LA BOUSSOLE

Cap sur le *CISSS*

Novembre 2016 - Volume 2, numéro 5

LE JOURNAL INTERNE DU CISSS DES LAURENTIDES

Accès aux services de médecine spécialisée

Une porte d'entrée unique s'ouvre aux omnipraticiens

Aussi dans ce numéro

Vaccination
La campagne bat son plein

Télésanté
Formations, enseignement et consultations à distance

Déploiement de la prescription infirmière

À la recherche des meilleures pratiques en CHSLD

Québec

Novembre est le mois de sensibilisation au radon

Le radon est un gaz radioactif cancérigène, incolore et inodore, présent naturellement dans le sol. Il peut s'infiltrer et s'accumuler dans les bâtiments et entraîner un risque pour la santé. Au Québec, un décès sur six, par cancer du poumon, est associé au radon. Le ministère de la Santé et des Services sociaux rappelle que mesurer la concentration de radon dans une résidence est simple et peu coûteux et qu'il faut idéalement le faire entre novembre et avril. Pour en savoir plus, consultez la page Radon domiciliaire du Portail santé mieux-être au www.sante.gouv.qc.ca.

Dans le cadre du Mois de sensibilisation au radon, la Société canadienne du cancer a émis un communiqué de presse qui peut être consulté sur son site Internet au www.cancer.ca.

Sommaire

Mot du PDG 3
Pour un accès facilité aux services de médecine spécialisée 4
Vaccination contre l'influenza 5
HEC Montréal, partenaire de la logistique 6
À la recherche des meilleures pratiques en CHSLD 7
Nos fondations ..... 8 et 9
Le Service santé, sécurité et mieux-être en action 10
Chantiers en cours dans le CISSS 11
Déploiement de la prescription infirmière 12
La chronique juridique / Politique gouvernementale de prévention en santé 13
Portrait des aînés en HLM et en OBNL d'habitation sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes 14
Concerts pour les aînés en perte d'autonomie / AAPA 15
La télésanté 16
Emploi à découvrir : les spécialistes de la documentation et de l'information / Localement vôtre! 17
L'agrément en vitesse de croisière! / Campagne Centraide 18
Traitement de l'information sensorielle chez les jeunes 19
Entreprise en santé 20
Nos bons coups 21
Le deuil périnatal / Connaissez-vous la population de votre région? 22
Tabagisme : donnez un coup de pouce à vos patients / Accessibilité des appareils de loterie vidéo dans la région 23
À l'agenda 24

LA BOUSSOLE

La Boussole est disponible dans toutes les installations du CISSS des Laurentides, sur son intranet et sur le site Web santelaurentides.gouv.qc.ca.

Nombre d'exemplaires imprimés : 2000

Journal interne du CISSS des Laurentides
290, rue De Montigny, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Publics cibles : personnel, médecins, sages-femmes et bénévoles

Dates de tombée prochaine parution
Sujets : 10 janvier 2017 / textes et photos : 24 janvier 2017
Mise en ligne : 8 février 2017

Pour joindre le comité éditorial de La Boussole du Service des communications internes

- **Rédactrice en chef : Suzanne Séguin,** agente d'information 450 562-3761, poste (IP) 72164, suzanne_seguin@ssss.gouv.qc.ca
- **Membres du comité de rédaction :** les agentes d'information **Nicole Blouin**, 450 436-8622, poste (IP) 70313, nicole_blouin@ssss.gouv.qc.ca, et **Jacqueline Le Poidevin**, 450 473-6811, poste 47407, jacqueline_lepoidevin@ssss.gouv.qc.ca, avec, pour cette édition, la contribution de Marie-Josée Grondin, agente d'information, marie-josee.grondin@cdsj.org, 450 436-8622, poste 70093 (IP)
- **Conceptrice visuelle : Louise Dubois**, technicienne en communication
- **Éditeur : Hugo Morissette**, chef des communications internes et du soutien aux pratiques de mobilisation, hugo.morissette.peh@ssss.gouv.qc.ca

Jean-François Foisy
Président-directeur général

Mot du PDG

Comme vous le savez, l'amélioration de l'accessibilité à l'ensemble des services offerts par notre CISSS est au cœur même de toutes les orientations et décisions que nous prenons depuis la création de notre établissement. Dans le cadre de la présente édition de La Boussole, vous pourrez constater que nous maintenons cet engagement par le déploiement de différents projets qui auront un impact direct sur l'accessibilité aux services.

L'un d'entre eux est le développement de notre centre de répartition des demandes de service (CRDS). Déployés partout dans la province, les CRDS sont mis sur pied pour faciliter l'accès aux services spécialisés pour la population. Il s'agit d'une porte d'entrée unique destinée aux médecins omnipraticiens pour référer leurs usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un médecin spécialiste. Quant au projet de télésanté, il vise l'utilisation des technologies de l'information, à distance, afin de faire de la formation, de l'enseignement ou des consultations avec les patients et d'effectuer des suivis ou de dispenser des soins aux patients, par visioconférence. Il s'agit ici d'exemples parfaits illustrant le virage actuel en vue d'améliorer la qualité de nos services.

Ces exemples s'ajoutent au projet OPTILAB qui sera implanté partout au Québec. Je le répète depuis plusieurs semaines : ce projet vise avant tout des objectifs de qualité, et non pas de restrictions budgétaires. Il était devenu important de nous assurer que nos laboratoires bénéficient d'équipements à la fine pointe de la technologie, qui nous permettront d'offrir des services d'une qualité encore supérieure à notre clientèle.

Vous tous êtes les principaux acteurs de ces projets. Sans votre collaboration, il serait impossible d'y arriver. Quoique le changement puisse être parfois bouleversant, nous sommes convaincus qu'à terme, vous bénéficierez, tout comme les usagers, de ces nouvelles manières de faire.

Sur le terrain, je vois quotidiennement des membres de notre grande famille mettre tout en œuvre pour assurer la réussite de notre projet commun et, chaque fois, le même sentiment de fierté m'habite.

Je vous l'affirme encore :
le cœur de nos projets...
c'est vous!

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Insatisfaction, plainte d'un usager?

Un usager vous fait part d'une insatisfaction ou d'une plainte qu'il ou qu'elle désire transmettre à l'égard des soins ou des services reçus?

Dans une telle situation, invitez la personne à communiquer avec votre gestionnaire. Bien souvent, cette simple démarche peut permettre de trouver une solution satisfaisante.

Si l'insatisfaction persiste, le gestionnaire invitera la personne à formuler sa plainte auprès du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services.

Le Centre de répartition des demandes de service de Lanaudière-Laurentides-Laval (CRDS LLL)

Pour un accès facilité aux services de médecine spécialisée

Le CRDS est une porte d'entrée unique destinée aux médecins omnipraticiens pratiquant en première ligne pour référer leurs usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un médecin spécialiste.

Par Maria Fortino, chargée de projet APSS-CRDS LLL
Direction des services professionnels

Une étape importante de l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS) a été franchie le 24 octobre dernier avec le début des activités du Centre de répartition des demandes de service Lanaudière-Laurentides-Laval (CRDS LLL), un projet qui vise à améliorer l'accessibilité aux soins et aux services à la population. Comme pour OPTILAB et la Direction des ressources informationnelles (DRI LLL), le CRDS LLL a été développé de concert avec les régions de Laval et de Lanaudière et permet une utilisation optimale des ressources des trois régions.

Déployés partout dans la province, les CRDS ont été créés pour faciliter l'accès aux services spécialisés pour la population. Il s'agit d'une porte d'entrée unique destinée aux médecins omnipraticiens pratiquant en première ligne (cabinet, GMF, UMF, soutien à domicile et soins de longue durée) pour référer leurs usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un médecin spécialiste. Basé dans le CISSS des Laurentides, le CRDS LLL est composé d'une équipe d'agentes administratives et d'une infirmière clinicienne qui traitent les demandes de consultation provenant des médecins omnipraticiens des régions de Lanaudière, des Laurentides et de Laval et qui attribuent aux usagers un premier rendez-vous avec un médecin spécialiste, en fonction des délais prescrits selon la condition clinique de l'usager, de son lieu de résidence et des disponibilités des médecins spécialistes. Dans le cadre de l'APSS, un formulaire de demande de consultation unique, comprenant une échelle de priorisation clinique, a été développé pour chacune des spécialités visées et mis à la disposition des médecins omnipraticiens.

Le CRDS LLL a pour mission de soutenir le travail des médecins omnipraticiens de première ligne en leur facilitant l'accès aux services spécialisés pour l'évaluation de leurs usagers. Il donne aux médecins spécialistes l'assurance que la demande reçue est orientée et priorisée adéquatement. Cela aura aussi pour effet de diminuer les délais de traitement des demandes et permettra d'obtenir un portrait plus juste des demandes en attente.

