

PROGRAMME D'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE

Mise à jour 2016

Orientations du Programme d'accès

Les orientations privilégiées dans le Cadre de référence du MSSS sont les suivantes :

1. La responsabilité populationnelle des établissements et des intervenants envers la population anglophone;
2. La hiérarchisation des services qui doivent être complémentaires et permettre des références et une continuité des interventions;
3. Le cheminement facilité de la personne dans le réseau qui consiste à l'accueillir, à clarifier avec elle ses besoins, à proposer la réponse la plus appropriée et à l'orienter vers le service adéquat;
4. L'intervention clinique réussie qui consiste en une reconnaissance du besoin de la personne et en une réponse adaptée et personnalisée;
5. La participation des personnes d'expression anglaise à leur plan d'intervention (sur le plan individuel) et aux décisions pouvant affecter leur état de santé et de bien-être (sur le plan collectif).

Installation désignée

Dans la région des Laurentides, il n'y a qu'une seule installation désignée, soit la Résidence de Lachute. Elle est un centre public d'hébergement de soins de longue durée qui accueille 52 personnes âgées en perte d'autonomie. Elle a pour mission régionale de fournir un milieu de vie substitut à la communauté anglophone. Ainsi, tous les services qui y sont offerts, sont accessibles en anglais et en français.

Installations indiquées

Pour chacune des installations de la région des Laurentides, le programme d'accès indique :

- la mission visée et les installations concernées;
- les services indiqués pour la période de 2012 à 2015;
- les services dispensés sur une base *bona fide* pour la période de 2012 à 2015 de façon à répondre aux demandes individuelles des clients d'expression anglaise dans le respect de leurs droits en les référant au besoin à un intervenant bilingue de l'organisation, et ce, dans des délais raisonnables;
- les engagements, le cas échéant, de l'établissement à améliorer son offre de service et tout autre commentaire pertinent concernant l'offre de service.



CLSC	Territoires (Installations)	Services indiqués	Commentaires
	<p>Lac-des-Deux-Montagnes (CLSC Jean-Olivier-Chénier)</p> <p>(CLSC Mirabel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation. • Les services de maintien à domicile • La clinique ambulatoire (services de santé courants) • Les services sociaux courants • Les services sociaux en milieu scolaire • Le service des archives • L'accueil 	<p>Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i>.</p>
	<p>Argenteuil (Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services de soutien et de maintien à domicile • Les services externes de gériatrie • Les services sociaux courants • Les services sociaux en milieu scolaire • Les services en santé publique (promotion-prévention) • Les services en périnatalité et enfance-famille • Les services de santé mentale (jeunesse et adulte) • Les services DI-TED (jeunesse et adultes) • Les services Jeunes en difficulté et familles 	<p>Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i>.</p>
	<p>Saint-Jérôme (CLSC de Saint-Jérôme)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le service d'accueil-réception • Le service des archives • La centrale de rendez-vous • Les services RAMQ (authentification carte d'assurance-maladie) • Le centre d'abandon du tabac • Des services de prévention : projet pratique clinique (PCP); motivation à l'adoption de saines habitudes de vie (SMASH) • L'accueil et les services « sages-femmes » de la Maison des naissances (Mission régionale sous la responsabilité du CSSS) 	<p>Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i>.</p>

CLSC	Thérèse-De Blainville (CLSC Thérèse-De Blainville)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services d'Info-Santé et d'Info-social (service régional) • Les services de soutien à domicile • Les services sociaux courants • Les services de santé courants • Les services de santé mentale (enfance et adulte) • Les services Famille-Enfance- Jeunesse. 	Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Pays-d'en-Haut : (CLSC de Saint-Sauveur)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services sociaux courants • Les services sociaux en milieu scolaire • Les services de santé ambulatoires 	Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	(CLSC de Morin-Heights)	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de soutien à domicile 	
	(CLSC de Sainte-Adèle)	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de soutien à domicile 	
	des Sommets (CLSC de Mont-Tremblant, CLSC de Sainte-Agathe-des-Monts et CLSC Labelle)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services sociaux courants • Les services sociaux en milieu scolaire • Les services de santé en milieu scolaire 	Tous les autres services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
Antoine-Labelle (Services à la communauté Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Notre-Dame- du-Laus)		Tous les services CLSC sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .	

