités, sous la présidence d'honneur de Jacques Moisan, journaliste bien connu du petit écran.

Ce rendez-vous donné à la Cabane à sucre Constantin, à Saint-Eustache, sera l'occasion d'honorer des bénévoles de toutes les Laurentides pour leur contribution à la richesse de notre territoire.

Pour plus d'information, vous êtes invités à communiquer avec Carole Guérard, organisatrice communautaire, au 450 491-1233, poste 48272.



Jacques Moisan,
président d'honneur de la Journée internationale des aînés 2017 dans les Laurentides

Révision prochaine de tous les menus en CHSLD

Par Benoît Major, directeur adjoint de l'hébergement
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées
et Martine Leblanc, directrice
Direction des services techniques - Exploitation

À la suite du Forum sur les meilleurs pratiques en CHSLD qui a eu lieu à Québec à l'automne 2016, rassemblant tous les acteurs importants du réseau de la santé et des services sociaux de la province, différentes démarches ont été entamées dans l'objectif de mettre en place les meilleures pratiques en CHSLD, et ce, à tous les niveaux. L'offre alimentaire en CHSLD en fait partie.

Un centre d'hébergement étant un milieu de vie et de soins, l'offre alimentaire se doit de respecter les plus hauts standards nutritionnels. C'est dans ce contexte que tous les CHSLD de la province réviseront, dans la prochaine année, les menus offerts aux résidents, selon les recommandations des comités d'experts qui ont déterminé des cibles quotidiennes en termes d'énergie et de nutriments que chaque menu se doit d'atteindre.

Les grandes étapes de la démarche

L'offre alimentaire offerte dans certains CHSLD des Laurentides respecte déjà plusieurs de ces standards nutritionnels, mais certains menus devront être modifiés pour y répondre. Depuis quelques mois, les équipes des services alimentaires, avec l'expertise des nutritionnistes, notamment celles de la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées, ont entrepris des travaux pour adapter les menus offerts en CHSLD aux nouvelles exigences, tout en considérant les goûts et les particularités de chaque CHSLD.*

Les composantes de base des menus seront également revues afin de s'assurer que chaque menu offre une plus grande variété de saveurs, de formes et de couleurs chaque semaine, et ce, pour le plaisir de manger et dans le respect des exigences nutritionnelles. De nouvelles recettes pourraient aussi être proposées pour compléter les menus existants, notamment pour les clientèles ayant des textures modifiées, comme les mets en purée. Au terme de la démarche, en 2018, une offre de menus commune de qualité, variée et plus équitable sera offerte dans l'ensemble de nos CHSLD.

Implication des résidents

Afin de représenter les résidents tout au long du projet, un membre du comité des usagers du CISSS et une patiente partenaire sont impliqués dans différents comités. Des résidents et des membres du comité des résidents seront aussi invités à participer à des dégustations à l'automne.

Comme toujours, nos chefs cuisiniers feront preuve de créativité et travailleront de concert avec les nutritionnistes pour offrir des menus de qualité et appréciés des résidents. La santé et le plaisir de manger des usagers demeureront, en tout temps, au cœur de nos discussions et de nos décisions.

Afin de représenter les résidents tout au long du projet, un membre du comité des usagers du CISSS et une patiente partenaire sont impliqués dans différents comités.

* Aucun changement ne sera apporté aux menus actuels avant d'avoir testé les nouveaux menus et informé préalablement les comités des résidents, les résidents ainsi que les employés des centres d'hébergement. Chaque CHSLD aura davantage d'information durant les prochains mois, selon l'évolution du projet.

L'éthique clinique démystifiée

Propos recueillis par Marie-Josée Grondin, agente d'information
Service des communications internes

Entrevue avec Magalie Jutras
Conseillère en éthique clinique
Direction des soins infirmiers
et de l'éthique clinique

Marie-Josée Grondin : Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est le Service d'éthique clinique?

Magalie Jutras : Le Service d'éthique clinique est sous la gouverne de la Direction adjointe programme de lutte contre le cancer et dossiers transversaux à la Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique. Martine Folco, directrice adjointe, et moi en assurons la coordination alors qu'une vingtaine de répondants en éthique clinique sont mobilisés et regroupés en six grappes locales couvrant tout le territoire afin de soutenir les activités en éthique clinique.

Une importante partie de notre travail consiste à accompagner les équipes de soins qui font face à des situations soulevant des questions d'ordre éthique. Il nous arrive souvent de participer à des rencontres d'équipe dans le but d'aider les intervenants à prendre un certain recul afin de mieux cerner leur problème et pour trouver, avec eux, les meilleures solutions malgré des contextes difficiles.

Un autre mandat du service est de diffuser des activités de sensibilisation et de formation en éthique clinique. D'ailleurs, nous préparons actuellement un atelier portant sur la bienveillance, une valeur phare en éthique clinique. Enfin, il nous arrive de conseiller certaines directions lors de l'élaboration de certaines politiques institutionnelles afin d'étudier les enjeux éthiques qu'elles pourraient susciter.

MJG : Qui sont les répondants en éthique clinique?

MJ : Ce sont des professionnels et des médecins qui œuvrent au sein du CISSS des Laurentides. Ils ont des profils variés (psychologues, infirmières, travailleurs sociaux, juristes, intervenants en soins spirituels, etc.) et représentent l'ensemble des directions et du territoire. Leur contribution en éthique clinique doit être approuvée et reconnue par leur gestionnaire.

MJG : Est-ce que les répondants du Service d'éthique clinique peuvent dire aux intervenants ce qu'ils doivent faire?

MJ : Non. Les décisions professionnelles sont de la responsabilité de celui qui les prend. Nous ne pouvons ni ne voulons nous substituer au jugement professionnel.

MJG : Les demandes adressées au Service d'éthique clinique sont-elles confidentielles?

MJ : Oui, elles le sont. Au terme de nos accompagnements, nous remettons parfois un compte rendu qui n'est partagé qu'avec les membres présents à la rencontre. Dans notre reddition de comptes à la Direction générale, les informations communiquées ne mentionnent pas les noms.

MJG : Quel type de demandes le Service d'éthique clinique reçoit-il?

MJ : Les demandes sont vraiment multiples, diversifiées et parfois inattendues, et, bien que certaines se ressemblent, elles ont toutes leurs particularités. À titre d'exemple, il nous est arrivé d'accompagner une équipe qui éprouvait un malaise dans une situation d'acharnement thérapeutique provoquée par la volonté de la famille. Nous avons aussi épaulé des professionnels aux prises avec une souffrance éthique devant des usagers qui refusent d'être soutenus dans la maladie. Les intervenants cliniques ont choisi leur métier parce qu'ils veulent aider; ce n'est pas facile d'accepter qu'une personne refuse notre aide.

MJG : Comment pouvons-nous joindre le Service d'éthique clinique?

MJ : L'idéal est de faire une demande via intranet, dans les sections Requête ou Situations particulières ou, encore, en composant le 450 473-6811, poste 44102.

Parkinson Québec collabore avec le CISSS

Par Annie Favreau, infirmière clinicienne responsable du groupe Parkinson
Hôpital de jour de Youville
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées
en collaboration avec Josie-Anne Bertrand, neuropsychologue

La région des Laurentides bénéficie depuis quelque temps du soutien de l'organisme Parkinson Québec, pour des activités et des services proposés aux professionnels de la santé et à la population touchée par la maladie. Dans ce cadre, une conférence a été présentée le 21 juin dernier, en partenariat avec le CISSS des Laurentides et le Quartier 50+ de Saint-Jérôme : *Vieillir en beauté : stimulez vos neurones.*

Cette conférence, destinée aux gens vivant avec la maladie de Parkinson et leurs aidants, a permis à 35 personnes atteintes de la maladie et à 26 aidants ainsi qu'à des professionnels de la santé d'entendre la conférence de la Dre Josie-Anne Bertrand, neuropsychologue à la clinique de la mémoire des Laurentides.

De façon imagée et claire, la Dre Bertrand a démontré et fait ressortir les bienfaits de l'exercice physique, de la stimulation cognitive et des saines habitudes de vie, comme alliés au maintien des capacités autant physiques que cognitives pour cette clientèle, et ce, dès le début de la maladie.