En outre, ce nouveau projet évite à l'usager d'avoir à faire lui-même des recherches pour obtenir une première consultation pour un service spécialisé, puisque l'ensemble du processus de recherche et d'attribution du premier rendez-vous est pris en charge par le CRDS LLL.

Dans une première phase d'implantation, neuf spécialités ont été ciblées :

- Cardiologie
- Gastroentérologie
- Néphrologie
- Neurologie
- Pédiatrie générale
- ORL
- Orthopédie
- Ophtalmologie
- Urologie

Les autres spécialités suivront à l'hiver 2016-2017 et au printemps 2017.

Pour plus d'information, visitez le www.crdslll.com.

Illustration : littlemisspharmacist.wordpress.com

La campagne 2016-2017 bat son plein!

Par Dr Éric Goyer
Directeur de santé publique

La saison froide approche et la grippe est à nos portes!

En tant que travailleuses et travailleurs de la santé, il est important que vous soyez vaccinés contre la grippe, puisque vous êtes parmi les personnes les plus exposées au virus. Vous courez plus de risques d'être infectés et de subir des conséquences sur votre santé (ex. : courbatures, grande fatigue, alitement), sur votre vie personnelle et professionnelle (ex. : absence du travail) et de transmettre le virus à vos proches.

Plusieurs travailleurs de la santé ont des réticences à se faire vacciner, notamment en lien avec des craintes entourant l'efficacité du vaccin chez les personnes en bonne santé. Au cours des dernières années, l'efficacité vaccinale a été de l'ordre de 40 à 60 %, excluant l'année 2014-2015 ou l'efficacité a été nulle, et ce, de façon exceptionnelle. En fait, le Comité d'immunisation du Québec considère qu'il y a des preuves scientifiques robustes de l'efficacité directe de la vaccination à prévenir l'influenza chez les travailleurs de la santé.

Même si le vaccin de la grippe n'est pas aussi efficace qu'on le souhaiterait, la vaccination demeure le meilleur moyen de vous protéger comme travailleur de la santé. Il demeure aussi la meilleure façon de protéger votre famille et vos proches, particulièrement s'ils sont plus à risque de développer des complications comme les jeunes enfants de 6 à 23 mois, les personnes souffrant de maladies chroniques, les personnes âgées et les femmes enceintes. De plus, il est logique de penser que la vaccination, même avec une efficacité partielle, pourra protéger de façon indirecte les patients en diminuant la circulation du virus dans les milieux de soins. Dans ce contexte, nous vous encourageons fortement à vous faire vacciner. Cependant, il n'en demeure pas moins que la décision de se faire vacciner doit être basée sur les risques et les bénéfices propres à chaque personne.

Cette année, la campagne de vaccination a débuté le 1er novembre. Renseignez-vous sur l'offre de vaccination au CISSS auprès de votre gestionnaire, en consultant l'intranet ou les affiches dans votre installation.

HEC Montréal, partenaire de la logistique

Par Marie-Christine Lamoureux, conseillère cadre
Direction de la logistique

Soucieuse de se doter de façons de faire basées sur les connaissances de pointe entourant la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la Direction de la logistique est fière de vous faire part de la réalisation de trois projets d'importance menés au cours des derniers mois. Ces projets ont été accomplis avec la collaboration étroite de HEC Montréal et du Groupe de recherche CHAÎNE, un pôle d'expertise reconnu en logistique de l'Université de Montréal, tout en bénéficiant du soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Projets de partenariat Direction logistique–HEC Montréal

Projet 1	Projet d'étude de la distribution de la fourniture au CISSS des Laurentides
Projet 2	Optimisation du processus de reprographie au CISSS des Laurentides
Projet 3	Des indicateurs et un tableau de bord en appui à la performance de la chaîne logistique

Les projets ont donné lieu à des observations sur le terrain, à des analyses de volume et à des discussions de scénarios de consolidation. Il en résulte l'identification des pistes d'amélioration pour rehausser le niveau des services offerts. Des travaux complémentaires seront poursuivis en collaboration avec le HEC et certains partenaires du réseau afin d'améliorer les processus logistiques de notre CISSS.

Orientée vers l'optimisation

En s'associant au HEC et au Groupe de recherche CHAÎNE, la Direction de la logistique réaffirme son positionnement de leader au sein du réseau. Résolument orientée vers l'optimisation de ses modes de gestion, la direction poursuivra ce partenariat public avec de nouveaux champs d'étude tels que la gestion contractuelle, la brancarderie et le transport de matériel.

Rappelons que, dans le cadre de la réorganisation du réseau, on a vu apparaître dans la structure d'organisation du CISSS cette toute nouvelle direction qui gère les processus logistiques dans tout l'établissement, sous la gouverne d'Yves St-Onge, directeur général adjoint soutien, administration, performance et logistique, et de Nadia Poulin, directrice adjointe de la logistique.

Sa mission consiste à contribuer à la qualité et à la sécurité des soins en encadrant et en supervisant la chaîne logistique ainsi que les ententes contractuelles au sein de toute l'organisation. Par l'adoption de pratiques novatrices, elle exerce un leadership mobilisateur et développe un pôle d'expertise en matière de logistique. Finalement, elle collabore à la saine gestion des finances publiques, tout en s'appuyant sur des principes d'éthique et de développement durable.

Nous souhaitons remercier les membres de l'équipe logistique pour leur contribution importante à ces projets ainsi que les membres de l'équipe du HEC, particulièrement Martin Beaulieu, chargé de projet et professionnel de recherche au Groupe de recherche CHAÎNE, et Sylvain Landry, professeur titulaire au Département de gestion des opérations et de la logistique à HEC Montréal et également directeur associé au Pôle santé de HEC Montréal.

À la recherche des meilleures pratiques en CHSLD

Par Benoît Major, directeur adjoint de l'hébergement
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)

Dans une perspective d'amélioration continue, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a effectué dans les dernières semaines des visites d'observation dans différents centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) du Québec avec l'objectif de documenter les diverses approches et façons de faire qui se démarquent dans le réseau. Un document portant sur ces meilleures pratiques sera élaboré par le MSSS à la suite de ces visites afin de promouvoir leur implantation dans toutes les régions du Québec.

Parmi les trois CHSLD sélectionnés par le MSSS figure le Centre d'hébergement de Mont-Tremblant. C'est donc avec une grande fierté que la Direction générale, les gestionnaires de la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) ainsi que tout le personnel du centre ont accueilli les représentants du Ministère, le 28 octobre dernier pour cette visite.

Le Centre d'hébergement de Mont-Tremblant se démarque dans le domaine de la pratique interdisciplinaire soutenue par les différents professionnels du milieu, pour la proactivité de son comité du milieu de vie ainsi que par l'engagement et la chaleur de son personnel. L'amélioration notable entre les deux dernières visites ministérielles ainsi que le faible nombre de recommandations formulées dans le plus récent rapport témoignent d'ailleurs de la qualité du milieu de vie offert aux résidents.

Cette visite représente une belle marque de reconnaissance et a été une occasion de mettre en lumière tous les efforts investis dans les dernières années. La Direction générale et la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées souhaitent remercier chaleureusement tous les employés et les partenaires syndicaux pour leur disponibilité et le professionnalisme dont ils ont fait preuve lors de cette journée.

Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD

De plus, grâce au travail dévoué du personnel de cet établissement, le CISSS des Laurentides a été convié, à titre de présentateur, au Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD organisé par le MSSS, les 17 et 18 novembre. Les objectifs de cet événement étaient de mobiliser les principaux acteurs concernés autour de thèmes importants pour les résidents (soins d'hygiène, alimentation, etc.).

Félicitations à tout le personnel du Centre d'hébergement de Mont-Tremblant!

Durant la visite d'observation au CHSLD de Mont-Tremblant, les représentants du MSSS ont été invités à déguster les repas à texture lisse servis aux résidents.

À l'avant : **Sonia Raymond**, chef hébergement Mont-Tremblant et Labelle, **Marie Montpetit,** adjointe parlementaire du ministre Gaétan Barrette et députée de Crémazie, **Claire Ouellet**, évaluatrice pour le MSSS, **Jean-Claude Bourdage**, cuisinier, et **Vanessa Lauzon**, technicienne en diététique au Centre d'hébergement de Mont-Tremblant, **Jean-François Foisy**, président-directeur général, et **Benoît Major**, directeur adjoint de l'hébergement à la Direction SAPA.

À l'arrière : **Christophe Cadoz**, directeur SAPA, **Daniel Corbeil**, président-directeur général adjoint, et **François Labelle**, coordonnateur à l'hébergement, bassin Nord, Direction SAPA.

