

Direction des services professionnels

**DESTINATAIRES :** Membres du personnel, gestionnaires et médecins du CISSS des Laurentides

**EXPÉDITEUR :** Alain Paradis, chargé de projet dépistage, DSP

**DATE :** 2 décembre 2020

**OBJET :** **PROBLÈME DE TRANSMISSION DES RÉSULTATS DE DÉPISTAGE DU PERSONNEL : FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉSULTAT AU-DELA DE 36 HEURES D'ATTENTE**

---

Des enjeux liés à la plateforme de transmission des résultats de test de dépistage ont été observés ces derniers jours, retardant l'envoi par messagerie texte de certains résultats destinés au personnel. Bien que le problème touche peu de personnes, la situation s'avère problématique pour certains secteurs d'activité.

Si vous avez été dépisté récemment et que vous n'avez pas obtenu vos résultats après 36 heures d'attente, nous vous invitons à remplir le [Formulaire de demande de résultat](#). Il n'est pas nécessaire d'attendre les 48 heures indiquées au formulaire. Un courriel vous sera ensuite transmis si votre résultat s'avère négatif.

Le problème est en cours d'analyse afin de corriger rapidement la situation. Toutefois, une vigilance est requise afin d'assurer un suivi adéquat des tests de dépistage. Mentionnons que la problématique n'a eu aucun impact sur la transmission des résultats de la population, ni sur la transmission des résultats positifs.