La coordonnatrice de Parkinson Québec « cœur des Laurentides », Alice Boulianne, a expliqué la toute nouvelle implication de l'organisme dans la région : « Le but est d'offrir de l'information sur la maladie, de donner de la formation et des conférences, de soutenir les personnes touchées et leur entourage ainsi que de développer des activités sportives. »

Saviez-vous que,
dans les Laurentides,
3250 personnes sont atteintes
de la maladie de Parkinson
et que c'est la 2e maladie
neurologique
la plus fréquente?

Isabelle Poulin, organisatrice communautaire, Phany Lanthier, thérapeute en réadaptation physique à l'hôpital de jour Youville, Annie Favreau, infirmière clinicienne à l'hôpital de jour Youville, la Dre Josie-Anne Bertrand, neuropsychologue, et Alice Boulianne, coordonnatrice Parkinson Québec « cœur des Laurentides »

Du 25 au 29 septembre 2017 :
Semaine canadienne de la malnutrition

Agissons ensemble pour combattre la malnutrition!

Par Ariane Charron Bigras, Dt.P., nutritionniste clinicienne
Coordonnatrice en nutrition clinique
Direction des services multidisciplinaires

Près de 50 % des patients souffrent de malnutrition à leur arrivée à l'hôpital[1]. Cet état se caractérise par un apport insuffisant, excessif ou déséquilibré en calories, en protéines et en autres nutriments.

Dans la pratique clinique, c'est la dénutrition, soit un apport insuffisant, qui nous préoccupe davantage. En effet, la dénutrition présente des risques non seulement pour l'usager, mais aussi pour le système de santé. D'une part, la dénutrition augmente le risque d'infection, de plaies de pression et de déconditionnement. D'autre part, elle augmente la durée d'hospitalisation et les coûts des soins de santé.

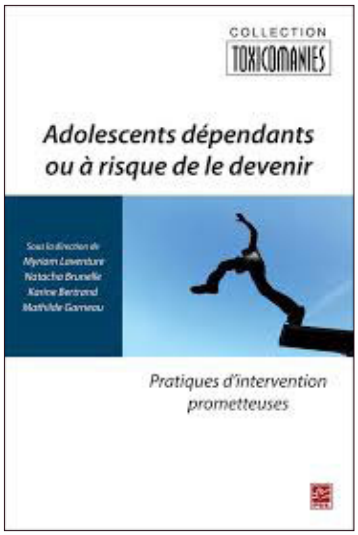
Les nutritionnistes de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme ont d'ailleurs tenu un kiosque, le 26 septembre dernier, pour informer le personnel sur ce sujet préoccupant dans le cadre de la Semaine canadienne de la malnutrition.

[1] Selon une étude du groupe de travail canadien sur la malnutrition : Allard, J.P., et al., *Malnutrition at Hospital Admission-Contributors and Effect on Length of Stay: A Prospective Cohort Study From the Canadian Malnutrition Task Force.* Journal of Parenteral and Enteral Nutrition, 2015.

Pour les intervenants oeuvrant auprès d'adolescents dépendants ou à risque de le devenir

Un outil de référence par excellence

Par Émilie Contant, agente de planification, programmation et recherche
Direction des programmes Santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adulte
et Suzanne Séguin, agente d'information, Service des communications internes
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



En voie de devenir une source d'inspiration par excellence pour les intervenants, l'ouvrage intitulé *Adolescents dépendants ou à risque de le devenir : pratiques d'intervention prometteuses* a été lancé le 8 juin dernier. Plus de 70 auteurs y ont contribué.

En résumé, ce livre est un reflet de la diversité de pratiques, que ce soit de prévention, d'intervention ciblée ou de réadaptation auprès d'une clientèle adolescente visée. Il recèle de nouvelles pratiques pour favoriser la motivation à adopter des habitudes de vie plus saines par les adolescentes et les adolescents dépendants ou à risque de le devenir.

