

DESTINATAIRES : Gestionnaires, personnel clinique et médecins du CISSS des Laurentides

EXPÉDITEUR : Marie-Josée Lafontaine, directrice des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche

DATE : 24 mars 2020

OBJET : **TÉLÉSANTÉ EN CONTEXTE DU VIRUS COVID-19**

Le ministère de la Santé et des Services sociaux travaille à pied d'œuvre pour que la télésanté puisse être utilisée et déployée dans les différents milieux de soins.

À ce titre, il est important :

De ne pas prendre d'initiatives pouvant comporter des enjeux, notamment au niveau de la confidentialité, de la sécurité de l'information ou au niveau de la technologie. Certains outils Web utilisés pour des téléconsultations avec des usagers, tels que l'appliquetif Zoom gratuit, par exemple, ne sont pas certifiés au Canada et ne sont pas conformes aux normes de sécurité acceptées ici.

Une équipe de coordination de la télésanté est en place au CISSS des Laurentides et en mesure de vous accompagner dans le choix de la solution appropriée.

Nous vous demandons d'orienter toutes les demandes télésanté (médecins ou autres professionnels de la santé) à l'équipe de coordination de la télésanté du CISSS des Laurentides :

demande.telesante.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Mme Marjolaine Lajoie, pilote clinique télésanté

Téléphone : 450 473-6811, poste 44112