Nos fondations

Propos recueillis par Thaïs Dubé, agente d'information pivot
Direction générale et Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Dans le cadre de la tournée auprès des décideurs et des partenaires de la région des Laurentides, la Direction générale est heureuse de faire la promotion des 14 fondations du CISSS des Laurentides. Nous comptons sur votre générosité et votre appui envers ces précieux partenaires dans l'amélioration des soins et services aux usagers et dans la bonification de vos milieux de travail respectifs!

Fondation Florès

La première édition de l'activité vins et fromages de la Fondation Florès permet d'amasser 30 000 $!

La Fondation Florès a organisé le 27 octobre dernier une activité vins et fromages, et ce, sous la présidence d'honneur de Marc Grenier, directeur général de Belvédère Nissan Saint-Jérôme. Un total de 168 convives provenant de différents milieux ont ainsi pu se divertir tout en soutenant la mission de la Fondation qui vient en aide aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble envahissant du développement ou un problème de déficience physique. Une somme de 30 000 $ a été amassée. Celle-ci permettra notamment de restaurer une maison appartenant à la Fondation Florès, située au 1033, rue de Bretagne à Blainville, d'organiser des activités à l'intention des usagers et d'offrir davantage de répit aux parents. Durant la soirée, on a procédé à la vente de 300 ballons associés à de nombreux prix, dont l'un commandité par Wesjet, soit deux billets d'avion pour toute destination.

« Notre Fondation est soucieuse de répondre aux besoins exprimés par les usagers ou par les membres de leur famille et de donner ce coup de pouce qui fera une réelle différence dans la vie des gens », a souligné le président du conseil d'administration de la Fondation Florès, Richard Yelle.

De gauche à droite : **Pierre McCann,** secrétaire-trésorier de la Fondation Florès, **Yannick St-Jean**, gagnant du tirage, **Marc Grenier**, président d'honneur de la soirée et copropriétaire de Belvédère Nissan de Saint-Jérôme, et **Richard Dugré**, organisateur de la soirée vins et fromages.

Impliquez-vous à la Fondation CLSC Jean-Olivier-Chénier!

Des postes d'administrateurs sont actuellement vacants à la Fondation CLSC Jean-Olivier-Chénier.

La Fondation est un organisme sans but lucratif qui a pour objectif principal de collaborer au mieux-être de la population du territoire desservi par le CLSC Jean-Olivier-Chénier, soit le territoire du Lac-des-Deux-Montagnes. Elle sollicite et reçoit des dons, legs ou autres contributions qu'elle administre afin qu'ils servent au maintien et à l'amélioration de la santé des personnes dans le besoin.

Si vous êtes intéressé ou avez besoin de plus d'information, contactez Laurianne O'Brien au 450 491-1233, poste 48208.

Fondation Soleil du Centre d'Accueil Saint-Benoît

Loterie annuelle

La Fondation Soleil du Centre d'Accueil Saint-Benoît organise une loterie annuelle. Les billets seront disponibles en décembre au coût de 20 $.

Les fonds amassés serviront à apporter du bien-être aux résidents du Centre d'hébergement de Saint-Benoît. Deux prix sont tirés le dernier mardi du mois, soit un prix de 100 $ et un autre de 50 $, et ce, chaque mois.

Vous pouvez vous procurer vos billets au Centre d'hébergement de Saint-Benoît en composant le 450 258-2481 ou auprès des membres de la Fondation.

Nicole Lacelle, présidente, 450 436-7373
ou par courriel : nicolyvon@videotron.ca

Défi triathlon Raymonde Laberge-Dupras

En mémoire de sa mère décédée au Centre d'hébergement de Saint-Benoît, Jean-François Dupras a relevé avec brio, pour une deuxième année consécutive, le Défi triathlon Raymonde Laberge-Dupras. Du 9 au 13 août 2016, Jean-François a parcouru 758,3 km, dont 13,2 km en natation, 92,1 km à la course et 653 km à vélo. Il a amorcé son défi à la nage depuis la marina Saint-Félicien au Saguenay–Lac-Saint-Jean, lieu de naissance de sa mère, et il est arrivé à la course au Centre d'hébergement de Saint-Benoît, à Mirabel, là où sa mère a vécu ses derniers moments.

Plus de 16 000 $ ont été amassés dont une partie pour la Société Alzheimer Montréal et une autre pour le Centre d'hébergement de Saint-Benoît. La Fondation Soleil du Centre d'Accueil Saint-Benoît remercie Jean-François Dupras, son équipe et ses commanditaires pour la réalisation de ce beau et grand défi. Merci également à toutes les personnes qui ont participé par leur soutien et leurs dons à cet événement.

Pour plus d'information, consulter le site : http://continuer.ca/.

Fondation Hôpital Saint-Eustache

Un tournoi de balle-molle au profit de la Fondation Hôpital Saint-Eustache

Félicitations et merci à Patrick Lévesque, principal organisateur du 1er tournoi de balle-molle de la Fondation Hôpital Saint-Eustache qui a eu lieu la fin de semaine du 23, 24 et 25 septembre dernier, à toute l'équipe de balle-molle (tous des employés à l'Hôpital de Saint-Eustache) et aux nombreux bénévoles, dont plusieurs employés de l'hôpital, qui ont permis que cet événement soit un succès.

Grâce à la collaboration, à la participation et au dévouement de tous, un montant de plus de 5 000 $ a été remis à la Fondation.

Un gros merci et à l'an prochain!

Tirages au profit de la Fondation Hôpital Saint-Eustache

Félicitations à **Mona St-Pierre** (nº 182), heureuse gagnante de 1000 $.

Félicitations aux autres gagnants :

- **Jacynthe Boudreau** et **Luc Gilbert** (nº 032), gagnants de 500 $
- **Nadia Clowater** (nº 034), gagnante de 150 $
- **Chantal Champagne** (nº 140), gagnante de 150 $

Réservez dès maintenant vos billets pour la saison 2016-2017!

Le Service santé, sécurité et mieux-être en action

Par Sylvie Boucher, coordonnatrice santé, sécurité et mieux-être, et Sébastien Duvergé, préventionniste, DRHCAJ

Texte intégral sur l'intranet.

Réfection de la chute à linge à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme

L'Hôpital régional de Saint-Jérôme produit en moyenne plus de 15 000 livres de lingerie souillée par jour, soit l'équivalent de 600 à 750 poches remplissant 30 à 35 chariots. Afin de réduire, voire d'annuler, le soulèvement de ces sacs de lingerie et d'assurer le remplissage automatique des chariots, un projet de réfection de la chute à linge a été mis de l'avant.

Soucieuse des risques d'accidents reliés à la manutention des sacs de lingerie, l'équipe de prévention du Service santé, sécurité et mieux-être, Denis Duclos, chef de service hygiène et salubrité à Saint-Jérôme, et Pascal Demers, conseiller en bâtiment au Service de gestion de projet immobilier, se sont concertés et leurs travaux, réalisés en octobre dernier, ont permis de réduire de 90 % les opérations de manutention. Soulignons ici l'implication du personnel de la salubrité qui a permis d'effectuer les ajustements nécessaires pour réduire les contraintes physiques. Le retrait d'une plateforme a également permis d'optimiser l'environnement de travail avec la récupération d'une surface équivalente à six chariots, facilitant la manipulation et le rangement des chariots, tout en réduisant les risques d'accidents de travail.

Un système équivalent est en cours d'installation au Centre d'hébergement Youville.

Un exemple de collaboration interservices qui améliore significativement l'environnement, les conditions de travail et le bien-être des employés!

Chute avant travaux

Remplissage automatique après travaux

Grâce aux travaux de réfection, ce sont l'équivalent de 540 à 675 poches qui ne seront plus soulevées ni jetées dans les chariots par le personnel.

Bloc opératoire de Mont-Laurier, une équipe PDSB qui « opère »!

Le 27 octobre dernier, une équipe PDSB-CISSS, composée de préventionnistes et de formateurs, a animé une journée PDSB* au bloc opératoire de l'Hôpital de Mont-Laurier.

Sous la coordination de Patrick Leduc, préventionniste, secteur Nord, cette journée répondait à des demandes conjointes des chefs de service et des employés des blocs opératoires du CISSS. Suivant l'observation de différentes chirurgies, l'équipe de prévention a développé une formation PDSB adaptée et spécifique aux risques encourus dans ces secteurs.

La journée s'est déroulée dans les deux salles du bloc opératoire en simulant les contraintes auxquelles sont confrontés les infirmières, inhalothérapeutes, chirurgiens et anesthésistes (Drs Ouellette, Ricard, Célestin et Coudere).

