

# Communiqué interne

DESTINATAIRES : Tous les gestionnaires du CISSS des Laurentides et tous les médecins et partenaires externes des Laurentides  
EXPÉDITRICE : Sophie Lépine, directrice adjointe, OPTILAB LLL  
DATE : Le 8 juin 2020  
OBJET : **Service de rendez-vous en ligne et téléphonique pour les centres de prélèvement des Laurentides**

---

Dans un souci constant d'améliorer l'offre de service à l'ensemble des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, la Direction OPTILAB LLL poursuit la mise en place du service de prise de rendez-vous en ligne afin de diminuer les délais d'attente pour les usagers des centres de prélèvement des Laurentides.

Ainsi, après le déploiement du service pour le centre de Saint-Jérôme le 1<sup>er</sup> juin dernier, voici la séquence de déploiement pour la prise de rendez-vous en ligne des autres centres de prélèvement :

- Centre de prélèvement des Pays-d'en-Haut (Saint-Sauveur) : 8 juin 2020
- Centres de prélèvement de Mont-Laurier, Rivière-Rouge, Mont-Tremblant, Sainte-Agathe-des-Monts et Saint-Eustache : 15 juin 2020
- Centres de prélèvement Thérèse-de-Blainville et d'Argenteuil (Lachute) : 22 juin 2020

L'utilisateur sera amené à consulter la section « Centres de prélèvement » en cliquant sur l'icône « Prendre rendez-vous » accessible depuis la page d'accueil du site [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca). Ce dernier sera redirigé vers le site Clic Santé afin de prendre son rendez-vous en ligne. Il est essentiel que l'utilisateur passe par le site Internet du CISSS des Laurentides puisqu'il y trouvera l'information à jour sur la procédure à suivre pour accéder au service de prélèvement dans nos installations ainsi que les heures d'ouverture.

## Rendez-vous par téléphone :

À compter du 15 juin 2020, un numéro de téléphone unique sera mis en place pour faciliter la prise de rendez-vous dans l'ensemble des centres de prélèvement du CISSS des Laurentides. Toutefois, ce numéro sera actif que le 22 juin 2020 pour les centres de prélèvement Thérèse-de-Blainville et d'Argenteuil (Lachute). L'utilisateur qui n'a pas accès à Internet pourra composer le 1 833 991-2661 entre 7 h et 15 h du lundi au vendredi à l'exception des journées fériées pour obtenir un rendez-vous.

Dans le contexte de la pandémie, nous suspendrons le service de prélèvement sans rendez-vous dans tous les centres de prélèvement des Laurentides jusqu'à nouvel ordre. Ainsi, à compter du 15 juin prochain, les centres de Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Mont-Tremblant cesseront aussi les prélèvements sans rendez-vous.