

Vendredi, le 5 mars 2021

**Objet : Lettre de remerciements**

Un bonjour à vous qui lirez cette lettre,

Je me nomme Chantal Legault, je demeure à Labelle, un petit village au nord de Mont-Tremblant. J'opère une micro-résidence pour personnes âgées depuis maintenant 5 ans.

Le 25 février dernier, j'ai reçu chez moi une équipe extraordinaire de personnes dévouées et il va sans dire, très humaine. C'était une équipe pour venir vacciner mes résidents.

La veille de la vaccination, j'étais en conférence téléphonique, pour être bien préparée à recevoir cette équipe le lendemain.

Lors de cette conférence téléphonique, on me rappelle que j'ai reçu des feuilles à remplir avec les résidents pour le consentement au vaccin...Oups, où sont ces feuilles?

Dans le tourbillon des courriels reçus depuis un an en lien avec la pandémie, moi qui imprime tout, je ne trouve pas les consentements.

Je pense vite à une solution...facile! Ici, dans notre petit village, nous avons une équipe extraordinaire au Soutien à domicile du CLSC; travailleuse sociale très compétente, professionnelle et rapide. Que dire aussi de notre infirmière! Donc, je m'en remets à eux. À la fin de sa journée de travail, la travailleuse sociale est venue me porter les documents à remplir de nouveau, ainsi que des informations concernant le vaccin (ex : effets secondaires possibles) que j'ai pu expliquer aux résidents au souper.

Depuis quelques temps, on ne parle que de la COVID-19. Comment il faut être prudent, laver nos mains, porter le masque, et respecter la distanciation physique. J'étais prête pour la vaccination. J'avais installé une table, ainsi que tout ce qu'on m'avait expliqué et demandé la veille lors de la conférence téléphonique.

Au matin, mon mari et moi avons levés les résidents et les avons préparés pour le vaccin; chandail à manches courtes pour faciliter la tâche aux infirmières.

Une première infirmière arrive à 8:45, elle est la superviseure. Elle a beaucoup de préparation à faire; désinfecter le plan de travail pour le vaccin, préparer les tampons, les visières, les jaquettes, et autres pour ses collègues qui arriveront un peu plus tard. La police des vaccins arrive...Wow! Lui, il est là pour vérifier que le vaccin soit à la bonne température et qu'il ne soit pas gaspillé. À son arrivé, il prend la température dans la glacière pour s'assurer que tout est parfait.

Ensuite, le reste de l'équipe arrive; 2 infirmières, un aide-infirmier, et une secrétaire. La vaccination débutera bientôt. Dans la glacière, il y a une fiole qui contient 6 doses. L'infirmière en charge n'a pas le droit à l'erreur, il n'y a pas de fiole au cas où. Elle me demande alors de fermer la musique pour qu'elle soit à son maximum de concentration, ce que je fais. On aurait pu entendre voler une mouche. Tous vérifient ensuite à tour de rôle les seringues et les formulaires. Tout est prêt, alors c'est un GO! Deux par deux, je fais monter mes résidents pour leur injection. L'équipe attend 15 minutes après la vaccination pour pouvoir se ramasser, se changer et repartir encore pour aller dans une autre résidence où se sera la même chose qui recommencera.

Ce sont des êtres humains qui ont travaillé très fort pendant la dernière année sans vraiment avoir de repos, ils ont encore le sourire, et ils ont à cœur le bien être des gens.

C'est pour cette raison aujourd'hui que je vous écris. Je suis tannée d'entendre les nouvelles à TVA, eux qui ont toujours des reproches (ex : manque de vaccins, manque de personnel, manque de transparence, toujours la faute à quelqu'un sauf à eux.)

Vous savez, en équipe, on peut réaliser bien des choses. J'ai vécu un magnifique avant-midi avec l'équipe de la vaccination. C'était très protocolaire, tout était bien rodé.

Je pense sincèrement qu'il faut le dire quand ça va bien.

À vous tous du système de santé : Merci Beaucoup !!

Chantal Legault  
Exploitante, RPA Résidence Chantal Legault (Labelle, Québec)