

**Destinataires :** Tous les utilisateurs  
CISSS de Lanaudière  
CISSS des Laurentides  
CISSS de Laval

**Expéditeur :** Annie Hogue, directrice adjointe | Opérations et expérience client  
Jonathan Rivard, chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires

**Date :** Le 8 avril 2020

**Objet :** **IMPORTANT – Modification à l’horaire**  
**Centre de services informatiques et services auxiliaires**

---

Bonjour,

En prévision des congés du 10 et 13 avril 2020, la DRI LLL a décidé d’étendre les heures d’ouverture du Centre de services informatiques avec une équipe réduite, et ce, comme suit :

Vendredi 10 avril 2020  
Lundi 13 avril 2020

8 h 30 à midi  
13 h à 16 h 30

Nous vous invitons à communiquer avec le Centre de services informatiques, soit :

- via le portail : <http://csilll.rtss.qc.ca> ou 
- par téléphone\* : Lanaudière : 450 757-1277 ou 1 866 757-1277  
\* pour les urgences Laurentides : 77777  
Laval : 450 668-1010, poste 22224

Nous vous remercions de l’attention que vous porterez à la présente et pour votre collaboration!

**Annie Hogue**  
Directrice adjointe | Opérations et  
expérience client

**Jonathan Rivard**  
Chef de service | Centre de services  
informatiques et services auxiliaires