

DESTINATAIRES : Aux gestionnaires et employés(ées) du CISSS des Laurentides

EXPÉDITEUR : France Dagenais, chef du service transport

DATE : 15 avril 2020

OBJET : **Transport usager avec suspicion ou confirmation COVID-19**

La présente vient apporter des précisions pour le transport interétablissement ou le retour à domicile d'un usager suspecté ou diagnostiqué à la Covid-19.

Notez qu'aucun jumelage d'usagers ne sera effectué dans le contexte actuel.

Service transport : (450) 432-2777, poste 27700

Lundi au vendredi de 6 h à 20 h

Dimanche de 10 h à 18h

Pendant les heures d'ouverture

Complétez une [requête OCTOPUS](#). Vous devrez obligatoirement indiquer si le transport implique des mesures de précautions Covid-19.

En dehors des heures ouvrables

Complétez une [requête OCTOPUS](#), même en dehors des heures ouvrables.

ET interpellez un transporteur dédié uniquement pour la période de la pandémie pour les cas suspecté ou diagnostiqué Covid-19 (la liste est jointe à la présente note de service et dans la [section intranet du transport](#)).

Trois types de transport:

- **Taxi régulier**
- **Taxi adapté (fauteuil roulant possible)**
 - Usager avec autonomie sans restriction
 - Stable cliniquement
 - Usager n'ayant pas de soluté, mais peut avoir un cathéter saliné
 - Usager habillé
- **Véhicule médical adapté (fauteuil roulant ou gériatrique possible)**
 - Autonomie diminuée, mais état global stable
 - Usager avec O2
 - Soluté, soluté sur pompe
 - Moniteur cardiaque

Notez que le retour à domicile ne fait pas partie d'un programme de gratuité (MSSS). Nous pouvons organiser un transport de retour, toutefois, la responsabilité de paiement sera à l'usager. Il est donc essentiel de remplir le [formulaire de responsabilité de paiement](#) et de le faire signer par l'usager.

Merci de votre collaboration.

LISTE DES TRANSPORTEURS USAGER (COVID-19) DURANT LA PANDÉMIE UNIQUEMENT POUVANT ÊTRE INTERPELLÉS PAR LE CISSS DES LAURENTIDES EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES					
Transport régulier	Transport adapté	Transporteur	Téléphone	Secteur desservi	Heures de service
✓		Taxi 7000	450-430-7000	Saint-Eustache	En tout temps
✓	✓ Saint-Jérôme - Thérèse-de- Blainville	Taxi Rivière du Nord	Régulier: 450-327-2727 Adapté: 450-327-2828	Argenteuil - Saint-Jérôme - Thérèse-de-Blainville	
✓		Taxi Ste-Agathe	819-324-7023	Saint-Agathe-des Monts, tremblant	
✓		Taxi Clément	819-623-3434	Mont-Laurier	
✓	✓	Taxi Étoile du Nord	819-430-3955	Annonciation - Rivière-Rouge - Labelle - Nominigüe	
✓		Taxi COOP Montréal	514-725-9885	Montréal	
VÉHICULE MÉDICAL ADAPTÉ					
Transport médical		Dessercom	1-877-344-9844, poste 3	Tout le territoire	6h à 22h 7 jour/7
Ambulance		Urgence santé	514-852-8814	Montréal	24h/24 7 jours/7
Ambulance		CCSLL	P2:450-970-9922	Régional	

**LISTE DES TRANSPORTEURS USAGER (NON-COVID)
POUVANT ÊTRE INTERPELLÉE PAR LE CISSS DES LAURENTIDES EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES**

Secteur desservi	Type de transport	Transporteur	Téléphone	Heures de service		Secteur desservi	Type de transport	Transporteur	Téléphone	Heures de service
Argenteuil - Lachute	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Lachute	450-562-2429	24h/24 7jours/7		Annonciation, Rivière-Rouge, Labelle, Nominigüe	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Étoile du Nord	819-430-3955	24h/24 7jours/7
Montréal	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi COOP Montréal	514-725-9885	24h/24 7jours/7		Mont-Laurier	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Clément	819-623-3434	24h/24 7jours/7
Thérèse-de-Blainville	Taxi régulier	Taxi 7000	450-430-7000	24h/24 7jours/7		Saint-Sauveur jusqu'à Mont-Laurier	Taxi adapté	Taxi Legault	514-296-2066	6h à 21h 7 jours/7
St-Eustache-LDDM - Ste-Thérèse	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Deluxe	450-473-3333	24h/24 7jours/7		Laval	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Coop Laval	Adapté: 450-688-2707 Régulier: 450-688-8700	24h/24 7jours/7
Saint-Jérôme	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Rivière du Nord	Adapté: 450-327-2828 Régulier: 450-327-2727	24h/24 7jours/7		Montréal	Taxi adapté	Taxi Van Médic	514-739-9933	24h/24 7jours/7
Mirabel et Rosemère	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Mirabel	450-430-2650	24h/24 7jours/7		Montréal	Taxi adapté	Para-Adapté	514-277-3344	24h/24 7jours/7
Ste-Anne-des-Plaines	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi La Source	Adapté: 450-822-8420 Régulier: 450-478-3111	En semaine 5h à minuit Samedi 6h am-4h am Dimanche 6h am-minuit		Tout le territoire	Transport médical	Dessercom	1-877-344-9844 poste 3	Véhicules 6h à 22h 7jours/7 Centrale de répartition 24h/24 7jours/7
Labelle - Mont-Tremblant - Ste-Agathe	Taxi adapté Taxi régulier	Taxi Lachaine	819-429-1161	6h à 21h 7 jours/7		Montréal	Ambulance	Urgence santé	514-852-8814	
Des Sommets	Taxi régulier	Taxi Ste-Agathe	819-326-3300	24h/24 7jours/7		Régional	Ambulance	CCSLL	P2:450-970-9922 P5/P6/P8:450-970-9915	24h/24 7jours/7