L'ouvrage couvre « tout le spectre de l'intervention auprès des jeunes, allant de la prévention primaire ou secondaire à l'intervention spécialisée et à l'organisation des services. Ces pratiques s'adressent également aux multiples problèmes associés aux dépendances chez les jeunes, que ce soit les problèmes mentaux ou l'inadaptation sociale, et impliquent les divers milieux aux prises avec ces problèmes, les centres jeunesse, le milieu scolaire, les centres intégrés de santé et de services sociaux, sans oublier, bien sûr, le milieu familial. Ce livre nous révèle des pratiques implantées dans divers contextes, qui gagnent à être connues et qui pourront inspirer d'autres milieux de pratique aux prises avec les mêmes problématiques. »[1]

Soulignons ici le chapitre consacré au programme Adrénaline (lire l'encadré), rédigé par Émilie Contant du CISSS et une équipe de l'Université de Sherbrooke. La création du programme, réalisé avant la création du CISSS, impliquant le Centre de réadaptation en dépendance des Laurentides et le Centre Jeunesse, illustre bien les efforts des deux équipes aujourd'hui regroupées.

Adrénaline a repris de plus belle cette année sous la direction de Mario Cianci, directeur du programme Jeunesse, et ce, grâce à la contribution financière de la Fondation André-Boudreau.

[1] Tiré de la préface du livre

Le programme Adrénaline

Le programme Adrénaline est une pratique de pointe dans le traitement de la toxicomanie pour venir en aide à plus de la moitié des adolescents hébergés en centre jeunesse, aux prises avec des difficultés de comportement sérieuses, et qui vivent un problème « évident » de consommation.

Conçu pour cette clientèle, Adrénaline a été mis sur pied à partir d'approches reconnues efficaces en dépendance. Comme une modalité thérapeutique prometteuse devait être utilisée pour favoriser l'engagement de ces jeunes, qui refusent souvent toute forme d'aide, le recours aux activités de plein air a été choisi.

Adrénaline a été développé par des équipes du CISSS des Laurentides, avec l'appui d'un groupe de recherche spécialisé en toxicomanie.

Centre d'hébergement des Hauteurs de Sainte-Adèle

Beau succès de la fête champêtre

Par Claude Beaudoin, chef d'unités de soins au Centre d'hébergement des Hauteurs, responsable du milieu de vie
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Plusieurs se souviendront longtemps de la fête champêtre du 10 juin au Centre d'hébergement des Hauteurs à Sainte-Adèle, organisée par l'équipe du Service des loisirs, en collaboration avec le Service alimentaire. Les résidents et leurs proches ont partagé un bon repas à l'extérieur, au coeur des nouveaux jardins. L'ambiance devait une bonne part de son succès au groupe musical qui a su rythmer le tout. Plus de cent personnes ont pris part à cet heureux événement.

Quelques remerciements

Une réussite que l'on doit en bonne partie à son organisatrice et à son chef cuisinier : Hélène Quevillon, responsable du Service des loisirs, et Denis Beauchamp, du Service alimentaire. Soulignons également la grande contribution des bénévoles, de l'équipe de soins (préposés aux bénéficiaires, infirmières auxiliaires et infirmières) et de l'équipe du Service alimentaire qui ont tous mis la main à la pâte. Un merci tout particulier à notre musicien, Michel Colaméo, et à la chanteuse, Lise Legros, qui ont été très généreux dans leur prestation.

À l'an prochain!

À lire également sur intranet :

- La Résidence Lachute célèbre son 10e carnaval annuel
- Tirage annuel de l'Association des bénévoles de l'Hôpital de Saint-Eustache
- Une dégustation au Centre de services de Rivière-Rouge
- Campagne de financement au Centre Lucien-G.-Rolland

Avez-vous votre détecteur de monoxyde de carbone?

Par Denise Décarie et Jean-Claude Dessau, médecins-conseils
Direction de santé publique

Au Québec, le monoxyde de carbone, aussi appelé CO, est responsable de plusieurs centaines d'intoxications chaque année dont une quinzaine sont mortelles.

La plupart des maisons et des chalets ont une source de CO : poêle ou foyer au bois, fournaise à l'huile ou au gaz, cuisinière au gaz, réfrigérateur au propane, etc.