Centrée sur la recherche de solutions, l'équipe a abordé les transferts des clients et le positionnement ergonomique du personnel soignant selon le type de chirurgie. L'importance de la planification, des communications et de l'utilisation optimale des équipements a été soulignée.

Une journée inspirante marquée par un esprit de collégialité et un accueil hors pair du personnel de Mont-Laurier.

Merci à Kim Ouellet, Mireille Alary, Louise Foucault, Pauline Ricard, Louise Riel, Geneviève Lauzon, Ali Kouider, Nicole Bélanger, Jacynthe Roy, Lucie Ricard, Mario Beauchemin, Laurence Gagné, Madeleine Miljours, Marie-Pier Vincent, Syndie Célestin-Noël pour leur participation!

Devant : Sylvain Dupuis, Louise Lachance, Luc Caisse, Véronique Clément, Alexandre Lefebvre, Samuel Quirion. Derrière : Sébastien Duvergé, Patrick Leduc, Nadine St-Jacques et Chantale Thériault.

*PDSB : principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires

L'expertise de Caroline Vallée, formatrice PDSB, soulignée

Félicitations à Caroline Vallée, auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS), dont l'expertise a été reconnue lors du congrès des ASSS à Gatineau, le 4 novembre dernier.

Invitée pour partager son expertise de formatrice et coach PDSB*, madame Vallée, soutenue par Julie Lemieux sa chef de service, offre des formations de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires et soutient les équipes dans la recherche de solutions pour les défis de mobilisation des clients à domicile. Elle a tenu à préciser qu'il en va de la responsabilité individuelle de se maintenir en forme pour améliorer son quotidien au travail.

Les quelque cent personnes qui ont assisté à sa présentation, sur les modalités de ses interventions préventives et les principes de positionnement, ont tenu à en souligner la qualité.

À droite, **Caroline Vallée**, formatrice et coach PDSB au Service de soutien à domicile du CLSC Lafontaine de Saint-Jérôme, en présence d'une des organisatrices du congrès.

Chantiers en cours dans le CISSS des Laurentides

Construction du nouveau CHSLD de 212 lits

Par Benoit Major, directeur adjoint hébergement
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Les travaux de construction du nouveau CHSLD à Saint-Jérôme ont débuté il y a 10 mois. À n'en pas douter, le projet avance rondement si l'on en juge la structure qui se précise de semaine en semaine, voire de jour en jour.

Par ailleurs, cinq comités travaillent activement à la planification de toutes les étapes nécessaires à la réalisation du projet, soit les comités tactique, opérationnel, de coordination et consultatifs (intégration des équipes et des milieux/vie et travail). Au total, ces comités se sont rencontrés à 16 reprises.

Ainsi, la phase 1, englobant les activités de démarrage, la planification des mandats ainsi que leur mise en œuvre, a été réalisée selon l'échéancier prévu. On aborde maintenant la phase 2, au cours de laquelle les directions concernées auront à travailler étroitement, puisque la bonne marche du projet repose en grande partie sur une collaboration soutenue entre les différentes directions impliquées, et ce, compte tenu des quelque 50 devis à réaliser, tant du côté administratif que clinique. L'arrimage entre le volet clinique et le volet technique est un gage de réussite dans un projet de cette envergure.

À cette étape-ci, je me permets donc de remercier toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans cette belle aventure qui vise d'abord et avant tout à offrir un milieu de vie de qualité aux futurs résidents, tout en favorisant la mise en place d'un milieu de travail propice au développement des meilleures pratiques. Un merci particulier est adressé à Marie Larouche, chargée de projet, qui nous a quittés pour une retraite bien méritée. Carolle Dallaire, coordonnatrice à l'hébergement bassin Centre, prendra la relève.

La cafétéria de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme se refait une beauté

Par Chantal Rossignol, chef de service des activités d'alimentation, bassin Centre-sud (Saint-Jérôme et Argenteuil)
Direction des services techniques

Depuis le 31 octobre, d'importants travaux ont été entamés pour la réfection complète de la cafétéria de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Ceux-ci s'échelonneront jusqu'au 16 décembre prochain afin d'offrir aux visiteurs et aux employés une toute nouvelle cafétéria.

À suivre!

Déploiement de la prescription infirmière

Où en sommes-nous?

Par Chantale Séguin, conseillère cadre chargée de projet pour la prescription infirmière, et Vanessa Gérard-Lemieux, conseillère cadre volet jeunesse et santé publique
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

Rosemonde Landry, directrice générale adjointe par intérim et directrice des soins infirmiers et de l'éthique clinique (DSIEC), **Nancy Gallant,** chef de l'administration du programme santé publique centre. De la Direction de santé publique (DSPub) : **Sylvie Desrosiers**, inf., **Chantal Morrissette**, inf. santé publique et petite enfance, **Carole Gravel**, inf. clin., **Karen Unger**, inf. clin., assistante au supérieur immédiat, **Stéphanie Pilon**, inf. clin. petite enfance. De la DSIEC : **Vanessa Gérard-Lemieux**, conseillère cadre en soins infirmiers (volet jeunesse et santé publique), **Isabelle Yelle**, directrice adjointe aux pratiques professionnelles, et **Chantale Séguin**, conseillère cadre en soins infirmiers (Développement de la pratique en soins infirmiers). Enfin, de la DSPub : **Isabelle Robin**, inf. clin., et **Marie-Claude Charbonneau**, inf. clin..

Depuis le 30 mai dernier, certaines de nos infirmières ont débuté la prescription infirmière dans le domaine de la santé publique et pour les problèmes de santé courants. Le déploiement va bon train avec les équipes de santé publique et de la petite enfance. Nous avons commencé par les installations d'Argenteuil, de des Sommets, d'Antoine-Labelle et de Saint-Jérôme, et nous poursuivons nos travaux afin de couvrir l'ensemble du territoire. Le déploiement est aussi en cours dans les secteurs de la santé mentale, de la dépendance et de la détention. C'est une belle avancée pour la profession d'infirmière qui permet une plus grande accessibilité à des services de santé pour la population des Laurentides.

Rappelons que le 11 janvier dernier, le règlement sur certaines activités professionnelles pouvant être exercées par une infirmière et un infirmier est entré en vigueur. Ce dernier autorise l'infirmière répondant aux exigences prévues de prescrire certaines analyses de laboratoire ainsi que des produits, des médicaments et des pansements pour les soins de plaies. Elle peut également prescrire certains médicaments dans le domaine de la santé publique et pour certains problèmes de santé courants.

Le déploiement se fait en deux phases, soit les secteurs de santé publique et les problèmes de santé courants dans un premier temps et, par la suite, les soins de plaies qui seront autorisés par la Direction de soins infirmiers et de l'éthique clinique.

Comment se prévaloir du droit de prescrire?

Les infirmières ont accès à tous les outils nécessaires pour se référer et prescrire selon les normes établies. Nous profitons de l'occasion pour rappeler à ceux et celles qui souhaitent se prévaloir du droit de prescrire qu'il suffit de faire les démarches requises auprès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec afin d'obtenir leur attestation et un code de prescripteur. Une fois ces informations en main, vous devez envoyer une demande par courriel à Rosemonde Landry, directrice générale adjointe, programme santé physique générale et spécialisée, de l'enseignement et de la recherche par intérim et directrice des soins infirmiers et de l'éthique clinique. Par la suite, chaque infirmière recevra une lettre individualisée l'autorisant à prescrire.

Sur la photo, on reconnaît l'équipe de santé publique des installations d'Argenteuil, soit les premières infirmières qui ont été autorisées à prescrire au CISSS des Laurentides. Félicitations!

Plus précisément, l'infirmière peut prescrire pour les domaines suivants :

Santé publique

- Contraception hormonale
- Stérilet
- Contraception orale d'urgence selon le protocole national
- Supplément vitaminique et acide folique en périnatalité
- Traitement de la pédiculose
- Cessation tabagique sauf Vareniciline et Bupropion
- Traitement et tests de contrôle pour les ITSS (gonorrhée et chlamydia) pour des usagers asymptomatiques ainsi que leur(s) partenaire(s) sexuel(s)

Problèmes de santé courants

- Doxylamine-Pyridoxine (Diclectin) avec ou sans dimenhydrinate pour le traitement des nausées et vomissements non incoercibles chez la femme enceinte
- Nystatine, Clotrimasole 1 % crème ou Miconazole crème 2 % pour le traitement de l'infection fongique de la peau ou des muqueuses chez le bébé et la mère qui allaite

Soins de plaies

- Analyses de labo préalbumine et albumine
- Cultures de plaies
- Produits barrière cutanée
- Médicaments topiques sauf sulfadiazine et ceux qui servent au traitement dermatologique ou oncologique
- Pansements

Votre chronique juridique

La surveillance vidéo des personnes hébergées en CHSLD est permise ?

