

Destinataires : **Tous les utilisateurs**
CISSS des Laurentides

Expéditeur : **Éric Morin**, directeur adjoint | Infrastructures, architecture TI et télécommunications
Marc Clément, chef de service | Télécommunications

Date : Le 24 mars 2020

Objet : **IMPORTANT**
Système téléphonique : Ajout de l'option « * »

Bonjour,

Pour la période de pandémie (COVID-19), un message d'accueil spécial est diffusé lors de la réception des appels externes. Ledit message est d'une durée d'environ 40 secondes, et ce, avant que le menu régulier débute.

Afin de réduire le temps d'écoute, nous tenons à vous informer que l'option « * » vient d'être activée afin d'outrepasser le message d'accueil spécial.

La marche à suivre est la suivante :

- Dès le début du message d'accueil spécial COVID-19 vous pouvez faire « * » afin d'accéder aux menus réguliers.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration!

Bonne journée!

Éric Morin
Directeur adjoint | Infrastructures,
architecture TI et télécommunications

Marc Clément
Chef de service | Télécommunications