

**Destinataires :** Tous les utilisateurs  
CISSS de Lanaudière  
CISSS des Laurentides  
CISSS de Laval

**Expéditeur :** Annie Hogue, directrice adjointe | Opérations et expérience client  
Jonathan Rivard, chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires

**Date :** Le 19 mars 2020

**Objet :** **IMPORTANT**  
**Mise en en place d'une ligne de soutien exclusive pour le téléaccès GlobalProtect et CA OTP**

---

Bonjour,

Dans le cadre de la pandémie COVID-19, la DRI LLL met en place une ligne de soutien **exclusivement** dédiée au soutien et à la configuration de téléaccès.



**1 450 420-8495**

8 h 30 à midi  
13 h à 16 h 30  
Lundi au vendredi

Cependant pour toute **nouvelle demande** de jeton (téléaccès) et/ou pour toute autre applicatif (ex. : Citrix, connexion à distance, Terminal Server, etc.), vous devez faire une demande par l'entremise du **Portail CSI**.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à la présente et pour votre collaboration!

**Annie Hogue**  
Directrice adjointe | Opérations et expérience client

**Jonathan Rivard**  
Chef de service | Centre de services informatiques et services auxiliaires