

Blainville, le 24 mars 2020

Aux proches d'un résident hébergé dans un de nos centres d'hébergement

## **OBJET : COVID-19**

Chers proches,

La situation vécue actuellement au Québec et dans le monde est exceptionnelle. Elle vient bouleverser l'ensemble de nos habitudes et nous met face à des choix difficiles. Nous sommes particulièrement sensibles aux défis et aux impacts que ce contexte amène pour nos résidents, mais également pour vous.

Par la présente, nous souhaitons vous informer de la situation dans nos centres d'hébergement et de soins de longue durée, ainsi que des nouvelles orientations qui nous ont été transmises le 22 mars 2020 par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Ainsi, selon ces orientations ministérielles, la lessive des vêtements de vos proches n'est malheureusement plus possible à partir de maintenant. Dès lors, si vous avez actuellement en votre possession des vêtements de vos proches, nous vous demandons par conséquent de les identifier et de nous les rapporter pour une dernière fois, jusqu'à la levée de cette consigne.

Par ailleurs, la livraison de la nourriture ou de matériel par les proches ou d'un restaurant est maintenant interdite, à l'exception d'éléments qui ne sont pas disponibles dans les CHSLD et qui sont essentiels. Ainsi, dans le cadre de cette nouvelle orientation, afin de valider les éléments acceptés, nous vous invitons donc à communiquer avec le CHSLD avant de vous y déplacer.

Soyez assurés que nous mettons en place différentes mesures pour assurer la sécurité de vos proches et limiter les risques de transmission au sein de notre centre :

- La mise en place des mesures de distanciation sociale (2 mètres) entre résidents au sein des unités dans les salles à manger et dans les aires communes. De plus, les résidents autonomes mangeront dorénavant à l'entrée de leur chambre afin de favoriser la distance entre les résidents.
- Un ajustement de nos activités est en cours présentement afin de répondre aux besoins essentiels de nos résidents. Certaines activités jugées non essentielles sont arrêtées alors que d'autres sont adaptées.
- Les sorties extérieures sur le terrain du CHSLD sont actuellement permises. Nous vous demandons toutefois votre collaboration en évitant de vous rendre à proximité des limites du terrain et enfreindre les règles de distanciation sociale.
- Seuls les rendez-vous essentiels pour la santé des résidents sont maintenus à l'extérieur. Par contre, il ne vous est malheureusement pas permis d'accompagner votre proche.

Par ailleurs, les mesures d'hygiène et de prévention des infections ont été renforcées dans nos établissements et de nouvelles mesures sont présentement en place pour l'accueil des nouveaux résidents, tout ceci, bien entendu, afin de limiter le risque de contamination des milieux.

Nous savons que l'isolement des personnes âgées peut avoir des impacts significatifs sur leur état de santé. Afin de les limiter au maximum, nous avons commandé des tablettes électroniques pour l'ensemble de nos CHSLD, afin de mettre en place des moments d'échanges avec leurs proches. D'autres informations vous seront acheminées prochainement pour vous informer des modalités.

Nous souhaitons également vous aviser que nous procédons actuellement à la mise en place de communications aux familles et aux proches par courriel, afin de vous tenir informés de la situation. Si ce n'est pas déjà fait, les équipes des CHSLD vous contacteront d'ici peu pour obtenir votre adresse courriel. Nous sommes également à réfléchir à d'autres modalités pour ceux qui n'auraient éventuellement pas d'adresse courriel.

Soyez également assurés que, si l'état de votre proche se modifiait, nous communiquerons avec vous comme c'est le cas habituellement. Advenant que votre proche soit en fin de vie imminente, vous serez également contactés et les visites seront permises selon les règles énoncées par le gouvernement.

Enfin, pour assurer la dispensation des services et la sécurité des résidents dans le contexte actuel, il est possible que nous devions procéder à des changements de chambre. Si cette situation exceptionnelle devait se produire, les familles seront bien sûr avisées des changements. Par contre, veuillez toutefois prendre note qu'aucune validation ne sera faite au préalable. Soyez assurés que cette mesure ne sera cependant appliquée qu'en dernier recours et que nous souhaitons en limiter le plus possible l'utilisation.

Nous tenons à vous rappeler que nous avons à cœur le bien-être de nos résidents. Dans ce contexte exceptionnel, nous souhaitons mettre en place les recommandations du gouvernement, afin de limiter la contamination et tenter de réduire la durée des restrictions émises qui vous privent de la proximité avec vos proches. Soyez certains que nous sommes conscients des impacts pour vous, ainsi que pour nos résidents. Nous espérons que les mesures gouvernementales prises permettront de limiter les risques pour tous, mais également aideront à réduire la durée de ces mesures exceptionnelles.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette correspondance et vous prions de recevoir, chers proches, nos salutations distinguées.

La directrice du programme Soutien à l'autonomie  
des personnes âgées – Volet hébergement en CHSLD,



Maryse Janelle

MJ/cp/cd