Vrai ou Faux

Par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

FAUX. La surveillance vidéo, sans motif, d'une personne hébergée en CHSLD est contraire à la *Charte des droits et libertés des personnes* (CDLP).

Le fils d'une résidente d'un CHSLD avait installé une caméra dans la chambre de sa mère pour s'assurer que celle-ci se portait bien. Elle n'avait pas pour but de surveiller le personnel de l'établissement qui était d'ailleurs informé de la présence de cette caméra. En 2015, la Cour supérieure[1] a maintenu la décision arbitrale selon laquelle la surveillance vidéo des employés, qu'elle soit directe ou indirecte, sans motif, ne constitue pas une condition de travail juste et raisonnable au sens de l'article 46 de la CDLP. Le 7 décembre 2015, la Cour d'appel a toutefois autorisé la permission d'en appeler de cette décision.

La surveillance vidéo en CHLSD, sans motif, est contraire à la CDLP. Cela pourrait toutefois être modifié suivant la décision de la Cour d'appel à être rendue ou suivant l'adoption du Projet de loi nº 115, *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité*, qui a été présenté à l'Assemblée nationale le 19 octobre dernier et qui habilite notamment le gouvernement à déterminer, par règlement, les modalités d'utilisation des caméras ou de tout autre moyen technologique dans les lieux visés par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

Dans l'intervalle, rappelons la tolérance zéro à l'égard de la maltraitance faite envers les aînés.

Note : Information validée en date du 24 octobre 2016.

[1] *Vigi Santé ltée c. Barrette, 2015 QCCS 3564. Requête pour permission d'en appeler accordée : 2015 QCCA 2045.*

Agir sur les déterminants de la santé et réduire les inégalités sociales

Politique gouvernementale de prévention en santé

Par Dr Éric Goyer
Directeur de santé publique

Le 23 octobre dernier, la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Lucie Charlebois, et d'autres ministres procédaient au lancement de la Politique gouvernementale de prévention en santé.

Une des premières du genre à voir le jour en Amérique du Nord, cette politique vise à agir favorablement sur les déterminants de la santé et la qualité de vie de la population, tout en réduisant les inégalités sociales de santé. Elle repose sur une volonté à s'attaquer aux problèmes de santé évitables tels que les problèmes de santé mentale et d'adaptation sociale, les maladies chroniques et infectieuses, les accidents et blessures ainsi que les lésions professionnelles.

Cette politique définit la gamme des interventions à déployer pour les dix prochaines années dans le système de santé certes, mais surtout à l'extérieur, dans d'autres secteurs afin d'offrir une vie en meilleure santé pour tous. Plus de quinze ministères et organismes sont mobilisés autour de sa mise en œuvre.

Au cours de la prochaine année, un plan d'action interministériel viendra d'ailleurs préciser les objectifs, les actions et les moyens qui seront déployés.

Pour plus d'information, visitez la section « Nouvelles » en page d'accueil du site Internet du CISSS des Laurentides.

Portrait des aînés sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes

Par Carole Guérard, organisatrice communautaire
Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire, et
Dre Hélène Bélanger Bonneau, médecin-conseil
Direction de santé publique

En 2008, une entente de coopération signée par l'ancien CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes, aujourd'hui le CISSS des Laurentides, avec l'Office régional d'habitation (ORH) et les organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation de la région a permis d'établir le soutien communautaire au sein de 17 immeubles.

Les acteurs issus de ces deux milieux (santé et services sociaux/habitation) ont constaté certaines difficultés vécues par les locataires résidant en HLM (habitation à loyer modique) et en OBNL d'habitation et la nécessité d'agir ensemble. Un comité a donc été constitué afin de veiller à mieux connaître les besoins des locataires âgés dans le but d'améliorer l'offre de service et d'accompagnement de cette clientèle. Cette démarche a mené à la production d'un document intitulé *Portrait des besoins des locataires âgés vivant en HLM et en OBNL d'habitation*. Ce portrait s'inscrit dans la démarche *Vieillir actif et en santé* qui vise à maintenir une qualité de vie, le plus longtemps possible, des personnes âgées à domicile dans un continuum d'interventions intégrées.

Portrait

Le portrait a été réalisé à partir de données recueillies auprès de 345 locataires d'HLM et d'OBNL d'habitation. Le questionnaire utilisé cherchait à explorer des éléments de la vie quotidienne de ces locataires, plus particulièrement les aspects liés à l'alimentation, à l'activité physique, à leur niveau d'implication sociale, à leur état de santé ou aux problèmes de santé vécus, de même que les services connus et utilisés par ceux-ci.

Résultats

Les résultats indiquent clairement que nous faisons face à une clientèle vulnérable à bien des égards. Il en ressort l'urgence d'adapter nos interventions en fonction des nombreux besoins identifiés. Ce portrait permettra donc d'ajuster et de bonifier l'offre de service ainsi que les activités offertes à ces locataires.

Ces résultats ont d'ailleurs fait l'objet de présentations dans le cadre d'activités scientifiques.

Partenaires impliqués dans la démarche *Vieillir actif et en santé* :

- Le CISSS des Laurentides : la Direction adjointe relations à la communauté et organisation communautaire et la Direction de santé publique;
- L'Office régional d'habitation du Lac-des-Deux-Montagnes (8 HLM dont 9 immeubles);
- Trois OBNL d'habitation (dont 8 immeubles);
- Deux intervenantes sociocommunautaires;
- L'IPCDC (INSPQ) jusqu'en mars 2015
- Le Réseau FADOQ - région des Laurentides

Collaborateurs au projet de portrait :

- Centre de formation continue des Patriotes
- Conseil consultatif des résidents de l'ORH du Lac-des-Deux-Montagnes
- Table de concertation 3e Âge de la MRC de Deux-Montagnes et sud de Mirabel

Consultez le rapport qui présente le portrait de cette clientèle et des pistes d'action à privilégier : www.santelaurentides.gouv.qc.ca

Concerts pour les aînés en perte d'autonomie

Une première dans la région des Laurentides!

Par Alain Paquette, adjoint à la Direction générale, responsable des relations médias, relations publiques et à la communauté

Le CISSS des Laurentides, la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut, le théâtre Le Patriote et la Société pour les arts en milieux de santé s'unissent pour présenter les Concerts Jean Coutu à l'intention des aînés en perte d'autonomie.

Le Pavillon Philippe-Lapointe de Sainte-Agathe-des-Monts, les centres d'hébergement de Mont-Tremblant, de Labelle et de Saint-Donat, le Centre d'hébergement des Hauteurs à Sainte-Adèle, de même que certaines résidences de la MRC des Laurentides et de la MRC des Pays-d'en-Haut (Manoir Saint-Adolphe, Manoir de la Falaise à Saint-Sauveur et Villa Notre-Dame à Sainte-Agathe-des-Monts) feront partie de la programmation de seize concerts prévus en 2016-2017.

« En raison de leur condition de santé, l'accès aux lieux de diffusion des arts et de la musique est souvent difficile pour nos résidents et c'est pourquoi ce sont les artistes qui viendront à leur rencontre », a indiqué le PDG du CISSS des Laurentides, Jean-François Foisy lors de la conférence de presse.

L'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (AAPA)

Par Michel Gauthier, conseiller cadre en soins infirmiers
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

De l'eau svp!

Le besoin en hydratation chez la personne âgée est le même qu'une personne plus jeune, mais les personnes âgées ressentent moins la soif.

La déshydratation peut :

- Altérer l'état de conscience
- Augmenter le risque de chutes liées aux étourdissements
- Multiplier le risque d'infections urinaires et pulmonaires
- Augmenter le risque de développer une plaie
- Accroître le risque de mortalité
- Augmenter le temps d'hospitalisation
- Compromettre le retour à domicile

Signes et symptômes de déshydratation :

- Diminution de la quantité d'urine et urine plus concentrée
- Somnolence, diminution de l'état de conscience
- Diminution de l'autonomie
- Dysfonctionnement du cerveau, des reins, etc.
- Sensation de soif

Saviez-vous que...

Il est important d'avoir de l'eau en tout temps! L'apport quotidien de liquides des personnes âgées devrait généralement être supérieur à 1500 ml, sauf si restriction.

AAPA, de simples gestes qui font toute la différence.

