Insalubrité morbide

Quand l'insalubrité menace la **santé**

Québec

Ce document s'adresse aux différents partenaires impliqués auprès des personnes aux prises avec ce problème.

Une publication du

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES LAURENTIDES (CISSS)

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION :
Bruno Cossette *

COLLABORATION :
Dre Marie-Claude Lacombe *

RELECTURE :
Stéphane Dupont *
Sylvie Marineau *

COMMUNICATIONS : Gilles Chaput

GRAPHISME ET ILLUSTRATIONS : Evelyn Butt

PHOTOGRAPHIE PAGE 5 : Marco Hamel

* Équipe de santé environnementale, coordination vigie et protection

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada, 2011
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011

ISBN 978-2-89547-159-2 (version imprimée)
ISBN 978-2-89547-160-8 (PDF)

Reproduction et téléchargement autorisés à des fins non commerciales avec mention de la source.

© Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS) 2016

Insalubrité morbide

Depuis quelques années, de nombreux signalements sont rapportés par les différents services municipaux et les professionnels de la santé concernant des individus qui accumulent des objets ou des déchets de façon excessive, les menant à vivre dans des conditions de vie insalubres.

Le résultat de ce comportement constitue une nuisance environnementale, voire une menace à la santé et à la sécurité, et devrait entraîner une intervention.

Ce document se veut avant tout un document d'informations générales destinées à expliquer, faire comprendre et connaître l'insalubrité morbide. Il s'adresse à tous ceux qui ont à faire face à ce problème. L'insalubrité morbide génère de vives réactions chez les gens qui en sont témoins. Derrière cet étonnant phénomène se cache un problème de santé complexe qui nécessite l'intervention de plusieurs partenaires.

La dénomination d'insalubrité morbide utilisée dans ce document englobe toutes les variantes de comportements résultant en une négligence de la propreté du logement avec un entassement d'objets ou de déchets menaçant la santé. Pour désigner ce comportement, le terme «hoarding» ou «squalor» est généralement utilisé dans la littérature anglo-saxonne et inclut le syndrome de Diogène.

La salubrité et l'insalubrité

Un logement est considéré insalubre lorsqu'il constitue une menace pour la santé ou la sécurité de ses occupants.

L'insalubrité morbide est le résultat d'un comportement pouvant être associé à des conditions médicales ou psychiatriques.

Les diagnostics fréquemment associés :

- la démence
- les troubles obsessifs-compulsifs
- la schizophrénie
- l' alcoolisme
- le déficit d'attention
- le retard mental
- les pertes cognitives

Le syndrome de Diogène

Le syndrome de Diogène est utilisé afin de décrire un trouble du comportement associant une négligence de l'hygiène corporelle et domestique, ainsi qu'une accumulation extrême d'objets hétéroclites.

Le trouble d'accumulation compulsive (hoarding), reconnu en 2015, est un trouble anxieux qui se caractérise par une difficulté persistante de jeter ou de se départir de ses biens, malgré l'inutilité de ces objets.

5

PHOTO : MARCO HAMEL

Caractéristiques et conséquences de l'insalubrité morbide

De façon générale, les cas d'insalubrité morbide sont découverts fortuitement. Les situations sont signalées par les voisins ou l'entourage qui déplorent des nuisances et par les différents services municipaux lors des inspections de routine.

RANGÉE

ENCOMBRÉE

INSALUBRE

Chez les personnes atteintes d'insalubrité morbide, on peut retrouver les caractéristiques suivantes :

- entassement et accumulation excessive d'objets divers;
- négligence extrême de l'hygiène corporelle ou du logement;
- isolement social;
- déni de la réalité;
- absence de honte quant à leur condition de vie;
- personnalité méfiante, distante, craintive, têtue…

Les personnes amassent un nombre incalculable d'objets et même d'animaux qui les amènent à vivre dans des situations insalubres. Parmi les articles fréquemment accumulés, on retrouve :

- des journaux et revues;
- des boîtes et bouteilles;
- de la nourriture et des déchets.

L'insalubrité morbide peut avoir comme conséquences :

- menaces pour la santé et la sécurité;
- accumulation d'objets interférant avec l'usage normal des lieux (salle de bain, cuisine, salon);
- entrées et sorties difficilement accessibles;
- risques d'incendie;
- fortes odeurs;
- problèmes avec les voisins;
- présence d'insectes et de vermine;
- expulsion du logement;
- accumulation d'excréments, etc.

