

Direction de la vaccination contre la COVID-19

DESTINATAIRES : Tous les employés du CISSS des Laurentides

EXPÉDITEUR : Caroline Chantal, Directrice de la vaccination contre la COVID-19

DATE : 11 août 2021

OBJET : **SENSIBILISATION À LA VACCINATION CONTRE LA COVID-19**

Bonjour,

Dans la foulée des efforts pour vaincre la pandémie, le CISSS des Laurentides multiplie les actions pour faciliter l'accessibilité aux vaccins contre la COVID-19 dans la région. Bien que le nombre de doses administrées progresse de jour en jour, nous devons continuer d'inciter la population à se faire vacciner.

C'est pourquoi nous vous invitons à sensibiliser vos clientèles afin de maximiser la couverture vaccinale d'ici cet automne. Pour ce faire, nous vous proposons d'avoir recours à l'intervention des 3 A's (Ask-Advise-Act) qui a pour objectif de cibler rapidement les personnes n'ayant pas reçu leur 1^{re} dose en les informant des moyens disponibles pour se faire vacciner. Cette brève intervention, qui ne vise pas de nommer les avantages de la vaccination, s'avère efficace lorsqu'elle est combinée à d'autres actions de sensibilisation comme celles mises en place en ce moment : appels téléphoniques ciblés auprès des jeunes, annonces du MSSS, publicités sur différentes plateformes, etc.

Présentement, la population des Laurentides dispose de **5 moyens** pour se faire vacciner :

AVEC rendez-vous :

- Clicsante.ca
- 1-877-644-4545

SANS rendez-vous :

- Application mobile NotifVAX : disponible sur Google Play et App Store
- Sites de vaccination
- Vaccibus (unité mobile)

Toute l'information sur la campagne de la vaccination en cours est régulièrement mise à jour sur santelaurentides.gouv.qc.ca. Afin de vous soutenir dans la communication avec vos clientèles, nous avons préparé un aide-mémoire des 5 moyens pour se faire vacciner basés sur la méthode des 3 A's. Nous vous invitons à prendre connaissance de la pièce jointe et la partager à vos équipes.

Nous vous remercions de contribuer à l'effort pour informer et inciter la population à se faire adéquatement vacciner.

Promotion de la vaccination contre la COVID-19 auprès de votre clientèle

Durée entre 30 secondes et 3 minutes (maximum)

Les 3 A's : Ask-Advise-Arrange¹

Ask

Vérifier si la personne a été vaccinée.

« Où en êtes-vous par rapport à la vaccination ? »

Advise

Si oui, félicitez-la et encouragez-la à aller prendre ou à devancer sa 2^e dose.

Si non :

« Dans les efforts pour prévenir la COVID-19 et ses variants, il nous apparaît important de vous rappeler que la vaccination demeure le **meilleur moyen** pour vous protéger ainsi que vos proches. Me permettez-vous de vous présenter les options qui s'offrent à vous ? »

ACT

Si elle accepte : « Vous pouvez vous présenter **sans rendez-vous**... »

- Grâce à l'application mobile NotifVAX : disponible sur Google Play et App Store
- Des plages de sans rendez-vous sont disponibles dans nos sites de vaccination
- En suivant le parcours du Vaccibus

« Vous pouvez également prendre **rendez-vous**... »

- Avec les mots-clés "Clic santé" pour accéder à clicsante.ca
- Par téléphone : 1-877-644-4545

Pour plus d'information sur la vaccination, invitez-les à visiter le site internet du CISSS des Laurentides : santelaurentides.gouv.qc.ca également accessible avec les mots-clés suivants : "Vaccin CISSS Laurentides".

¹Adapté de <https://info-tabac.ca/counseling-en-abandon-du-tabac-etat-des-lieux-dans-le-reseau-de-la-sante/>