Photo : blog.dorsata.com

La télésanté, ça ne change pas le monde, *sauf que…*

Par Nathalie Maurais, copilote clinique télésanté
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique, et
Yves Villeneuve, copilote technologique télésanté
Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité

La télésanté…

- Permet à un patient qui reçoit des traitements en hémodialyse à Rivière-Rouge d'être en téléconsultation avec le Dr Cartier, son néphrologue.
- Permet à un patient qui demeure à Mont-Laurier d'avoir une téléconsultation avec son cardiologue de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal avant son opération cardiaque, sans avoir à se déplacer.
- Donne accès à nos patients de Saint-Eustache ou de Sainte-Agathe qui souffrent de maladie pulmonaire occlusive chronique (MPOC) à un enseignement personnalisé et à une mise en contact, par un clic sur leur tablette, avec une inhalothérapeute.
- Permet à un usager en région de faire soigner une plaie, à l'aide d'une caméra mobile, par une ressource en soins de plaies spécialisées. Cela s'appelle de la téléassistance en soins de plaies.
- Donne accès à des formations continues de qualité en visioconférence sans contrainte de temps, de déplacement, et ce, à tous les employés et les médecins du CISSS.

Au cours des prochaines années, le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CISSS des Laurentides souhaitent accroître l'accessibilité des services à distance tels que la formation, l'enseignement au patient, le coaching clinique, la consultation, la surveillance et le suivi clinique des patients, tout en favorisant la participation des usagers.

Le Ministère a identifié neuf domaines cliniques prioritaires :

- la neurologie
- l'oncologie
- la cardiologie
- la pédiatrie
- la santé mentale
- la réadaptation
- la dermatologie
- la pathologie
- les soins d'urgence

> La télésanté, c'est l'utilisation des technologies de l'information, à distance, afin d'offrir de la formation, de l'enseignement et des consultations avec les patients, en plus d'effectuer des suivis et de dispenser des soins aux patients, par visioconférence.

Afin de coordonner les actions pour y arriver, un comité tactique de la télésanté a été mis sur pied et a commencé ses travaux en septembre 2016.

Le comité tactique télésanté du CISSS des Laurentides

Marcelo Gomez Molina, représentant de la Direction des services professionnels, **Mireille Gagné**, représentante de la Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique, **Véronique Lacroix**, représentante de la Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité, **Nathalie Maurais,** pilote clinique télésanté, **Josée Gosselin**, représentante de la Direction des services multidisciplinaires et **Gilbert Therrien**, représentant du programme de santé mentale.

Absents sur la photo : **Johanne Mongeau**, représentante de la Direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées et **Yves Villeneuve**, pilote technologique télésanté.

Emploi à découvrir

Des spécialistes de la documentation et de l'information

Par Julie Paquette, adjointe
Direction de l'enseignement et de la recherche

L'équipe des services documentaires : Johanne Faucher, Jonathan Roussel et Christiane Deslauriers

L'équipe des services documentaires du CISSS des Laurentides regroupe trois techniciens en documentation dont le rôle principal est de soutenir les employés, les médecins et les stagiaires dans leur recherche de données probantes. Une profession qui gagne à être connue!

Les techniciens en documentation sont des spécialistes de la documentation et de l'information. Au terme de trois années d'études, ils sont outillés pour acquérir, cataloguer, classifier et prêter des documents, mais également pour renseigner, soutenir et former leurs usagers à l'utilisation des ressources documentaires ainsi que pour rechercher des références.

Ils constituent des ressources précieuses pour les professionnels de la santé et des services sociaux. Dans une optique d'amélioration continue des soins et des services, leurs connaissances et leurs méthodes de travail peuvent permettre d'optimiser les recherches documentaires afin de trouver rapidement des données pertinentes et probantes.

L'univers des techniciens en documentation est aujourd'hui un monde hybride liant celui virtuel de l'Internet et celui physique des livres. Peu importe le support avec lequel ils travaillent, ils doivent être curieux, méthodiques et débrouillards, tout en faisant preuve d'une grande capacité d'analyse.

N'hésitez pas à faire appel à eux, ils sont prêts à optimiser vos recherches et vos interventions!

Guichet unique des services documentaires :
documentation.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Photo : www.reussirlesexamens.weebly.com

Localement vôtre!

Des inhalothérapeutes visitent des élèves de 2e année

Par Josée Boudreault et Lyne Levac, inhalothérapeutes
Direction des services multidisciplinaires

Les inhalothérapeutes du CLSC Jean-Olivier-Chénier sont sorties de leur cadre habituel de travail lors de la Semaine de l'inhalothérapie qui se déroulait du 23 au 30 octobre. Avec la collaboration de l'école des Mésanges de Deux-Montagnes, près de 80 élèves de 2e année ont passé un après-midi d'activités axées sur la santé cardiorespiratoire. Quatre stations thématiques interactives montées dans l'école ont permis aux jeunes de faire, de façon ludique, des apprentissages sur les poumons, le cœur, les maladies liées à ces organes essentiels ainsi que sur les saines habitudes de vie, tout en découvrant certaines facettes du métier d'inhalothérapeute. Un succès qu'on pouvait lire sur le sourire des élèves!

Grâce à plusieurs commanditaires, les enfants ont reçu de nombreux cadeaux rendant la journée encore plus spéciale.

Derrière : **Josée Boudreault,** inh., **Geneviève Chénier**, inh., **Isabelle St-Louis**, chef de programmes, **Lyne Levac**, inh., **Daniel Langlais**, inh., **Marc Perron**, inh., avec, devant eux, des élèves de 2e année de l'école des Mésanges.

La rubrique *Localement vôtre!* ouvre une fenêtre sur les événements qui se déroulent de façon plus locale. Cliquez ici ou consultez la page intranet La Boussole pour les découvrir.

À lire également sur intranet :

- Le Cube de marche Santé mentale Laurentides fait ses premiers pas – Saint-Jérôme, octobre 2016
- Financement de la Maison des soins palliatifs Tremblant – Sainte-Adèle, septembre 2016

L'agrément en vitesse de croisière!

Par Steve Desjardins, chef de service
Gestion intégrée de la qualité et des risques
Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité

Les équipes qui travaillent actuellement dans le processus d'agrément ont atteint une vitesse de croisière qui les fera atteindre le port en mai 2017 lors de la visite d'agrément.

Les deux secteurs qui seront visités en mai prochain, soit le secteur de la santé physique (on pense ici aux normes qui s'appliquent en centre hospitalier et en soins ambulatoires) et celui de la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (l'unité gériatrique, les soins de longue durée et le soutien à domicile), ont mis en place des équipes qualité interdisciplinaires qui, après avoir analysé les différentes normes, travaillent à instaurer les meilleures pratiques sur le terrain. Plusieurs patients partenaires se sont joints aux différentes équipes qualité et leur regard comme usager, patient ou résident ajoute une note complémentaire à l'analyse faite par les membres de l'équipe de soins et services.

Plusieurs acteurs des directions transversales fournissent un apport important dans les travaux en cours afin d'atteindre la conformité aux différentes normes. On pense entre autres aux directions :

- des services techniques
- des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
- des ressources financières
- des services multidisciplinaires et de la recherche
- des soins infirmiers et de l'éthique clinique
- des services professionnels

L'équipe qualité en soins de longue durée, bassin centre.

La Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité assure la coordination de tous ces travaux et actualise simultanément les travaux de sa direction pour atteindre la conformité aux normes, critères et POR (pratiques organisationnelles requises).

Malgré les défis que représente le processus d'agrément dans une organisation comme le CISSS, nous sommes particulièrement fiers de voir la mobilisation des équipes sur le terrain qui travaillent à l'amélioration des soins et des services aux usagers, pour leur plus grande satisfaction!

Si vous faites partie du personnel touché par la prochaine visite d'agrément, votre contribution est très importante! Informez-vous auprès de votre gestionnaire et de vos pairs des équipes qualité et contribuez à mettre en place les meilleures pratiques!

Lancement de la campagne Centraide

Par Alain Paquette, adjoint à la Direction générale, responsable des relations médias, relations publiques et à la communauté
Direction générale

Donnez

Changez des vies

Tel est le thème de la campagne de souscription 2016. Rappelons que grâce aux dons, Centraide et ses partenaires peuvent améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables de notre territoire et les guider vers des pistes de solutions, et cela, à travers quatre champs d'action en particulier, soit « assurer l'essentiel », « briser l'isolement social », « soutenir le développement des jeunes » et « bâtir des milieux de vie rassembleurs ».

Le CISSS des Laurentides organise donc une campagne de financement à l'interne où chaque direction sera invitée à s'impliquer. La campagne débutera vers la mi-novembre et s'échelonnera sur une période d'environ un mois.

Consultez l'intranet pour tous les détails.

Soyons généreux !

