

Note de service

DESTINATAIRES : Membres du personnel, gestionnaires, médecins et pharmaciens du CISSS des Laurentides

EXPÉDITRICE : Sylvain Pomerleau, directeur général adjoint – Programme santé physique générale et spécialisée, de l'enseignement et de la recherche

DATE : 19 mai 2020

OBJET : **Coordination de projets de réorganisation liés à la COVID-19**

En collaboration avec les directions concernées, nous vous informons que la Direction des projets de développement clinique et de transition (DPDCT) coordonnera la prise en charge des projets de réorganisation suivants :

- Support dans l'identification, l'analyse et la réorganisation **des espaces communs dédiés à la clientèle** en contexte de pandémie, dans la perspective de faciliter le respect des nouvelles normes de distanciation en vigueur au sein de nos établissements en raison de la COVID-19.
- Relocalisation des **cliniques désignées d'évaluation** (CDÉ) et **cliniques désignées diagnostics** (CDD) afin de libérer l'occupation actuelle par ces cliniques pour permettre la reprise d'activités, et ainsi pouvoir poursuivre les activités de dépistage et d'évaluation de la clientèle.
- Réaménagement des **lieux de pré-triage** afin de pérenniser cette offre de service dans un laps de temps pouvant s'allonger sur une période allant jusqu'à 18 mois. Cela permettra d'offrir un environnement plus adapté aux aléas de la température aux usagers, au personnel et aux médecins, ainsi que de faciliter le respect des normes de distanciation en raison de la COVID-19.
- Analyse des besoins cliniques et structuraux de **l'urgence de l'Hôpital de Saint-Eustache**, afin d'élaborer une solution de transition entre l'urgence actuelle et le projet de la modernisation de celle-ci. Ceci permettra de répondre aux besoins de sectorisation de différentes zones (vertes, jaunes et rouges) et d'assurer un environnement mieux adapté pour les usagers, le personnel et les médecins.

Ces interventions, précisons-le, visent à contribuer à la dispensation d'un service de qualité optimal auprès de notre clientèle, tout en maintenant un environnement sécuritaire à la fois pour celle-ci, notre personnel et les médecins.