

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la  
performance et de l'éthique

**DESTINATAIRES :** Membres du personnel et gestionnaires du CISSS des Laurentides  
Mélanie Therrien, coordonnatrice, service accueil, centrale de  
rendez-vous et archives, DSP

**EXPÉDITEURS :** Nathalie Leblanc, conseillère en sécurité de l'information, DQEPE

**DATE :** 5 mai 2020

**OBJET :** **Pandémie – Confidentialité et sécurité des informations –  
la notion du «bureau propre»**

---

En cette période d'urgence sanitaire où toutes nos habitudes sont chamboulées et où tout va très vite, il est d'autant plus important de se rappeler les bonnes pratiques qui assurent la confidentialité ainsi que la sécurité des informations.

Le principe du « Bureau propre », tiré de l'expression anglophone « Clean desk », consiste à ne laisser aucun document à la vue lorsque vous quittez votre poste de travail (au bureau ou à la maison) et à prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection des renseignements confidentiels (administratifs et cliniques) qui nous sont confiés.

- Protégez convenablement l'accès à votre identifiant et à votre mot de passe;
- Activez l'écran de veille de votre ordinateur en quittant votre lieu de travail;
- Mettez sous clé les documents confidentiels afin de les rendre inaccessibles aux personnes non autorisées;
- Ne jetez pas à la poubelle les documents confidentiels, déchiquetez-les ou mettez-les dans les bacs de déchiquetage verrouillés;
- Ne laissez pas de documents confidentiels traîner à l'imprimante;
- Si vous utilisez un tableau, faites attention d'en protéger les informations sensibles;
- Assurez-vous de communiquer de l'information confidentielle seulement aux personnes ayant l'autorisation;
- Soyez discrets lors de vos conversations de façon à ce que personne d'autre ne puisse accéder à de l'information confidentielle;
- Fermez votre session d'utilisateur sur votre ordinateur à la fin de votre journée.

En cas de potentiel bris de confidentialité, veuillez communiquer avec une des archivistes de votre installation.

En cas d'un possible incident en lien avec la sécurité de l'information, veuillez communiquer avec le Centre de service informatique via le portail libre-service ou par téléphone 450-432-2777, poste 77777.

Nous tenons finalement à vous remercier pour l'immense travail que vous faites afin d'assurer la santé et la sécurité de la population en cette période difficile.