

<b>DESTINATAIRES :</b>	Toutes les équipes du CISSS des Laurentides
<b>EXPÉDITEUR :</b>	Caroline Chantal, directrice de la vaccination contre la COVID-19
<b>DATE :</b>	3 novembre 2021
<b>OBJET :</b>	<b>NOUVEAU SERVICE POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUR LA VACCINATION CONTRE LA COVID-19</b>

Le CISSS des Laurentides est fier de lancer un tout nouveau service d'information sur la vaccination à la population. Il est maintenant possible de parler à une infirmière pour répondre à toutes questions portant sur la vaccination contre la COVID-19. Nous vous invitons à faire part de ce service à vos usagers.

### Comment ça marche ?

L'utilisateur doit écrire à l'adresse courriel suivante : [covid-19.vaccination.questions.ciessler@sss.gouv.qc.ca](mailto:covid-19.vaccination.questions.ciessler@sss.gouv.qc.ca) pour recevoir l'appel d'une infirmière. Pour ceux qui n'ont pas facilement accès à l'internet, il est aussi possible d'appeler à la centrale de rendez-vous au 1 866 495-5833 et une infirmière fera un retour d'appel dans un délai variable selon la demande.

Bien que le vaccin contre la COVID-19 demeure la meilleure protection contre le virus et ses variants, la raison d'être de ce service est d'informer les usagers en répondant directement à leurs questions et, par le fait même, de leur fournir des informations pertinentes pour les soutenir dans leur prise de décision face à la vaccination.

### Service d'information sur la vaccination

- L'utilisateur doit écrire à l'adresse courriel suivante : [covid-19.vaccination.questions.ciessler@sss.gouv.qc.ca](mailto:covid-19.vaccination.questions.ciessler@sss.gouv.qc.ca) ou appelez au 1 866 495-5833 en mentionnant son nom, numéro de téléphone ainsi que le meilleur moment pour le joindre.
- Il recevra l'appel d'une infirmière. Deux tentatives seront faites pour le joindre.

Rappelons que les usagers disposent de **cinq moyens** pour se faire vacciner actuellement :

#### AVEC rendez-vous :

- Clicsante.ca
- 1 877 644-4545

#### SANS rendez-vous :

- Application mobile NotifVAX : disponible sur Google Play et App Store
- Sites de vaccination\*
- Unités mobiles de vaccination

Un service de navette gratuite est disponible pour les personnes à mobilité réduite, nécessitant un accompagnement ou n'ayant pas de moyen de transport. Pour plus d'information, appelez au 1 866 495-5833.

Visitez la section [vaccination](#) du site [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca) pour consulter les horaires et en savoir plus sur nos services.