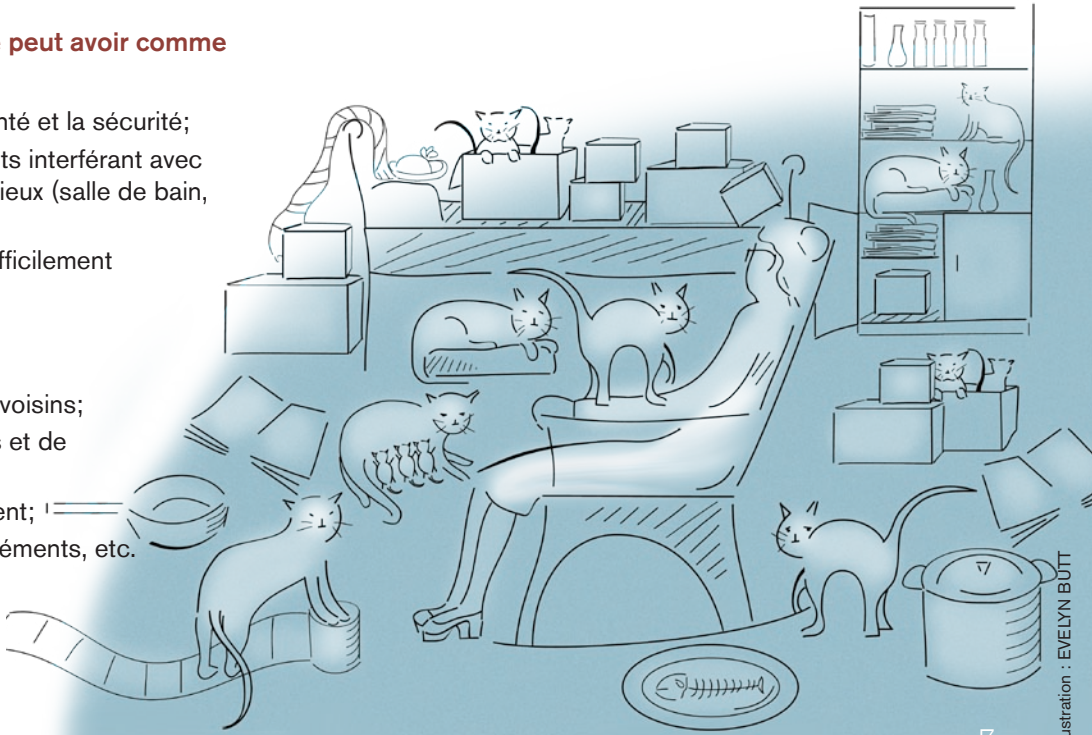

Illustration : EVELYN BÜTT

Les effets de l'insalubrité morbide sur la santé

L'insalubrité d'un domicile peut entraîner des effets sur la santé dont les risques peuvent être d'origine chimique, physique, biologique ou même psychologique. Cet état d'insalubrité majeure peut également constituer un risque pour les travailleurs qui y interviendront : intervenants ou infirmières des Centres de santé et services sociaux, (CISSS), inspecteurs, pompiers, policiers, ambulanciers, spécialistes en nettoyage et décontamination, propriétaires, bénévoles, etc.

Le manque d'hygiène, l'accumulation de déchets, de restes d'aliments et de papiers, le grand nombre d'animaux et de leurs excréments favorisent dans un logement la présence de contaminants d'origine biologique (moisissures, bactéries, insectes) qui peuvent causer :

- des allergies;
- de l'asthme;
- l'aggravation de maladies déjà existantes;
- diverses infections récurrentes (gastroentérite);
- des dermatites;
- des infestations de puces et de punaises de lit.

L'accumulation de divers produits chimiques, dont certaines substances incompatibles, peuvent causer :

- une irritation des voies respiratoires, des nausées, des maux de tête;
- des brûlures sévères, des pertes de vie dues au risque d'incendie accru.

L’entourage qui risque d’être affecté

Face à une situation d’insalubrité morbide, il est difficile de comprendre comment un individu peut en venir à vivre ainsi et pourquoi il ne demande pas d’aide. Il peut être déstabilisant d’entrer dans une maison où règne un désordre total. Les effets d’une situation d’insalubrité morbide sur la santé de l’entourage varieront selon la nature des matières accumulées, le degré d’exposition et les personnes exposées.

Les populations les plus à risque de façon générale sont :

- la famille;
- les proches;
- les personnes partageant le logement;
- le voisinage immédiat.

Prévalence de l'insalubrité morbide

On en sait peu sur le nombre de personnes touchées par de l'insalubrité morbide dans la communauté. Les situations d'insalubrité morbide sont généralement rapportées lorsqu'elles présentent un problème grave pour la santé et la sécurité. Les personnes affectées demandent rarement de l'aide.

L'insalubrité morbide affecterait :

- de 1 à 2 % de la population et généralement des personnes seules;
- 10 % des personnes âgées de 65 ans et plus;
- autant les hommes que les femmes.

De plus, le vieillissement de la population, l'isolement des personnes, la pauvreté des liens sociaux, la non-intervention dans les cas d'insalubrité sont tous des éléments qui risquent d'en augmenter la prévalence.

Soutien des professionnels
Comment intervenir

En présence d'une situation d'insalubrité morbide, il faut fournir à la personne concernée l'aide nécessaire et une coopération des différents intervenants pour qu'elle puisse, si cela est possible, rester dans son logement. Or, dans de nombreux cas, les personnes touchées offrent une résistance envers toute intrusion de leur territoire et ne se séparent qu'avec difficulté de leurs objets entassés. Chaque intervenant doit identifier selon son champ de compétences, les besoins appropriés, par exemple:

- évaluer l'aptitude de la personne atteinte;
- évaluer les conditions du logement (état physique des lieux);
- évaluer les dangers (des contaminants, risques d'incendie);
- évaluer les soutiens disponibles pour le patient (organismes communautaires, services de nettoyage, etc.);
- évaluer les moyens d'intervention selon le cas.

Si la personne touchée est considérée inapte à demeurer dans son logement, un soutien sera assuré lors de sa relocalisation.

Le soutien de la famille

Un élément clé dans la résolution de la problématique

Les personnes en situation d'insalubrité morbide ne sont pas réceptives aux commentaires au sujet de l'état de leur maison. Plusieurs intervenants soulignent la nécessité de créer une relation de confiance avec ces personnes qui refusent souvent l'aide proposée. La capacité d'un visiteur à forger une bonne relation est un atout et ouvre la voie pour résoudre le problème. Une première intervention faite avec une personne de confiance (par exemple un membre de la famille) permet :

- une meilleure approche;
- une compréhension de la dynamique familiale;
- une augmentation du réseau d'aidants;
- une autonomie familiale pour une vision à long terme.

Partenaires

- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS)
- Municipalité
- Pompiers
- Policiers
- Organismes communautaires
- Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (SPCA)
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Entreprises de nettoyage et de décontamination
- Autres

Disponible sur le site
www.santelaurentides.gouv.qc.ca.

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec