



Dr Belleville
Médecin omnipraticien
au CISSS des Laurentides

« Votre bien-être est notre priorité. Découvrez comment l'avenir des soins favorise une récupération accélérée et une autonomie renforcée dans le confort de votre domicile! »

« En tant qu'usager partenaire, je suis très fier d'avoir participé à la mise sur pied de cette unité virtuelle qui s'annonce comme étant une solution d'avant-garde à l'engorgement des lits d'hospitalisation et à l'amélioration des soins.

Comme patient, il est impératif que vous puissiez communiquer facilement avec les infirmières en tout temps. Des infirmières sont affectées uniquement et spécifiquement à l'unité virtuelle de soins. Ainsi, à la maison, vous vous rétablissez dans un environnement qui vous est familier et qui, en plus, est sécuritaire. »



M. Lord
Usager partenaire pour le
CISSS des Laurentides

Ressources pour la personne aidante

Site internet du CISSS des Laurentides
Lire la section *Proche aidance* dans la section *Soins et services*

Ligne Info-aidant
Disponible tous les jours de 8 h à 20 h
Téléphone : 1 855 852-7784

Site web L'Appui
Ressources multiples disponibles en ligne
Site web : www.lappui.org

Éducaloi
Lire le « Guide pratique et juridique pour les personnes proches aidantes » disponible sur le site web : www.educaloi.qc.ca

Crédit d'impôt
La personne aidante pourrait être admissible à un crédit d'impôt. Pour plus d'informations, visitez le site web www.lappui.org

Pour nous rejoindre

Téléphone
819 324-4024

Courriel
uvs.ciessler@souss.gouv.qc.ca

Adresse
234, rue St-Vincent
Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 2B8

www.santelaurentides.gouv.qc.ca

Hospitalisation à la maison

Unité virtuelle de soins (UVS)



Crédit image : Freepik

Dépliant d'information pour
les usagers et leurs proches

Être hospitalisé à la maison



Notre mission

Améliorer l'accès aux soins hospitaliers en vous donnant des soins de santé de qualité et sécuritaires, tout ça dans un environnement que vous connaissez. Faire participer, si possible, une personne aidante importante pour vous (qui vous aide déjà dans votre vie de tous les jours).

Comment?

- Notre équipe d'infirmières et de médecins vous surveillera à distance avec des appareils médicaux spéciaux. **Notre équipe de soins est toujours là pour vous.**
- Nos appareils médicaux vont être utilisés pour mesurer vos signes vitaux à distance, comme votre pression, votre température, votre taux d'oxygène et de sucre dans votre sang, votre poids, etc.
- On vous donnera un bouton d'urgence pour communiquer rapidement avec nous en cas de problème. Ce bouton est aussi capable de détecter les chutes.
- On vous donnera aussi une tablette pour communiquer facilement avec nous. On vous appellera chaque jour par vidéo pour répondre à vos questions et évaluer votre état de santé.
- Si vous le voulez, une personne aidante pourra participer à votre hospitalisation à la maison. Il ou elle pourra vous aider à la maison et aider notre équipe médicale à prendre soin de votre santé.

Exemples d'activités lorsqu'on est hospitalisé à la maison

- Prise de vos médicaments;
- Prise de vos signes vitaux avec nos appareils médicaux (exemple : votre pression, votre température, votre taux d'oxygène et de sucre dans votre sang, votre poids, etc.);
- Visite d'une infirmière à la maison pour faire une prise de sang;
- Appel vidéo à distance avec une infirmière, un médecin ou un autre professionnel de la santé;
- Rendez-vous à l'hôpital pour passer un examen, si vous en avez besoin;
- Changement de pansement avec l'aide d'une infirmière à distance;
- Toute autre activité qui vous sera recommandée par notre équipe de soins.

Vous avez besoin d'aide?

Utilisez votre bouton d'urgence ou appelez nos infirmières en tout temps au :

819 324-4024

Nous sommes disponibles 24/7

Crédit image : Freepik



Une option sécuritaire

On vous donnera des soins de santé sécuritaires dans le confort de votre maison. Vous allez pouvoir être chez vous, avec moins d'interruptions, moins de risques d'infections (comme la COVID-19) et moins de bruits pour mieux vous reposer.

Tous les équipements sont fournis par le CISSS des Laurentides et tout est gratuit.

Cette option de soins de santé peut avoir certains risques et limites. Par exemple :

- Problème technologique temporaire;
- Mauvaise qualité audio ou vidéo;
- Évaluation médicale à distance limitée;
- Transfert à l'hôpital en cas de problème;
- Environnement parfois visible par vidéo;
- Problème de confidentialité, etc.

Votre sécurité est notre priorité. Comme si vous étiez à l'hôpital, nous ferons tout pour que les risques soient réduits le plus possible. Dans le cas où il y aurait un problème, nous organiserons des plans d'urgence avec vous avant votre transfert à la maison.

Fin de l'hospitalisation

- Lorsque le médecin décidera que votre état de santé est stable, nous vous donnerons votre congé.
- Lorsque vous aurez votre congé, nous allons nous occuper de ramasser les équipements et les médicaments que vous n'aurez plus besoin.
- Si vous en avez besoin, nous pourrions continuer à vous donner certains soins de santé à la maison, même après votre congé. Parlez-en avec votre infirmière; elle vous expliquera les options qui sont possibles.