

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 

Plan d'action annuel 2016-2018 à l'égard des personnes handicapées

Centre intégré de santé et de services sociaux des
Laurentides

2017-03-22

Contenu

1. Introduction	4
2. Portrait du CISSS des Laurentides et de ses secteurs d'activité.....	5
2.1 Portrait de l'organisation	5
2.2 Mission.....	7
2.3 Valeurs organisationnelles.....	8
3. Engagement de l'organisation	9
4. Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action	9
5. Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.....	11
6. Identification des obstacles priorités et des mesures retenues pour l'année qui débute*	12
7. Adoption et diffusion du plan d'action	23
8. Mise en oeuvre du plan d'action	23
9. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation.....	24
10. Annexe 1 Organigramme du CISSS des Laurentides	25

1. Introduction

Le CISSS des Laurentides a réuni différentes directions pour faire une analyse des obstacles dans l'organisation pouvant nuire à l'intégration des personnes handicapées. Cet exercice a permis d'élaborer le *premier Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* du CISSS ayant pour but de réduire, éliminer et prévenir les obstacles à l'intégration des personnes handicapées, et ainsi, contribuer à l'exercice de leur citoyenneté.

En plus de répondre à une volonté de favoriser l'intégration, le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* répond aux obligations légales inscrites à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (L.R.Q., c. E-20.1). Ces obligations, selon les articles de cette loi, sont les suivantes :

61.1 Chaque ministère et organisme public qui emploient au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

61.3 Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

De plus le plan d'action s'inscrit aux orientations dictées par les politiques gouvernementales, soit :

- Politique gouvernementale à part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité;
- Politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

2. Portrait du CISSS des Laurentides et de ses secteurs d'activité

2.1 Portrait de l'organisation

L'organisation du CISSS des Laurentides compte 14 000 employés et dessert une population de 595 000 personnes.

Son siège social est situé à St-Jérôme et ses installations sont constituées de plus de 80 installations situées sur un territoire de plus de 20 000 km². Le CISSS des Laurentides fut créé le 1^{er} avril 2015 et il est le fruit du regroupement de 13 établissements, dont les 7 centres de santé et de services sociaux du territoire, l'agence de la santé et des services sociaux, la Résidence de Lachute, le centre jeunesse et les centres de réadaptation de la région des Laurentides.

Ses installations comptent 6 hôpitaux, 12 CLSC, 15 CHSLD publics, dont 1 anglophone, 2 CHSLD privés conventionnés, 1 CHSLD privé avec entente de service, 18 GMF, 3 unités de médecine familiale.

Voici la répartition des installations par villes :

Nom des installations	Adresse	Ville
Centre de réadaptation en déficience physique de Blainville	1300, boulevard Curé-Labelle	Blainville
Maison de naissance du Boisé-de-Blainville	15, 70e Avenue Ouest	Blainville
Centre de réadaptation en DI-TSA	3056, chemin de la Rivière-Cachée	Boisbriand
Centre de dépendance et Centre de réadaptation en DI-TSA et Services jeunesse	333, rue Antonin-Campeau	Deux-Montagnes
CLSC et Centre de jour de Grenville	93, rue Maple	Grenville
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation d'Huberdeau	104, rue du Vert-Pré	Huberdeau
Centre d'hébergement de Labelle	50, rue de l'Église, case postale 38	Labelle
CLSC de Labelle	17, rue du Couvent	Labelle
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Lachute	143, avenue de la Providence	Lachute
Centre de réadaptation en déficience physique de Lachute et Centre de réadaptation en dépendance de Lachute et Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil	145, avenue de la Providence	Lachute
Centre de réadaptation en DI-TSA	390, avenue Bethany	Lachute
Résidence Lachute	377, rue Principale	Lachute
Centre d'hébergement de Saint-Benoit	9100, rue Dumouchel	Mirabel
Centre de réadaptation en DI-TSA	18110, rue Lapointe	Mirabel
CLSC de Mirabel	8475, rue Saint-Jacques	Mirabel
Hôpital de Mont-Laurier	2561, chemin de la Lièvre Sud	Mont-Laurier
Centre d'hébergement Sainte-Anne	411, rue de la Madone	Mont-Laurier
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Mont-Laurier	419, rue de la Madone	Mont-Laurier
Santé en entreprise Mont-Laurier	471, rue Chasles	Mont-Laurier

Nom des installations	Adresse	Ville
Centre de réadaptation en déficience physique de Mont-Laurier	515, rue Hébert, bureau 01	Mont-Laurier
Centre de réadaptation en DI-TSA	600, rue de la Madone	Mont-Laurier
Centre de réadaptation en DI-TSA	679, rue de la Madone	Mont-Laurier
Centre de dépendance et Unité de médecine de famille des Hautes-Laurentides et CLSC de Mont-Laurier	757, rue de la Madone	Mont-Laurier
Centre d'hébergement de Mont-Tremblant	925, rue de Saint-Jovite	Mont-Tremblant
CLSC de Mont-Tremblant	635, rue Léonard	Mont-Tremblant
CLSC de Notre-Dame-du-Laus	8, rue Saint-Denis, case postale 309	Notre-Dame-du-Laus
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse d'Oka	118, rue Notre-Dame	Oka
CLSC de Piedmont	694, chemin Avila	Piedmont
Centre de réadaptation en DI-TSA	602, rue l'Annonciation Nord	Rivière-Rouge
Centre de réadaptation en DI-TSA	624, rue l'Annonciation Nord	Rivière-Rouge
Centre de services de Rivière-Rouge	1525, rue l'Annonciation Nord	Rivière-Rouge
Centre d'hébergement Hubert-Maisonneuve	365, chemin de la Grande-Côte	Rosemère
Centre de réadaptation en DI-TSA	138A, chemin de la Grande-Côte	Rosemère
Centre de réadaptation en DI-TSA	140, chemin de la Grande-Côte	Rosemère
Unité de médecine de famille de Saint-Eustache	57, boulevard Industriel, bureau 2200	Saint-Eustache
Centre d'hébergement de Saint-Eustache	55, rue Chénier	Saint-Eustache
Hôpital de Saint-Eustache	520, boulevard Arthur-Sauvé	Saint-Eustache
Centre de réadaptation en DI-TSA	356, chemin de la Grande-Côte	Saint-Eustache
CLSC Jean-Olivier-Chénier et Centre de réadaptation en déficience physique	29, chemin d'Oka	Saint-Eustache
Centre externe de dialyse rénale de Saint-Eustache	14, boulevard Industriel, 3e étage	Saint-Eustache
Clinique externe de pédopsychiatrie	115, rue Saint-Laurent	Saint-Eustache
Clinique externe de psychiatrie adulte	111, rue Saint-Laurent	Saint-Eustache
Centre administratif Place de la Gare	1, Place de la Gare	Saint-Eustache
CLSC Lafontaine et Clinique de développement et Unité de médecine de famille de Saint-Jérôme	1000, rue Labelle	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en déficience physique de la rue Boyer	11, rue Boyer	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Jérôme	148, rue Castonguay	Saint-Jérôme
Santé en entreprise Saint-Jérôme	161, rue de la Gare, bureau 105	Saint-Jérôme
Centre d'hébergement Lucien-G. Rolland	175, rue Durand	Saint-Jérôme
Pavillon Marie-Berthe Thibault	185, rue Durand	Saint-Jérôme
Clinique externe Pavillon Rosaire-Lapointe	190, rue Saint-Marc	Saint-Jérôme
CLSC de l'Établissement de détention	2, boulevard de la Salette	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en déficience physique du Centre-ville-de-Saint-Jérôme	225, rue du Palais	Saint-Jérôme
Hôpital régional de Saint-Jérôme et Clinique externe de psychiatrie de Saint-Jérôme	290, rue de Montigny	Saint-Jérôme
Centre de dépendance – SAAQ	293, rue de Villemure, bureau 301	Saint-Jérôme
Santé mentale et dépendance	295, rue de Villemure	Saint-Jérôme
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Saint-Jérôme	346, 348, 350 et 352 rue Bocage	Saint-Jérôme
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Jérôme	358, rue Laviolette	Saint-Jérôme
CLSC du Centre-ville-de-Saint-Jérôme	430, rue Labelle	Saint-Jérôme
Centre de dépendance 24/7	465, 5e Rue	Saint-Jérôme
Centre de prélèvement	480, 5e Rue	Saint-Jérôme

Nom des installations	Adresse	Ville
Centre de réadaptation en DI-TSA-DP et Centre de réadaptation en DI-TSA et Services jeunesse	Galerie des Laurentides, 500, boulevard des Laurentides	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en déficience physique	51, rue Boyer	Saint-Jérôme
Centre d'hébergement Youville	531, rue Laviolette	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en DI-TSA et Santé mentale et dépendance	55, 104e Avenue	Saint-Jérôme
Centre d'hébergement L'Auberge	66, rue Danis	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en dépendance de Saint-Jérôme	906, rue Labelle	Saint-Jérôme
Centre de réadaptation en dépendance de Saint-Jérôme	910, rue Labelle	Saint-Jérôme
CLSC de Saint-Sauveur	150, rue Principale	Saint-Sauveur
Centre d'hébergement des Hauteurs	707, boulevard de Sainte-Adèle	Sainte-Adèle
Centre de prélèvement des Sommets	118, rue Principale	Sainte-Agathe-des-Monts
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sainte-Agathe-des-Monts et Centre de réadaptation en DI-TSA	125 A, chemin du Tour-du-Lac	Sainte-Agathe-des-Monts
Centre de réadaptation en déficience physique et CLSC de Sainte-Agathe-des-Monts	144, rue Principale Est, bureau 300	Sainte-Agathe-des-Monts
Centre de réadaptation en dépendance de Sainte-Agathe-des-Monts et Pavillon Marcel-Larocque	21, rue Godon-Ouest	Sainte-Agathe-des-Monts
Centre de réadaptation en DI-TSA	66, avenue au Pied de la Côte	Sainte-Agathe-des-Monts
CLSC de Sainte-Agathe-des-Monts (Édifice Grignon)	2, rue Préfontaine Ouest	Sainte-Agathe-des-Monts
Hôpital Laurentien et Pavillon Philippe-Lapointe et Pavillon Jacques-Duquette et Centre de réadaptation en déficience physique de Sainte-Agathe-des-Monts	234, rue Saint-Vincent	Sainte-Agathe-des-Monts
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sainte-Sophie	225, chemin du Lac-Bertrand	Sainte-Sophie
Centre d'hébergement Drapeau-Deschambault	100, rue du Chanoine-Lionel-Groulx	Sainte-Thérèse
CLSC de Thérèse-De Blainville et Centre de réadaptation en dépendance de Thérèse-De Blainville	125, rue Duquet	Sainte-Thérèse
CLSC Saint-Joseph et Clinique externe de psychiatrie de Sainte-Thérèse	55, rue Saint-Joseph	Sainte-Thérèse
Services jeunesse et Centre de prélèvement	300, rue Sicard	Sainte-Thérèse

2.2 Mission

La mission du CISSS des Laurentides est conforme à celle définie par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, soit :

- Être au cœur d'un réseau territorial de services (RTS);
- Assurer la prestation de soins et services à la population de son territoire, incluant le volet santé publique;

- Veiller à l'organisation des services et à leurs complémentarités sur son territoire, dans le cadre de ses multiples missions, et ce en fonction des besoins de sa population et de ses réalités territoriales;
- Conclure des ententes avec les autres installations et organisations partenaires de son RTS (centres hospitaliers universitaires, cliniques médicales, groupes de médecine de famille, clinique réseau, organismes communautaires, pharmacies communautaires, partenaires externe, etc.).

2.3 Valeurs organisationnelles

L'identification des valeurs organisationnelles de l'établissement résulte d'une démarche de consultation auprès de l'ensemble des membres du personnel. Suite au sondage effectué, les cinq valeurs suivantes ont été retenues :

Respect

Le respect est une considération que doit recevoir une personne en raison de la valeur humaine qu'on lui reconnaît et qui nous porte à nous conduire envers elle avec politesse, tact et diplomatie. Le respect implique des comportements empreints de discrétion dans un environnement attentif de la vie privée de la personne. Le respect sous-tend également une capacité à exploiter la richesse des différences, des forces et des ressources de la personne. Le respect implique également que chaque acteur de l'organisation agisse conformément à la mission, à la vision et aux valeurs de l'organisation.

Collaboration

La collaboration se construit sur une relation de confiance et d'ouverture où l'engagement et l'apport de l'autre visent l'atteinte d'un but commun. La collaboration est essentielle au travail d'équipe, au partenariat et au mieux-être. Elle implique le partage d'information, de connaissance, d'expériences, ainsi que des actions concertées. Elle se manifeste par l'entraide et l'interdépendance entre les acteurs, les usagers et les ressources de l'organisation.

Engagement

L'engagement se manifeste par les gestes et les comportements des acteurs de l'organisation qui, par leur implication au travail d'équipe, contribuent spontanément à l'amélioration de la qualité des services offerts aux usagers par l'établissement et donc à l'atteinte des objectifs découlant de sa mission et de ses orientations.

L'engagement des acteurs de l'organisation ainsi que des citoyens et partenaires contribue directement à l'amélioration de la santé et du mieux-être des individus et de la communauté.

Intégrité

L'intégrité sous-tend l'honnêteté, l'authenticité et la franchise, qui doivent teinter l'ensemble des rapports à tous les niveaux de l'organisation et envers les usagers. Elle désigne aussi la capacité d'une personne à respecter ses engagements et ses principes, tout en respectant également les règles et les codes en vigueur. L'intégrité favorise la communication et le climat de confiance, engendre la crédibilité et développe la responsabilité entre les différents acteurs.

Bienveillance

La bienveillance est un souci de l'autre se traduisant par des relations empreintes d'humanisme et de considération. La bienveillance vise la préservation et l'amélioration du mieux-être d'autrui. Elle invite chaque acteur à agir avec empathie et sollicitude et guide les actions et les décisions dans toutes les sphères de l'organisation.

3. Engagement de l'organisation

Le CISSS des Laurentides s'engage à œuvrer en continu à favoriser la participation sociale des personnes handicapées. Pour ce faire, il s'engage à :

- Effectuer la mise à jour annuelle du plan d'action;
- Mettre en place un comité permanent assurant le suivi du plan d'action et assurer une vigie;
- Intégrer à l'avenir un patient partenaire au sein du comité permanent;
- Consulter annuellement le comité des usagers attribué à la direction DI-TSA-DP

4. Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action

La mise en œuvre du plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour le CISSS des Laurentides est sous la responsabilité de Jean-Philippe Cotton, Directeur des programmes DI-TSA-DP. Il a mandaté Marie-Claude Beaulieu, Directrice adjointe au continuum déficience physique pour la coordination du plan d'action. Voici ses coordonnées :

Marie-Claude Beaulieu, Coordinatrice de services aux personnes handicapées et Directrice adjointe du continuum en déficience physique

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Centre de réadaptation en déficience physique

225, rue du Palais

Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X7

Téléphone : 450 560-9898, poste 233

Courriel : Marie-Claude.Beaulieu@ssss.gouv.qc.ca

Le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action a été confié à un comité de travail temporaire composé de représentants de différentes directions. Les membres du comité de travail sont :

- Mme Marie-Claude Beaulieu, Directrice adjointe au continuum déficience physique, Direction des programmes DI-TSA-DP;
- Mme Annik Brousseau, Chef de service gestion contractuelle, Direction de la logistique;
- M. Richard Dugré, Cadre intermédiaire DI-TSA, Direction des programmes DI-TSA-DP;
- Mme Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, Agente d'information, communications internes, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- Mme Amélie Henri, Agente de gestion du personnel, PMO, dotation, rémunération et avantages sociaux, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- M. Martin Roberge, Coordonnateur Bâtiments, terrains et construction, Service des installations matérielles, du fonctionnement et de l'entretien des terrains, Direction des services techniques;
- Mme Michèle St-Pierre, Conseillère-cadre, Direction de la performance, de l'amélioration continue et de la qualité, risques, qualité et performance;
- Mme Laurianne O'Brien, technicienne en administration, Direction des programmes DI-TSA-DP.

Le comité a travaillé à identifier des obstacles à l'intégration des personnes handicapées à l'aide de l'outil proposé par le MSSS. Ce portrait de situation effectué à l'été 2016 est intégré au présent plan au tableau des obstacles et mesures priorisées. Les mesures sélectionnées

s'attardent à certains services, installations ou politiques faisant l'objet d'article de la loi, de politique gouvernementale ou de reddition de compte tel que :

- L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées, accessibilité des sites Web;
- Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics (100 personnes ou plus);
- Approvisionnement en biens et services accessibles;
- Accessibilité des lieux physiques.

5. Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées

Parallèlement à l'analyse faite par le comité de travail, un rapport des plaintes reçues en lien avec l'accessibilité de nos services et installations, produit par le commissaire aux plaintes de l'établissement, a inspiré la coordonnatrice du comité pour valider les obstacles répertoriés. Un total de 7 plaintes a été répertorié.

- Deux plaintes ont nécessité des mesures correctives de l'accessibilité physique des lieux, soit l'adaptation de rampe d'accès.
- Trois plaintes adressaient la disponibilité de stationnement au point de service du CRDP. Des places réservées à la clientèle ont été désignées.
- Deux plaintes concernaient le manque d'indication pour l'orientation des lieux au point de service du CRDP. Un projet de signalement est en cours.

