

Direction générale

DESTINATAIRES :	Tous les employés, bénévoles, médecins et sages-femmes du CISSS des Laurentides
EXPÉDITRICE :	Direction générale du CISSS des Laurentides
DATE :	16 mars 2020
OBJET :	OUVERTURE D'UNE CLINIQUE DÉSIGNÉE COVID-19 SUR RENDEZ-VOUS DANS LES LAURENTIDES

Nous vous informons qu'une clinique désignée COVID-19 ouvrira ses portes le 17 mars dans la région des Laurentides. La clinique offrira divers services, dont l'évaluation des patients et le dépistage au moyen de prélèvements.

La clinique est accessible sur rendez-vous seulement. Les heures d'ouverture seront de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7.

Nous demandons votre collaboration afin de communiquer efficacement les bonnes informations à la population.

- Si un usager croit avoir une infection au COVID-19, il doit d'abord communiquer avec la ligne générale 1 877 644-4545. Une infirmière évaluera sa situation et lui transmettra des recommandations appropriées.
- Si une consultation médicale est requise dans une clinique désignée COVID-19, l'infirmière dirigera la personne afin d'obtenir un rendez-vous.

La clinique désignée COVID-19 se veut une mesure complémentaire pour les cas non sévères. La clinique vise à soutenir les hôpitaux, les cliniques de médecine familiale et les équipes de santé publique. Elle permettra d'éviter l'engorgement des urgences et d'empêcher les personnes malades de se présenter à une clinique médicale.

Des mesures de prévention rigoureuses sont déployées au sein de la clinique pour protéger le personnel, les usagers et la population. Des contrôles sont faits dès l'entrée et des mesures de prévention sont prévues tout au long du parcours des usagers, ainsi que pour le transport sécuritaire vers les centres hospitaliers, si nécessaire.

À retenir

La clinique fonctionne **uniquement sur rendez-vous**. Les personnes qui pensent avoir des symptômes de la COVID-19 doivent communiquer au 1 877 644-4545.