

DESTINATAIRES : À toutes les équipes du CISSS des Laurentides

EXPÉDITEUR : Josiane Rousseau, directrice adjointe clinico-administrative des services professionnels

DATE : 1^{er} avril 2022

OBJET : **FERMETURE DES CLINIQUES DÉSIGNÉES MÉDICALES ET DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DU GUICHET D'ACCÈS POUR LES USAGERS SANS MÉDECIN DE FAMILLE**

En cohérence avec les orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux, les activités des cliniques désignées pour les usagers sans médecin de famille, mises en place temporairement en contexte de pandémie, se termineront aujourd'hui, le 1^{er} avril 2022.

Dès maintenant, nous vous demandons de ne plus diriger nos usagers vers la centrale de rendez-vous des cliniques désignées (1 888 222-5075). Ce numéro servira uniquement aux demandes pour le dépistage de la COVID-19.

Nous remercions les équipes qui ont travaillé ces derniers mois dans les cliniques désignées, d'évaluation, de pédiatrie et médicales. Votre contribution a été grandement appréciée, autant par les usagers que par la direction.

Ouverture graduelle du GAP

Par souci d'offrir des alternatives de consultation auprès d'un professionnel de la santé aux personnes sans médecin de famille, le CISSS des Laurentides mise sur le déploiement actuel du [Guichet d'accès aux services de première ligne \(GAP\)](#), en collaboration avec ses partenaires régionaux.

Le GAP, dont les activités seront graduellement étendues, permettra d'évaluer l'utilisateur, de lui offrir un rendez-vous médical ou de l'orienter vers un partenaire ou un service du CISSS des Laurentides. L'équipe du GAP rejoindra directement les personnes en attente d'un médecin de famille, par lettre ou par courriel, afin de leur transmettre les coordonnées de ce nouveau service.

Afin de faciliter ce changement, nous invitons l'ensemble des intervenants du CISSS des Laurentides en lien avec des usagers sans médecin de famille à diriger ces derniers [vers le site du Guichet d'accès à un médecin de famille](#) pour la mise à jour ou l'inscription sur la liste d'attente afin qu'ils reçoivent les informations concernant le GAP.