

Note de service

DESTINATAIRES : Toutes les équipes du CISSS des Laurentides

EXPÉDITRICE : Rosemonde Landry, présidente-directrice générale

DATE : 30 décembre 2021

OBJET : **DU SOUTIEN POUR VOTRE ÉQUIPE ET VOUS!**

En cette période des fêtes, période pendant laquelle les réjouissances devraient faire partie de notre quotidien, le variant Omicron met en évidence la mission de nos services et fragilise à nouveau notre équilibre et celui de notre réseau. Je tiens à vous souligner que nous serons tous ensemble au front pour livrer la bataille du variant Omicron. Je vous remercie d'être présents et de faire la différence auprès des personnes qui ont besoin de nos soins et services.

Je tiens à vous dire que votre santé globale est importante pour notre organisation. Si vous vous sentez vulnérables, des ressources d'aide sont à votre disposition. Si vous ressentez des signes et des symptômes de détresse psychologique ou en détectez auprès de vos collègues, je vous demande d'ouvrir la discussion. Rappelez-vous que parler avec des mots, sauve des maux! Je vous invite donc à briser le silence et à consulter les divers outils existants :

En personne :

- Parlez-en rapidement avec son **supérieur immédiat**;
- Échangez avec un **collègue ou une personne de confiance**;
- Parlez à un **capteur** en place dans votre installation (réseau de soutien psychosocial);

Au téléphone :

- Communiquez avec le **PAE (programme d'aide aux employés)**: (24 h/7 jours), Homewood Santé : 1 866 398-9505;
- Faites une demande de service à la **Clinique virtuelle Branchés santé** : Services de téléconsultations gratuits et confidentiels par et pour les employés clinique.virtuelle.ciessler@ssss.gouv.qc.ca;
- Consultez la **ligne d'information générale sur la COVID-19** : 1 877 644-4545;
- Appelez le service **Info-Social 811, option 2**, pour un service rapide de consultation gratuit et confidentiel;

Sur le web :

- Consultez la **page web Branchés santé** : Contenu varié, capsules et webinaires sur les moyens de contrôler notre réaction au stress;
- Consultez le **site web du PAE, Lifespeak** : Contenu et capsules sur le stress et la santé mentale; <https://ciessler.lifespeak.com> (accès avec le compte de groupe, mot de passe client : ciessler);

En cas de crise :

- En cas de crise ou d'urgence, agissez sans tarder en contactant le** Centre de prévention du **suicide** le Faubourg : 1 866 APPELLE (277-3553);
- Rendez-vous à **l'accueil d'un CLSC** ou faire appel aux ressources de la communauté.

Faites-vous ce cadeau et merci d'être là!

Ensemble gardons espoir!