

Note de service

DESTINATAIRES :	Membres du personnel, gestionnaires et médecins
EXPÉDITRICE :	Kathleen Halpin, chef du Service des pratiques de gestion
DATE :	18 juin 2020
OBJET :	LA CLINIQUE VIRTUELLE BRANCHÉS SANTÉ : UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS COMPÉTENTS ET CHALEUREUX À VOTRE SERVICE!

Dans le contexte de la COVID-19, les membres des comités locaux Branchés santé ont proposé l'idée d'une clinique virtuelle afin de poursuivre l'offre de soutien aux employés, malgré les contraintes imposées par la pandémie. Réunissant l'expertise de différents professionnels délestés de leurs tâches, la [clinique virtuelle Branchés santé](#) a ainsi vu le jour!

L'objectif de la clinique virtuelle est d'offrir d'une à deux téléconsultations aux membres du personnel du CISSS des Laurentides afin de leur apporter du soutien et de l'écoute, de répondre à leurs besoins de santé ainsi qu'à leurs questions, de partager des outils, de faire de l'enseignement, d'offrir des conseils, de contribuer à leur motivation et de les guider vers d'autres services au besoin, et ce, **en toute confidentialité**.

Équipe de professionnels

- Audiologistes;
- Ergothérapeutes;
- Inhalothérapeutes;
- Infirmières;
- Intervenants en soins spirituels;
- Kinésiologues;
- Nutritionnistes;
- Physiothérapeutes;
- Psychologues;
- Psychoéducateurs;
- Orthophonistes;
- Travailleurs sociaux.

Les moyens de télécommunication pour participer à la clinique sont divers : téléphone, courriel, applications *Zoom* et *Teams* selon le choix et l'aisance du client et du professionnel impliqués.

Nous tenons à préciser que la clinique n'est pas un service d'urgence, d'évaluation ou de réadaptation individuelle et qu'elle est complémentaire aux services du PAE.

Depuis le lancement de la clinique le 14 mai dernier, plus d'une cinquantaine de téléconsultations ont été effectuées et les commentaires reçus sont excellents! Cela nous donne l'énergie et la mobilisation pour poursuivre le projet.

Si vous désirez prendre un rendez-vous avec l'un des différents professionnels de la clinique, nous vous invitons à communiquer avec nous en précisant le motif de consultation ainsi que le type de professionnel demandé. Votre demande sera acheminée par courriel au professionnel désigné. Celui-ci vous contactera **en toute confidentialité**.

Pour nous joindre : clinique.virtuelle.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca

