

Ouverture des cliniques d'hiver pour les usagers avec symptômes d'allure grippale et gastro-intestinaux

Saint-Jérôme, le 19 décembre 2023 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides annonce l'ouverture des cliniques d'hiver sur le territoire. Il s'agit d'une offre de service bonifiée au sein des différents groupes de médecine familiale (GMF) et de certaines cliniques pédiatriques. Accessibles jusqu'au 31 mars 2024, ces mesures supplémentaires permettent de répondre à la hausse de consultations aux urgences en période hivernale causée par une augmentation de la circulation de certains virus respiratoires et de la gastro-entérite.

Cette offre de services s'adresse autant aux enfants qu'aux adultes présentant des symptômes d'allure grippale et/ou gastro-intestinaux. En composant le 811, option 1, ligne accessible 7 jours sur 7, 24 h sur 24, les usagers auront accès à :

- des conseils sur les mesures à prendre ou sur la surveillance de l'évolution de l'état de santé;
- une orientation vers une ressource appropriée dans la communauté (ex. : pharmacies, établissement de santé, etc.);
- une consultation, lorsque requise, auprès d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS) ou d'un médecin en clinique médicale.

Ce service est offert à la clientèle inscrite ou non auprès d'un médecin de famille. Toutefois, la clientèle inscrite est invitée à se référer dans un premier temps à sa clinique.

Madame Julie Delaney, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, se dit très heureuse de pouvoir compter sur ce moyen supplémentaire en cette période de grand achalandage dans les urgences. « Je tiens à remercier les professionnels de la santé, les équipes d'Info-Santé et les intervenants de la communauté qui, tous ensemble, participent au bon fonctionnement de ces cliniques hivernales. Vous tous contribuez à assurer des soins et des services de qualité à la population en cette période des Fêtes », souligne-t-elle.

Pour connaître tous les détails, consultez la section Cliniques d'hiver, sous la rubrique Soins et Services du site santelaurentides.gouv.qc.ca