

**DESTINATAIRES :** Aux gestionnaires et employés(ées) du CISSS des Laurentides

**EXPÉDITEUR :** France Dagenais, chef du service transport

**DATE :** 15 avril 2020

**OBJET :** **Transport usager avec suspicion ou confirmation COVID-19**

La présente vient apporter des précisions pour le transport interétablissement ou le retour à domicile d'un usager suspecté ou diagnostiqué à la Covid-19.

*Notez qu'aucun jumelage d'usagers ne sera effectué dans le contexte actuel.*

Service transport : (450) 432-2777, poste 27700

Lundi au vendredi de 6 h à 20 h

Dimanche de 10 h à 18h

### **Pendant les heures d'ouverture**

Complétez une [requête OCTOPUS](#). Vous devrez obligatoirement indiquer si le transport implique des mesures de précautions Covid-19.

### **En dehors des heures ouvrables**

Complétez une [requête OCTOPUS](#), même en dehors des heures ouvrables.

ET interpellez un transporteur dédié uniquement pour la période de la pandémie pour les cas suspecté ou diagnostiqué Covid-19 (la liste est jointe à la présente note de service et dans la [section intranet du transport](#)).

### **Trois types de transport:**

- **Taxi régulier**
- **Taxi adapté (fauteuil roulant possible)**
  - Usager avec autonomie sans restriction
  - Stable cliniquement
  - Usager n'ayant pas de soluté, mais peut avoir un cathéter saliné
  - Usager habillé
- **Véhicule médical adapté (fauteuil roulant ou gériatrique possible)**
  - Autonomie diminuée, mais état global stable
  - Usager avec O2
  - Soluté, soluté sur pompe
  - Moniteur cardiaque

Notez que le retour à domicile ne fait pas partie d'un programme de gratuité (MSSS). Nous pouvons organiser un transport de retour, toutefois, la responsabilité de paiement sera à l'utilisateur. Il est donc essentiel de remplir le [formulaire de responsabilité de paiement](#) et de le faire signer par l'utilisateur.

Merci de votre collaboration.

LISTE DES TRANSPORTEURS USAGER (COVID-19) DURANT LA PANDÉMIE UNIQUEMENT POUVANT ÊTRE INTERPELLÉS PAR LE CISSS DES LAURENTIDES EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES					
Transport régulier	Transport adapté	Transporteur	Téléphone	Secteur desservi	Heures de service
✓		Taxi 7000	450-430-7000	Saint-Eustache	En tout temps
✓	✓ Saint-Jérôme - Thérèse-de- Blainville	Taxi Rivière du Nord	Régulier: 450-327-2727 Adapté: 450-327-2828	Argenteuil - Saint-Jérôme - Thérèse-de-Blainville	
✓		Taxi Ste-Agathe	819-324-7023	Saint-Agathe-des Monts, tremblant	
✓		Taxi Clément	819-623-3434	Mont-Laurier	
✓	✓	Taxi Étoile du Nord	819-430-3955	Annonciation - Rivière-Rouge - Labelle - Nominigüe	
✓		Taxi COOP Montréal	514-725-9885	Montréal	
<b>VÉHICULE MÉDICAL ADAPTÉ</b>					
Transport médical		Dessercom	1-877-344-9844, poste 3	Tout le territoire	6h à 22h 7 jour/7
Ambulance		Urgence santé	514-852-8814	Montréal	24h/24 7 jours/7
Ambulance		CCSLL	P2:450-970-9922	Régional	

**LISTE DES TRANSPORTEURS USAGER (NON-COVID)  
POUVANT ÊTRE INTERPELLÉE PAR LE CISSS DES LAURENTIDES EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES**

Secteur desservi	Type de transport	Transporteur	Téléphone	Heures de service		Secteur desservi	Type de transport	Transporteur	Téléphone	Heures de service
Argenteuil - Lachute	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Lachute</b>	450-562-2429	24h/24 7jours/7		Annonciation, Rivière-Rouge, Labelle, Nominigüe	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Étoile du Nord</b>	819-430-3955	24h/24 7jours/7
Montréal	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi COOP Montréal</b>	514-725-9885	24h/24 7jours/7		Mont-Laurier	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Clément</b>	819-623-3434	24h/24 7jours/7
Thérèse-de-Blainville	Taxi régulier	<b>Taxi 7000</b>	450-430-7000	24h/24 7jours/7		Saint-Sauveur jusqu'à Mont-Laurier	Taxi adapté	<b>Taxi Legault</b>	514-296-2066	6h à 21h 7 jours/7
St-Eustache-LDDM - Ste-Thérèse	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Deluxe</b>	450-473-3333	24h/24 7jours/7		Laval	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Coop Laval</b>	Adapté: 450-688-2707 Régulier: 450-688-8700	24h/24 7jours/7
Saint-Jérôme	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Rivière du Nord</b>	Adapté: 450-327-2828 Régulier: 450-327-2727	24h/24 7jours/7		Montréal	Taxi adapté	<b>Taxi Van Médic</b>	514-739-9933	24h/24 7jours/7
Mirabel et Rosemère	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Mirabel</b>	450-430-2650	24h/24 7jours/7		Montréal	Taxi adapté	<b>Para-Adapté</b>	514-277-3344	24h/24 7jours/7
Ste-Anne-des-Plaines	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi La Source</b>	Adapté: 450-822-8420 Régulier: 450-478-3111	En semaine 5h à minuit Samedi 6h am-4h am Dimanche 6h am-minuit		Tout le territoire	Transport médical	<b>Dessercom</b>	1-877-344-9844 poste 3	Véhicules 6h à 22h 7jours/7 Centrale de répartition 24h/24 7jours/7
Labelle - Mont-Tremblant - Ste-Agathe	Taxi adapté Taxi régulier	<b>Taxi Lachaine</b>	819-429-1161	6h à 21h 7 jours/7		Montréal	Ambulance	<b>Urgence santé</b>	514-852-8814	
Des Sommets	Taxi régulier	<b>Taxi Ste-Agathe</b>	819-326-3300	24h/24 7jours/7		Régional	Ambulance	<b>CCSLL</b>	P2:450-970-9922 P5/P6/P8:450-970-9915	24h/24 7jours/7