

# Note de service

**DESTINATAIRES :** Tous les employés du CISSS des Laurentides

**EXPÉDITEUR :** D<sup>r</sup> Éric Goyer, directeur de santé publique

**DATE :** Le 2 mars 2020

**OBJET :** **Situation en lien avec le coronavirus**

---

En raison de la situation épidémiologique reliée au coronavirus COVID-19, il est possible que vous soyez interpellé par la population afin de répondre à leurs inquiétudes ou leurs préoccupations.

Nous vous conseillons de suivre les consignes suivantes dans vos interventions :

- Si une personne demande des informations en lien avec son état de santé ou des symptômes compatibles, diriger la personne vers le service Info-Santé 811.
- Si la personne demande des renseignements généraux sur la maladie, sa symptomatologie, les mesures de prévention, les pays touchés, suggérer à la personne de consulter le site Internet du MSSS destiné à la population. Ce site est mis à jour au fur et à mesure de l'évolution de la situation épidémiologique. (<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>)

Aussi, nous souhaitons rappeler que les masques ne constituent pas un outil de protection utile pour la population générale, et ce, même dans le contexte actuel. Leur utilisation est indiquée pour les patients chez qui une infection est suspectée (présence de toux, éternuements, dyspnée et/ou fièvre) ou pour protéger les professionnels de la santé qui les soignent.

En vous remerciant de votre collaboration dans la gestion de cette situation.

EG/sb