Santé et Services sociaux Québec

zoom

Bulletin d'information
publié le 16 avril 2020

Rencontrez vos patients à distance en toute confiance

Guichet télésanté
du CISSS des Laurentides
450 473-6811, poste 44321

PRÉOCCUPATIONS

Pour répondre à la crise de pandémie, le Ministère de santé et de services sociaux (MSSS) du Québec à fait l'acquisition de licences Zoom pour plusieurs intervenants de santé.

Récemment, la solution Zoom a été ciblée par plusieurs médias vis-à-vis de possibles failles de sécurité pouvant mettre à risque les informations des utilisateurs. Ainsi il avait été question de :

> Intrusion de personnes non invitées dans des rencontres

> Communication en arrière-plan entre Facebook et Zoom

> Chiffrement des données non sécurisées de bout en bout

> Exposition des données personnelles des utilisateurs

> Utilisation de serveurs en Chine

> Exposition du nom d'utilisateur et mot de passe Windows

> Installation non conventionelle sur Mac

Zoom a corrigé toutes les vulnérabilités soulevées jusqu'à ce jour et s'engage à mettre tout en oeuvre pour corriger rapidement d'autres failles éventuelles et à en informer le MSSS.

MESURES DE SÉCURITÉS

Au Québec, les professionnels de santé et patients utilisent une licence spécifique à la santé. Les analyses de l'équipe de sécurité ont permis de comprendre que les problématiques citées dans les journaux n'étaient pas applicables à la licence santé. Ainsi cette licence offre les protections suivantes :

- Identité (nom, adresse IP, géolocalisation) des participants ne sont jamais stockées
- Entente de gouvernance des données entre MSSS et Zoom
- Enregistrement infonuagique des sessions désactivé

Outre les mesures de sécurité offertes par la licence de santé, une paramétrisation a été appliquée en arrière-plan pour baliser l'acte clinique à travers l'application, ainsi la salle d'attente virtuelle est obligatoire pour prévenir des intrus lors d'une rencontre virtuelle, les mots de passe sont obligatoires pour des rencontres instantanées et les fonctionnalités de contrôle à distance sont désactivées.

L'équipe de sécurité ministérielle assure une surveillance continue de cette solution et de toutes autres solutions acquises par le MSSS.