

Destinataires : Tous les utilisateurs
CISSS de Lanaudière
CISSS des Laurentides
CISSS de Laval

Expéditeur : Annie Hogue, directrice adjointe | Opérations et expérience client
Jonathan Rivard, chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires

Date : Le 27 mars 2020

Objet : **IMPORTANT – Modification à l’horaire**
Ligne de soutien exclusive pour le téléaccès — GlobalProtect et CA OTP

Bonjour,

Pour faire suite à la mise en place de la ligne de soutien **exclusivement** dédiée au soutien et à la configuration de téléaccès et au haut taux d’appels, la DRI LLL a décidé d’étendre ses heures d’ouverture pour ce service, et ce, comme suit :

 **1 450 420-8495**

Samedi 28 mars 2020
Dimanche 29 mars 2020

8 h 30 à midi
13 h à 16 h 30

Cependant, nous vous rappelons que pour toute **nouvelle demande** de jeton (téléaccès) et/ou pour tout autre applicatif (ex. : Citrix, connexion à distance, Terminal Server, etc.), vous devez faire une demande par l’entremise du **Portail CSI**.

Nous vous remercions de l’attention que vous porterez à la présente et pour votre collaboration!

Annie Hogue
Directrice adjointe | Opérations et expérience client

Jonathan Rivard
Chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires