

Note de service

Direction générale

DESTINATAIRES : Tout le personnel et médecins du CISSS des Laurentides

EXPÉDITEURS : Rosemonde Landry, Présidente-directrice générale
Et
Véronique Lacroix, Responsable de la sécurité de l'information

DATE : 29 octobre 2020

OBJET : **Attaque informatique en cours – Redoubler de prudence!**

La direction de la Cybersécurité et la gestion des risques du MSSS demande à tous les utilisateurs des organisations du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) de la province de redoubler de prudence.

En effet, une attaque informatique de grande envergure vise présentement les établissements de santé des États-Unis et du Canada. Un établissement du RSSS a été touché et bien que la situation soit sous contrôle pour cet établissement, il est fort probable que d'autres organisations soient également touchées.

Nous vous invitons donc à une vigilance accrue face aux courriels, car ceux-ci constituent le point d'entrée pour ce type d'attaque. Nous en profitons pour vous rappeler quelques bonnes pratiques afin d'éviter d'être victime d'hameçonnage. Méfiez-vous des courriels :

- Suspects, non-sollicités ou de provenance inconnue;
- Qui donnent un sentiment d'urgence et demandent d'agir rapidement pour éviter des conséquences;
- Piquent la curiosité ou qui proposent un gain;
- Qui demandent des informations personnelles ou confidentielles.

Si vous avez interagi avec le contenu d'un courriel que vous jugez suspect (lien ou pièce-jointe), veuillez en aviser le Centre de services informatiques via le portail libre-service ou par téléphone au 450 432-2777, poste 77777.

Merci de bien vouloir diffuser cette information auprès de vos équipes. Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.