Les principaux symptômes d'une intoxication au CO sont : maux de tête, nausées, vomissements, étourdissements, somnolence et perte de conscience.

On doit évacuer toute personne qui présente des symptômes d'intoxication au CO et appeler immédiatement le 911 ou le Centre antipoison du Québec au 1 800 463-5060.

À titre de prévention, il faut faire inspecter régulièrement les fournaises, les poêles, les foyers et les cheminées par un expert.

Rappelons également qu'on ne doit jamais utiliser un véhicule, un appareil (chaufferette au kérosène, au pétrole ou au gaz) ou un outil (tondeuse, souffleuse, scie à chaîne) fonctionnant au carburant dans un abri temporaire ou un endroit clos, même si la porte est ouverte.

Le CO est un gaz très toxique qui ne se voit pas, ne sent rien et n'irrite pas les yeux ni la gorge. Un avertisseur de CO est donc le seul moyen pour le détecter. Il est possible de s'en procurer dans les quincailleries.

Protégez-vous

À l'agenda du CISSS

Octobre

Le mois d'octobre est consacré à plusieurs causes, dont...

Mois de l'ergothérapie
Mois de sensibilisation au cancer du sein
Campagne de sensibilisation Famille sans fumée – en cours jusqu'au 18 octobre

Dimanche 1er octobre
Journée internationale des aînés

Du 1er au 7 octobre
Semaine de sensibilisation aux maladies mentales
Semaine de prévention du VPH (virus du papillome humain)

Lundi 2 octobre
Journée internationale de la non-violence

Mardi 10 octobre
Journée mondiale de la santé mentale
Journée mondiale de la vue

Dimanche 15 octobre
Journée mondiale du lavage des mains
Journée internationale du deuil périnatal

Du 15 au 21 octobre
Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral
Semaine nord-américaine de la santé et de la sécurité au travail

Lundi 16 octobre
Journée mondiale de l'alimentation

Du 16 au 20 octobre
Semaine nationale du contrôle des infections

Mardi 17 octobre
Journée mondiale du don d'organes et de la greffe

Mercredi 18 octobre
Journée test PAP – Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil

Du 22 au 28 octobre
Semaine des inhalothérapeutes

Dimanche 29 octobre
Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)

Du 30 octobre au 3 novembre
Semaine nationale de la sécurité des patients

Novembre

Le mois de novembre est consacré à plusieurs causes, dont...

Movember Canada
Mois de sensibilisation à la réanimation cardiaque (RCR)
Mois de sensibilisation au cancer du pancréas
Mois du diabète
Mois de la prévention des chutes
Mois de sensibilisation au radon

Novembre et décembre
Campagne de vaccination contre l'influenza
Surveillez les infos dans toutes nos installations

Mercredi 1er novembre
Séance du conseil d'administration, Hôpital régional de Saint-Jérôme
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme, Auditorium

1er et 2 novembre
Journées de la psychoéducation

Du 5 au 11 novembre
Semaine des technologues (imagerie médicale, radio-oncologie et électrophysiologie médicale)
Semaine nationale des proches aidants

Du 6 au 12 novembre
Semaine nationale de la sécurité des aînés

Mercredi 8 novembre
Journée internationale de la radiologie
Journée mondiale de la radiographie

Jeudi 9 novembre
Journée provinciale Hygiène et salubrité

Lundi 13 novembre
Journée internationale de la gentillesse

Du 13 au 17 novembre
Semaine « Le poids? Sans commentaire! »

Mardi 14 novembre
Journée mondiale du diabète

15 et 16 novembre
Le Grand rendez-vous Santé et sécurité du travail organisé par le CNESST – Montréal

Dimanche 19 novembre
Journée internationale de l'homme

Lundi 20 novembre
Journée nationale de l'enfant

Samedi 25 novembre
Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

Vous souhaitez voir paraître *À l'agenda* un événement pertinent pour notre organisation? Un événement risque de nous échapper dans notre prochaine édition?

Communiquez vite avec La Boussole!

Cet exemplaire est précieux.

Pensons vert... et passons au suivant!