

GMF-U Saint-Eustache

57, boul. Industriel, bureau 2200
Saint-Eustache (Québec) J7R 5B9
Téléphone : 450 491-6001
Télécopieur : 579 485-3070
Courriel : umf.csss-lddm@sss.gouv.qc.ca

Heures d'ouverture de la clinique

Lundi : 8 h à 20 h
Mardi : 8 h à 20 h
Mercredi : 8 h à 20 h
Jeudi : 8 h à 16 h
Vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : Fermé
Fériés : 8 h à 12 h

Cliniques spécialisées

Nous avons également sur place des cliniques spécialisées auxquelles vous avez accès par l'entremise d'une consultation avec votre médecin de famille :

- Clinique locomoteur
- Clinique de chirurgie mineure
- Clinique d'infiltration
- Clinique de santé mentale
- Clinique de dépistage cognitif
- Clinique de santé sexuelle

Nos professionnels

- Travailleuse sociale
- Pharmaciens
- Infirmières cliniciennes
- Diététiste-nutritionniste

Hôpital de Saint-Jérôme

290, rue de Montigny
Saint-Jérôme, Qc J7Z 5T3

Hôpital de Saint-Eustache

520, boulevard Arthur-Sauvé
Saint-Eustache, Qc J7R 5B1

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Sainte-Agathe

234, rue Saint-Vincent
Sainte-Agathe-des-Monts, Qc J8C 2B8

Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil

145, avenue de la Providence
Lachute, Qc J8H 4L7

Hôpital de Mont-Laurier

2561, chemin de la Lièvre Sud
Mont-Laurier, Qc J9L 3G3

www.santelaurentides.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec



PLUS DE 100 INSTALLATIONS
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Groupe de médecine de famille universitaire Saint-Eustache



Crédit photo : Pexels.com

Dépliant d'information à l'intention
des usagers et de leurs proches

Communications - Avril 2025

Québec

Bienvenue au GMF-U Saint-Eustache

L'équipe du GMF-U Saint-Eustache a pour mission d'offrir des soins de qualité à sa clientèle. La lettre « U » de GMF-U réfère à sa vocation universitaire. Cela veut dire que tous les membres de l'équipe, en plus des patients, contribuent à l'enseignement de ses médecins résidents.

En acceptant une prise en charge à notre clinique, il se pourrait que vous soyez suivis ou rencontrés de façon ponctuelle par un médecin résident, un étudiant en médecine, un étudiant IPS, etc.

Sachez que nos apprenants sont supervisés par un médecin ou une infirmière praticienne spécialisée (IPS). Les salles d'examens sont équipées de micros et de caméras pour que le superviseur soit en mesure d'évaluer l'étudiant dans son travail. Soyez assurés que votre intimité est respectée lors de l'examen physique et que cette partie de la rencontre n'est pas observée par caméra.

Lors de votre rendez-vous

Nous vous demandons de vous présenter 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous et d'avoir en votre possession :

- Une copie de votre médication (votre pharmacien peut vous aider).
- Une carte d'assurance maladie valide.

Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous se fait par téléphone de 8 h 15 à 16 h du lundi au vendredi. Les lignes sont fermées de 12 h à 13 h.

Il est également possible de prendre rendez-vous en ligne (RVSQ).

Lorsque votre médecin est indisponible, il se peut qu'un autre professionnel de la santé puisse vous aider :

- Un autre médecin de la clinique.
- Votre pharmacien.
- Info-Santé ou Info-Social (811).
- Votre optométriste.
- Votre dentiste.

Merci de bien vouloir collaborer avec nos secrétaires qui devront vous questionner afin de vous diriger adéquatement et de vous donner les bonnes informations.

Si votre problème nécessite une consultation dans la même journée et que sous sommes dans l'impossibilité de répondre à votre demande, nos secrétaires vous dirigeront vers les services adéquats.

Annulation de rendez-vous

Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, vous devez appeler au moins 24 heures à l'avance. L'option 2 de notre ligne téléphonique vous permet d'annuler votre rendez-vous en tout temps et sans attendre. Un autre patient pourra ainsi bénéficier de cette plage de rendez-vous.

En cas d'absence à deux rendez-vous, sans annulation au préalable, des frais pourraient s'appliquer.

Retard

Si vous avez un retard de plus de 15 minutes à un rendez-vous de suivi, il est possible que celui-ci soit remis à une date ultérieure.

Mise à jour de vos coordonnées

Advenant le cas où il y aurait un changement dans vos coordonnées, soit votre numéro de téléphone, votre adresse postale ou votre courrier électronique, veuillez nous en informer aussi rapidement que possible.

Questions et commentaires

Vous avez des questions ou vous souhaitez nous faire part de vos commentaires? Vous pouvez nous joindre par téléphone ou par courriel.



Crédit photo : Pixabay