Mission	Territoires (Installations)	Services indiqués	Commentaires
CHSGS	Lac-des-Deux-Montagnes (Hôpital de Saint -Eustache)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services d'urgence • Le service de pharmacie • Les cliniques externes • La centrale de rendez-vous • Le service d'imagerie médicale • Le service de médecine de jour • Le service des archives • Les services offerts par le centre de référence pour l'investigation désigné (dépistage du cancer du sein) 	Tous les autres services hospitaliers sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Argenteuil (Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services d'urgence • Les soins infirmiers • Les services sociaux • Les services pastoraux • La centrale de rendez-vous • Le centre de prélèvements • Le service d'imagerie médicale • Les laboratoires • Le service des archives 	Tous les autres services hospitaliers sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Saint-Jérôme (Hôpital régional de Saint -Jérôme)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services d'urgence • Les services diagnostiques • Les services externes en santé mentale (adulte et pédopsychiatrie) 	Tous les autres services hospitaliers sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .

CHSGS	Thérèse-De Blainville		Pas de volet CH
	Pays-d'en-Haut		Pas de volet CH
	des Sommets (Hôpital Laurentien)		Tous les services hospitaliers sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Antoine-Labelle (Hôpital de Mont-Laurier)		Tous les services hospitaliers sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .

Mission	Territoires (Installations)	Services indiqués	Commentaires
CHSLD	Lac-des-Deux-Montagnes (Centres d'hébergement de Saint-Benoît et de Saint-Eustache)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les soins d'assistance • Les services de réadaptation • Les soins infirmiers • Le service des archives 	Tous les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Argenteuil (Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation. • Les soins d'assistance • Les services de réadaptation • Les soins infirmiers • Les services pastoraux • Les services médicaux 	Tous les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Saint-Jérôme (Centres d'hébergement L'Auberge, Lucien-G. Rolland et Youville)		Tous les services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Thérèse-De Blainville (Centres d'hébergement Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve)		Tous les services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Pays-d'en-Haut (Centre d'hébergement des Hauteurs)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Tous les services en hébergement 	
	des Sommets (Centres d'hébergement de Labelle et de Mont-Tremblant)		Tous les services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .

CHSLD	Antoine-Labelle (Centre d'hébergement Sainte-Anne)		<i>Engagement à rendre accessibles d'ici 2014 les services d'accueil.</i>
	CHSLD Villa-Soleil	• L'accueil	Tous les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	CHSLD VIGI-Deux-Montagnes	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil • Les soins médicaux • Les soins infirmiers • Les services de réadaptation 	Tous les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	La Résidence de Lachute	<p>ÉTABLISSEMENT DÉSIGNÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous ses services sont offerts en langue anglaise • Vocation régionale pour l'hébergement de la clientèle d'expression anglaise 	

Mission	Installations régionales	Services indiqués	Commentaires
CJ	Centre jeunesse des Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Tous les services psychosociaux concernant la <i>Loi sur la protection de la jeunesse</i> et la <i>Loi sur le système de justice pénale pour adolescents</i>, l'accueil, la réception et les traitements des signalements, etc. • Le service d'intervention de crise (PRIM) dispense des services en anglais depuis le 1^{er} avril 2011. 	Tous les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
CRDI	Centre du Florès (Pour l'ensemble de ses installations)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Les services d'adaptation et de réadaptation à la personne • Les services Enfance-famille, clientèle 0-5 ans • Les services Enfance-jeunesse, clientèle 5-17 ans • Les services aux adultes et aux milieux de vie • Les services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration résidentielle • Les services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches 	Les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
	Pavillon Sainte-Marie Inc.	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil 	Les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .
CRDP	CRDP Le Bouclier	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • Une entente de services est maintenant établie avec le CR MAB-Mac Kay pour l'achat d'un service en orthophonie anglophone • Au besoin, des services ponctuels en neuropsychologie sont disponibles via des ressources privées 	Les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i>
CRD	Centre André-Boudreau (Siège social et points de services de Saint-Jérôme, Deux-Montagnes, Sainte-Thérèse, Lachute, Sainte-Agathe-des-Monts)	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil, l'évaluation et l'orientation • L'information et la réception des demandes de services • Les services des équipes de liaison spécialisées en dépendance en centre hospitalier • Les services de réadaptation externe • le service d'aide et de soutien à l'entourage 	Les autres services sont accessibles sur une base <i>bona fide</i> .

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 