Traitement de l'information sensorielle chez les jeunes

Marie-Claire Parker, ergothérapeute en pédopsychiatrie à Antoine-Labelle, **Virginie Tanguay**, ergothérapeute en pédopsychiatrie à Saint-Jérôme, accompagnées d'**Émilie Durand**, stagiaire à Antoine-Labelle.

Par Marie-Claire Parker, ergothérapeute, et Roxanne Maltais, travailleuse sociale, équipe santé mentale jeunesse
Direction du programme jeunesse

Les Services santé mentale jeunesse et pédopsychiatrie ont profité de la journée mondiale des ergothérapeutes pour se rencontrer le 27 octobre dernier autour du thème *Traitement de l'information sensorielle chez les jeunes.*

Lors de cette rencontre, les ergothérapeutes Marie-Claire Parker et Virginie Tanguay, accompagnées d'Émilie Durand, stagiaire, ont offert une formation dynamique et interactive.

Elles ont d'abord défini leur profession, puis préciser leur rôle au sein d'une équipe de santé mentale et de pédopsychiatrie. Ainsi, les ergothérapeutes participent à l'évaluation des jeunes ayant des difficultés sensorielle, motrice, perceptivocognitive, émotionnelle et sociale. Par le biais d'observations dans les divers milieux de vie et d'évaluations standardisées, elles contribuent à l'évaluation interdisciplinaire afin de cibler les habiletés (préhension du crayon, dextérité, planification motrice, autorégulation, réactions à la stimulation sensorielle, etc.) affectant la capacité de ces jeunes à effectuer leurs activités de la vie quotidienne (s'habiller, écrire, se déplacer, avoir des relations amicales, etc.). Les résultats de leur évaluation contribuent à la compréhension d'une possible comorbidité ou d'un diagnostic différentiel.

Pour certains enfants, le cerveau interprète de façon erronée certaines stimulations sensorielles qui sont perçues agréables et sans danger pour la majorité des gens.

Ceci étant mieux saisi par l'ensemble des différentes équipes, les animatrices ont poursuivi leur présentation sous le thème de l'intégration sensorielle : la manière dont nos sens captent les stimuli environnants pour les acheminer au cerveau et comment celui-ci les utilise pour produire une réponse adaptée. Un exemple de ce processus : mon cerveau ne captera pas le même message si j'entends une musique calme (sensation agréable) que si j'entends une alarme de feu (urgence). Ainsi, pour certains enfants, le cerveau interprète de façon erronée certaines stimulations sensorielles qui sont perçues agréables et sans danger pour la majorité des gens. Pour les enfants ayant un trouble du traitement de l'information sensorielle, la stimulation sensorielle dérange, devient envahissante, car l'analyse qu'en fait leur cerveau est erronée. Conséquemment, une réponse non adaptée est observée et trop souvent interprétée comme de l'opposition, de la rigidité, de l'évitement ou des crises de colère.

Au terme de cette journée riche en apprentissages, il est évident que la contribution des ergothérapeutes en santé mentale jeunesse et en pédopsychiatrie est un élément de succès au sein d'une équipe multidisciplinaire.

Par Brigitte Farly, agente de gestion du personnel
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Entreprise en santé

La démarche Entreprise en santé : mettez-y votre *couleur!*

Entreprise en santé, c'est une démarche d'amélioration continue pensée ensemble et créée à votre image. C'est pourquoi vous êtes invités à prendre part à chaque étape de son déploiement.

Concours : trouvez un nom à la démarche

Participez activement à la recherche d'un nom mobilisateur pour identifier la démarche Entreprise en santé au sein de notre CISSS. En soumettant vos suggestions sur l'intranet*, section « Événements », vous courez la chance de remporter l'un de nos nombreux prix de participation. Vous pouvez soumettre, jusqu'au 30 novembre 2016, un maximum de deux suggestions par personne et le faire en votre nom ou votre équipe de travail.

Recrutement : devenez membre d'un comité

Devenez membre de l'un des quatre comités santé et mieux-être locaux et faites la différence dans votre milieu de travail. Si vous ne souhaitez pas prendre part à un comité, proposez-vous comme ambassadeur en soutenant de façon ponctuelle les activités réalisées dans votre installation.

MEMBRE COMITÉ Soumettez votre candidature et dites-nous ce qui vous motive à prendre part à cette démarche.

AMBASSADEUR Apportez votre contribution de manière ponctuelle dans votre installation.

***Remplissez le formulaire sur l'intranet**

À propos des comités santé et mieux-être locaux

Afin de permettre à la démarche Entreprise en santé de se déployer avec succès au sein du CISSS des Laurentides et sur son vaste territoire, une structure d'implantation comprenant quatre comités santé et mieux-être locaux divisés par bassin est mise de l'avant. Les comités sont répartis comme suit : Nord, Centre-nord, Centre et Sud. Ils permettront d'impliquer et de mobiliser employés et gestionnaires dans la mise en place d'initiatives dans quatre sphères d'activité ayant un impact sur la santé et le mieux-être au travail, soit les saines habitudes de vie, l'environnement de travail, l'équilibre travail-vie personnelle et les pratiques de gestion.

Vous n'avez pas accès à l'intranet ou vous avez des questions?

Contactez Brigitte Farly, agente de gestion du personnel
450 432-2777, poste 70051
brigitte.farly@cdsj.org

Marie-Claude Renaud, récipiendaire du prix Persillier-Lachapelle

Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, **Marie-Claude Renaud**, directrice des ressources communautaires ACJ+, et **Gaétan Barrette**, ministre de la Santé et des Services sociaux.

Dans le cadre des prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, Marie-Claude Renaud, directrice des ressources communautaires ACJ+, à Saint-Eustache, a reçu le prestigieux Prix de reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle, organisme communautaire.

Madame Renaud est l'incarnation de l'engagement à sa communauté, et particulièrement envers les personnes les plus vulnérables. En 1988, à l'âge de 24 ans, elle fonde l'Accueil communautaire jeunesse des Basses-Laurentides, une ressource destinée à venir en aide aux jeunes. Ce n'était que le début. Grâce à son leadership, à sa détermination et à son engagement au sein de la communauté, l'organisme qu'elle a mis au monde évolue rapidement.

Aujourd'hui sous la bannière des Ressources communautaires ACJ+, l'organisme compte cinq ressources venant en aide aux plus démunis, soit l'Accueil communautaire jeunesse (16 à 25 ans), le Préfixe (12 à 17 ans), les Appartements supervisés le Transit (17 à 25 ans), le Répit de la rue/services pour personnes itinérantes adultes et l'Accueil du jour (pour les personnes itinérantes de tous âges). Une clinique de rue a nouvellement été mise sur pied dans ce centre de jour, où des infirmières y suivent la clientèle.

Source : site Internet Santé et Services sociaux – Prix d'excellence du réseau

La suite dans l'intranet

Au-delà des mots : le trouble du langage chez l'enfant

Une publication qui fait honneur!

Par Stéphane Vallée, chef de programme déficience du langage Sud et Centre-sud Direction des programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Quatre intervenantes du CISSS des Laurentides, spécialisées en réadaptation, ont eu l'honneur de publier leur ouvrage *Au-delà des mots, le trouble du langage chez l'enfant,* en mars dernier, aux Éditions du CHU Sainte-Justine.

Isabelle Meilleur, orthophoniste, Annick Proulx, travailleuse sociale, Annik Arsenault, ergothérapeute, et Tamara Bachelet, neuropsychologue, présentent à travers cette publication plusieurs stratégies et moyens pour mieux composer avec les divers défis que comporte le rôle de parent d'un enfant présentant un trouble du langage.

Les façons de faire proposées dans leur livre visent d'abord l'autonomie des enfants, mais aussi le soutien aux familles à différentes étapes de leur cheminement auprès de leur enfant.

Les auteures ont d'ailleurs participé à une conférence-rencontre, organisée par Dysphasie Laurentides, le 25 octobre dernier. Au cours de cette soirée, elles ont abordé de façon concrète les défis que traversent les familles d'un enfant aux prises avec un trouble du langage.

Annick Proulx, travailleuse sociale, **Isabelle Meilleur**, orthophoniste, **Tamara Bachelet**, neuropsychologue, et **Annik Arsenault**, ergothérapeute

Félicitations Mesdames... Votre succès rejaillit sur toute l'organisation!

