

Destinataires : Tous les utilisateurs
CISSS de Lanaudière
CISSS des Laurentides
CISSS de Laval

Expéditeur : Annie Hogue, directrice adjointe | Opérations et expérience client
Jonathan Rivard, chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires

Date : Le 5 mai 2020

Objet : **Fin du service**
Ligne de soutien exclusive pour téléaccès

Bonjour,

Veuillez prendre note que le service de la ligne de soutien exclusive pour le téléaccès **prendra fin en date du 6 mai prochain à midi.**

 **1 450 420-8495**

5 mai : 8 h 30 à midi
13 h à 16 h 30

6 mai : 8 h 30 à midi

De plus, tel que mentionné dans la note de service du 19 mars dernier, pour toute nouvelle demande de jeton (téléaccès), vous devez faire votre demande par l'entremise du [Portail CSI](#).

Pour votre information, voici les liens intranet sur le sujet.

INTRANETS	Citrix	VMWare	Connexion – Bureau à distance
Lanaudière	Guide	Guide	Guide
Laurentides	Guide	Guide	Guide
Laval	Guide	Guide	Guide

Merci de l'attention que vous porterez à la présente!

Annie Hogue
Directrice adjointe | Opérations et
expérience client

Jonathan Rivard
Chef de service | Centre de services
informatiques et services auxiliaires