



Note de service

DESTINATAIRES :	Toutes les équipes du CISSS des Laurentides
EXPÉDITEUR :	Caroline Chantal, directrice de la vaccination contre la COVID-19
DATE :	3 novembre 2021
OBJET :	SENSIBILISATION DE NOS USAGERS À LA VACCINATION CONTRE LA COVID-19

En date du 1^{er} novembre, 87.4 % de la population des Laurentides chez les personnes de 12 ans et plus sont adéquatement vaccinées. Toutefois, l'immunité collective reste encore la meilleure solution pour se protéger contre la COVID-19 et ses variants.

C'est pourquoi, nous vous invitons à continuer de sensibiliser les usagers à se faire doublement vacciner. Pour ce faire, nous vous proposons un rappel de l'intervention brève des 3 A's (Ask, Advise, Act) qui a pour objectif de cibler rapidement les personnes qui ne sont pas adéquatement vaccinées en les informant des moyens disponibles pour le faire. Nous vous invitons à prendre connaissance de la pièce jointe et de la partager à vos équipes.

Nous vous rappelons qu'il y a **cinq moyens** pour se faire vacciner dans les Laurentides:

AVEC rendez-vous :

- Clicsante.ca
- 1 877 644-4545

SANS rendez-vous :

- Application mobile NotifVAX : disponible sur Google Play et App Store
- Sites de vaccination*
- Unités mobiles de vaccination*

*Visitez la section sites de [vaccination](#) du site [santelaurentides.gouv.qc.ca](#) pour consulter les horaires.

Deux services facilitent la vaccination pour notre population :

- Navette gratuite. Pour plus d'information : 1 866 495-5833
- **** Nouveau service **** L'usager peut recevoir un appel d'une infirmière vaccinatrice pour répondre à ses questions en lien avec la vaccination COVID-19. Pour en faire la demande par courriel : covid-19.vaccination.questions.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca ou en appelant au 1 866 495-5833.

Toute l'information sur la campagne de la vaccination est régulièrement mise à jour sur [santelaurentides.gouv.qc.ca](#).

Nous vous remercions de continuer d'informer et d'inciter les usagers à se faire adéquatement vacciner.

Sensibilisation de la vaccination COVID-19 auprès de votre clientèle

Durée entre 30 secondes – 3 minutes (maximum)

Les 3 A's : Ask, Advise, Arrange¹

Ask

Vérifier si la personne a été vaccinée.

« Où en êtes-vous par rapport à la vaccination ? »

Advise

Si oui, félicitez-la et encouragez-la à aller prendre ou à devancer sa 2^e dose.

Si non, vous pouvez aborder la question avec elle en utilisant, par, exemple, la formulation suivante :

« Dans les efforts pour prévenir la COVID-19 et ses variants, il nous apparaît important de vous rappeler que la vaccination demeure le **meilleur moyen** pour vous protéger ainsi que vos proches. Me permettez-vous de vous présenter les options qui s'offrent à vous ? »

ACT

Si elle accepte, voici les rappels que vous pouvez lui faire :

1- « Vous pouvez vous présenter **sans rendez-vous...** »

- Application mobile NotifVAX : disponible sur Google Play et App Store
- Sites de vaccination
- Unités mobiles de vaccination

2- « Vous pouvez également prendre **rendez-vous...** »

- clicsante.ca
- 1 877 644-4545

Si elle est hésitante, elle peut recevoir un appel d'une infirmière vaccinatrice pour discuter de la vaccination COVID-19»

- En envoyant un courriel à cette adresse : covid-19.vaccination.questions.cissslau@ssss.gouv.qc.ca **ou faites une demande par téléphone 1 866 495-5833.**

Pour plus d'information sur la vaccination, invitez-les à visiter le site internet du CISSS des Laurentides : santelaurentides.gouv.qc.ca également accessible avec les mots-clés suivants : "Vaccin CISSS Laurentides".

¹ Adapté de <https://info-tabac.ca/counseling-en-abandon-du-tabac-etat-des-lieux-dans-le-reseau-de-la-sante/>