Ensemble pour se souvenir…

Le deuil périnatal

Par Lise Dumont, coordonnatrice comité deuil périnatal régional
Direction des soins infirmiers et de l'éthique clinique

Sur la photo :

Caroline Payeur, inf. à l'Unité des naissances (Saint-Jérôme), **Katy Dufour**, inf. à l'Unité des naissances (Mont-Laurier), **Marie-Lise Corbeil**, travailleuse sociale, Service programme jeunesse 1-18 ans (Argenteuil), **Marie-Sophie Hudon**, inf. clin., Services périnatalité et petite enfance (Saint-Jérôme), **Lise Dumont**, conseillère en soins infirmiers, volet jeunesse (Saint-Jérôme), **Nathalie Jean**, inf. à l'Unité des naissances (Saint-Eustache), **Geneviève Monté**, inf. à l'Unité des naissances (Sainte-Agathe), **Suzanne Desjardins**, chef des soins spirituels secteur Nord, et **Faiza Madaci**, sage-femme, Maison de naissance du Boisé-De-Blainville.

Absentes sur la photo : **Danielle Veillette**, inf. clin., Services périnatalité et petite enfance (Saint-Eustache), **Alexandra Deschesnes**, conseillère en soins infirmiers, secteur urgence (Saint-Jérôme), et **Christine Patry**, inf. clin. (Thérèse-De Blainville).

Recevoir l'annonce de la mort quand on se prépare et que l'on se réjouit à donner la vie, c'est perdre ce qu'il y a de plus précieux au monde, un enfant.

Soutenir les parents dans ces moments difficiles revêt alors toute son importance.

Le CISSS des Laurentides veut harmoniser l'offre de service en matière de deuil périnatal par le biais de la mise en place d'un comité régional d'intervention en deuil périnatal.

Ce comité interdisciplinaire regroupe des intervenants dont l'expertise est très variée. En effet, des travailleurs sociaux, des sages-femmes, des infirmières, la chef de service des soins spirituels et des conseillères en soins infirmiers travaillent de concert pour consolider l'offre de service en deuil périnatal dans tout le continuum de soins. Cette approche se veut personnalisée et tient compte des besoins de la clientèle endeuillée : reconnaître la perte, accompagner les parents et leurs proches, les diriger vers les services qui peuvent les aider, bref, les accueillir et les accompagner dans ces moments difficiles.

Peu importe l'étape de la grossesse ou l'endroit où les parents se présentent (unité des naissances, CLSC, clinique de grossesse à risque élevé, maison des naissances, urgence), l'objectif sera que les parents bénéficient d'un suivi et d'une approche multidisciplinaire et individualisée.

Depuis les dernières années, une rencontre de commémoration a lieu en juin au cimetière de Saint-Jérôme afin de réunir tous les parents qui le désirent pour un moment de recueillement à la mémoire de leur enfant. Cet événement sera déployé pour tout le territoire du CISSS des Laurentides.

Capsule quiz

Connaissez-vous la population de votre région?

Par l'équipe de surveillance, planification, évaluation et recherche
Direction de santé publique

Une question sur l'état de santé de la population de la région des Laurentides paraîtra dans chaque parution de La Boussole.

Saurez-vous trouver la bonne réponse?

Laquelle de ces affirmations est fausse?

a) La proportion de fumeurs est plus élevée dans la région des Laurentides (23 %) comparative ment au Québec (19 %).

b) La proportion de femmes qui fument est plus élevée que la proportion d'hommes fumeurs.

c) La proportion de fumeurs a diminué dans la région entre 2008 et 2014-2015.

La région des Laurentides peut faire mieux et VOUS pouvez faire la différence!

Voir comment à la page suivante…

D'autres données sur l'usage du tabac sont disponibles dans la fiche Regard Santé « Fumeurs actuels de cigarette (2014-2015) » déposée sur le site Internet du CISSS des Laurentides, sous l'onglet Santé publique, section Statistiques et analyses, dans Habitudes de vie et comportements.

La réponse est b. Cette affirmation est fausse, car la proportion de fumeurs chez les hommes tend à être plus élevée que chez les femmes.

Tabagisme

Donnez un coup de pouce à vos patients

Par Dre Claire Jutras, médecin-conseil
Direction de santé publique

J'ARRÊTE

Saviez-vous que :

- Plus de 70 %[1] des fumeurs souhaitent sérieusement cesser de fumer?
- La combinaison counseling et pharmacothérapie est plus efficace et devrait être proposée à toutes les personnes qui veulent cesser de fumer?
- Seulement 6 %[1] des fumeurs qui ont fait une tentative pour cesser de fumer ont utilisé les ressources professionnelles spécialisées?

VOUS pouvez donc faire la différence!

Comme professionnel, profitez de chaque occasion pour :

1. Vérifier le statut tabagique et le noter au dossier.
2. Conseiller de cesser de fumer.
3. Référer aux centres d'abandon du tabagisme (CAT) des Laurentides. Voici notre nouveau numéro : 1 844 440-AIDE (2433).

Aidez à transformer une tentative pour cesser de fumer en réussite!

[1] Sondage Léger Marketing 2010

Les professionnels de la santé sont la source d'influence la plus importante dans la décision d'avoir recours aux ressources d'aide pour cesser de fumer…

« Cesser de fumer serait la meilleure chose que vous pourriez faire pour votre santé. Voici la carte du Centre d'abandon du tabagisme. J'aimerais que vous appeliez l'infirmière pour prendre rendez-vous. Je vous en reparle la prochaine fois. »

Ou mieux…

« Cesser de fumer serait la meilleure chose que vous pourriez faire pour votre santé. Me permettez-vous de transmettre vos coordonnées à l'infirmière du Centre d'abandon du tabagisme? Elle pourra vous donner un rendez-vous pour voir ce que vous voulez faire avec votre tabagisme? »

Accessibilité des appareils de loterie vidéo dans la région

Des constats préoccupants

Par Annie-Claude Fafard et Sylvie Nadon, agentes de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique

Le sujet des appareils de loterie vidéo (ALV) a fait beaucoup parler dans les médias dernièrement. En effet, un récent dossier paru dans *La Presse* relatait, entre autres, les constats préoccupants notés par la Direction de santé publique des Laurentides dans son *Portrait de l'offre d'appareils de loterie vidéo dans la région des Laurentides* (2015).

Tout comme l'enquête faite par *La Presse* en 2016, le portrait dans la région relevait une concentration plus élevée d'ALV dans les zones où habitent des populations plus défavorisées.

De plus, des irrégularités dans l'application des normes et règlements entourant les ALV ont été constatées dans 85 % des sites visités dans la région. Par exemple, 18 % des sites ne respectaient pas les normes sur l'affichage intérieur ou extérieur et 36 % avaient un guichet automatique à proximité des ALV.

Nous suivrons avec intérêt les développements politiques à venir en lien avec les ALV.

À l'agenda du CISSS

Décembre

Campagne de vaccination contre la grippe toujours en cours (consultez vos babillards)

Pour connaître la liste des congés fériés de la période des fêtes, consultez le calendrier de votre installation.

Jeudi 1er décembre
Journée mondiale de la lutte contre le sida

Samedi 3 décembre
Journée mondiale pour les personnes handicapées

Mardi 6 décembre
Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes

Samedi 10 décembre
Journée des droits humains

Mardi 20 décembre
Journée internationale de la solidarité humaine

Défi J'arrête, j'y gagne! Début : du 6 février au 19 mars
Période d'inscription : du 20 décembre au 6 février

Janvier

Le mois de janvier est consacré à plusieurs causes.

En voici quelques-unes…

Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer
Campagne Plaisirs d'hiver
Défi J'arrête, j'y gagne! Début : 1er mars – Période d'inscription en cours

Dimanche 1er janvier
Journée mondiale de la Paix

Du 15 au 21 janvier
Semaine québécoise pour un avenir sans tabac

Mercredi 18 janvier
Mercredi sans tabac

Samedi 21 janvier
Journée internationale des câlins

Mercredi 25 janvier
Séance du conseil d'administration, CLSC de Thérèse-De Blainville
125, rue Duquet, Sainte-Thérèse, salles 1A-05, 1A-06, 1A-07

Du 29 janvier au 4 février
Semaine nationale de prévention du suicide

Février

Mois du cœur
Mois de la psychologie

Dimanche 1er janvier
Journée mondiale de la Paix

Prêts à relever des défis?
Défi Santé, début : 31 mars – période d'inscription en cours

Défi J'arrête, j'y gagne! Début : du 6 février au 19 mars
Période d'inscription : du 20 décembre au 6 février

Samedi 4 février
Journée mondiale contre le cancer

6, 7 et 8 février
Journées mondiales sans téléphone portable

Samedi 11 février
Journée mondiale des malades

13 au 17 février
Journées de la persévérance scolaire

Mercredi 15 février
Journée internationale contre le cancer chez les enfants

Vous souhaitez voir apparaître à l'agenda un événement pertinent pour notre organisation? Un événement risque de nous échapper dans notre prochaine édition?

Communiquez vite avec l'équipe de La Boussole!

Cet exemplaire est précieux.

Pensons vert... et passons au suivant!