Pour nous joindre :

Durant votre hospitalisation :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h
819 324-4000, poste 34484

Après votre séjour à l'hospitalisation :

Veuillez vous référer à votre CLSC
ou au service d'Info-Santé en composant le 811

Équipe :

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Centre multiservices de santé
et de services sociaux de Sainte-Agathe
(anciennement Hôpital Laurentien)
234, rue Saint-Vincent
Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 2B8

www.santelaurentides.gouv.qc.ca

Gestion des séjours
Direction fluidité RLS Pays-d'en-Haut et des Laurentides

Communications - Octobre 2023

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

PLUS DE 100 INSTALLATIONS
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Infirmières gestionnaires de cas

Crédit image : Freepik

Feuillet d'information à l'intention des usagers et de leurs proches

Québec

Qu’est-ce qu’une infirmière gestionnaire de cas?

C’est comme une chef d'orchestre de votre hospitalisation. Nous travaillons en étroite collaboration avec l'équipe médicale et l’équipe multidisciplinaire, et ce, afin de mieux vous connaitre et faire en sorte que votre séjour soit bien organisé. Nous nous assurons que vous puissiez retourner le plus rapidement et de façon sécuritaire à votre domicile ou résidence. Nous sommes également en contact avec les différents intervenants, comme les physiothérapeutes, les ergothérapeutes, les travailleurs sociaux, les nutritionnistes, etc., tout au long de votre hospitalisation, si nécessaire.

Nous avons une grille d’évaluation à remplir afin d’obtenir les bonnes informations sur votre autonomie aux activités de la vie quotidienne et domestique nous permettant de connaître votre niveau à atteindre pour un retour a domicile sécuritaire. Elle nous sert également à planifier et à déterminer les services à mettre en place lors de votre congé, par exemple, en vous demandant qui viendra vous chercher et par quel moyen de transport, si vous avez des vêtements pour votre sortie (manteau, souliers, etc.).

Nous ne viendrons pas nécessairement vous voir tous les jours, mais sachez que nous assurerons le suivi de votre séjour tout au long de votre hospitalisation.

Crédit image : Freepik

Nous planifions votre congé en collaboration avec vous et vos proches.

- Il est important de nous faire part de vos inquiétudes en lien avec votre retour à domicile le plus rapidement possible.
- Il est également important de nous aviser des obstacles qui pourraient avoir un impact sur votre congé.
- Vous serez informés, la veille de votre congé, de la date prévue de celui-ci afin de vous permettre d’aviser vos proches pour votre retour à domicile.
- Le jour de votre congé, vous aurez à quitter votre chambre avant 10 h ou dans l’heure qui suit votre congé.

Bon séjour parmi nous!