

Connaître les alternatives à l'urgence aide à guider vers les bonnes ressources

Saint-Jérôme, le 30 juin 2021 – Alors que nos urgences sont grandement sollicitées en cette période estivale, chaque membre du personnel du CISSS des Laurentides peut faire une différence en guidant son entourage et les usagers vers les bonnes ressources lorsqu'il s'agit d'un problème de santé mineur.

Si un membre de votre famille ou un proche a des inquiétudes sur son état de santé ou un problème mineur qui ne nécessite pas de consultation immédiate, **le premier réflexe devrait être d'appeler Info-Santé en composant le 811**. Une évaluation sera faite par un professionnel de la santé et des conseils pourront être offerts selon les besoins et la condition de santé de la personne. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Il existe également différentes ressources pour obtenir une consultation auprès d'un médecin :

- **Contactez son médecin de famille**
Si le médecin de la personne fait partie d'un Groupe de médecine de famille (GMF), elle a un accès privilégié à celui-ci et à l'ensemble des professionnels du groupe.
- **Consulter la liste des cliniques médicales avec ou sans rendez-vous**
Rendez-vous santé Québec est un service gouvernemental harmonisé, convivial et gratuit permettant la prise de rendez-vous en ligne avec un médecin de famille www.rvsq.gouv.qc.ca. Plusieurs cliniques médicales offrent des consultations médicales sans rendez-vous sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/consultations-medicales-sans-rendez-vous.

Vous pouvez également référer au pharmacien qui offre plusieurs services.

Bien sûr, en cas de doute, de situation de violence ou d'urgence, référez immédiatement la personne au 911 ou aux urgences de nos différents hôpitaux. En aucun cas vous ne pouvez offrir des conseils de santé qui outrepassent vos connaissances ou votre formation.

Partagez sur les médias sociaux

Nous vous invitons [à partager l'image](#) de ces alternatives qui a été récemment publiée sur la page Facebook du CISSS des Laurentides.

Merci de participer à offrir à la population les meilleurs soins selon la condition et le besoin de chaque personne.

Où consulter?

Pour une situation de santé qui n'est pas urgente ou qui ne nécessite pas une prise en charge rapide

- Composez le 811 pour une consultation avec une infirmière d'Info-Santé
- Appelez votre médecin de famille pour demander un rendez-vous
- Prenez rendez-vous sur rvsq.gouv.qc.ca pour une consultation avec un médecin sans rendez-vous

LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

santelaurentides.gouv.qc.ca

Information : Service des communications organisationnelles

Source : Direction générale adjointe programme Santé physique générale et spécialisée, de l'enseignement et de la recherche