6. Identification des obstacles priorités et des mesures retenues pour l'année qui débute*

Les obstacles priorités et les mesures retenues pour l'année qui débute

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Accessibilité des lieux	Hôpital Laurentien (Pavillon Joannette) : Accès difficile aux toilettes du département de l'urgence.	Améliorer l'accès des salles de toilettes de l'urgence.	À faire à l'interne. Un urinoir plus bas. Dégagement comptoirs. Identification du parcours.	Denis Demers, Direction des services techniques	Été 2017	Réalisation des mesures. Projet à l'étude.
	CHSLD des Hauteurs : Accès difficile des bâtiments	Améliorer l'accès des bâtiments.	Adapter l'ensemble des bâtiments aux normes d'accessibilité universelle.	Denis Demers, Direction des services techniques	S.O.	Réalisation des mesures. 100 % réalisé.
	Centre Jeunesse Ste-Agathe : Accès difficile au niveau de la porte d'entrée et aux toilettes.	Améliorer l'accès du bâtiment.	Travaux de rénovation 2016. Installation d'un ouvre- porte automatique. Agrandissement d'une salle de toilette. Installation d'un lève-personne dans la salle de toilette.	Roger Bélisle, Direction des services techniques	En cours	Réalisation des mesures.
Accessibilité	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile au niveau des espaces extérieurs.	Améliorer l'accès du stationnement et de l'accès extérieur à l'hôpital.	Modifier les trottoirs et ajouter de la signalisation.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Octobre 2019	Réalisation des mesures. 50 % de réalisé
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile au niveau du stationnement.	Améliorer l'accès du stationnement.	Ajouter des cases de stationnement adapté et la signalisation nécessaire.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Septembre 2017	Réalisation des mesures. 90 % de réalisé

* Inclure les mesures en lien avec l'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
des lieux	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile au niveau de la circulation à l'intérieur du bâtiment.	Améliorer l'accès à l'intérieur en adaptant les portes non conformes.	Ajuster la quincaillerie des portes 1-2-7-8-11-12-17 et 18.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Octobre 2017	Réalisation des mesures. 63 % de réalisé
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile au niveau des ascenseurs dédiés au public.	Améliorer l'accès des 3 ascenseurs du bloc C et les 2 du bloc D.	Ajout d'un synthétiseur vocal, d'indication en braille et abaissement des commandes.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2017	Réalisation des mesures. 60 % de réalisé
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile aux toilettes, car toilette adaptée manquante.	Améliorer l'accès aux toilettes en ajoutant des toilettes adaptées aux 2 ^e , 5 ^e , 6 ^e et 7 ^e étages.	Rénovation de toilette existante.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Novembre 2019	Réalisation des mesures.
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile aux toilettes, car toilette adaptée présente, mais non conforme.	Améliorer l'accès des toilettes du 3 ^e et 4 ^e étage pour rendre les toilettes adaptées conformes.	Ajustement des équipements, des lavabos et des dégagements.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Octobre 2019	Réalisation des mesures.
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile, car manque de signalisation adéquate.	Améliorer l'accès en ajoutant des pictogrammes internationaux d'accessibilité et en ajustant la signalisation.	Ajouter les pictogrammes d'accessibilité manquants.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Septembre 2017	Réalisation des mesures. 30 % de réalisé
	Hôpital régional de St-Jérôme : Accès difficile aux toilettes près de la cafétéria.	Améliorer l'accès en ajoutant des toilettes adaptées dans la cafétéria.	Agrandissement de la cafétéria pour y ajouter des toilettes adaptées.	Jean-François Durand, Direction des services	Terminé	Réalisation des mesures. 100 % de réalisé

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Accessibilité des lieux		Toilette adaptée à moins de 60 m d'un espace où l'on peut consommer de la nourriture.		techniques		
	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile au bâtiment, car obstacle lié à l'accès de la porte du sous-sol.	Améliorer l'accès au bâtiment en rendant conforme la porte d'accès du sous-sol pour avoir un parcours sans obstacle.	Changer la quincaillerie de la porte, le seuil et ajouter un ouvre-porte automatisé.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Octobre 2017	Réalisation des mesures.
	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile à l'ascenseur.	Améliorer l'accès de l'ascenseur en ajoutant l'équipement manquant.	Ajout d'un synthétiseur vocal, d'indication en braille et abaissement des commandes.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2017	Réalisation des mesures.
	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile aux toilettes, car toilette adaptée manquante.	Améliorer l'accès de la toilette au rez-de-chaussée, car la salle de toilettes spéciale est non conforme.	Ajuster les dégagements et changer l'appareil de toilette. Ajuster les accessoires et changer le robinet.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2019	Réalisation des mesures.
	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile aux toilettes section E.	Ajouter des toilettes spéciales aux 1 ^{er} et 2 ^e étages.	Aménager les toilettes existantes afin de répondre aux exigences d'un parcours sans obstacle.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2019	Réalisation des mesures.
	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile aux fontaines d'eau au sous-sol.	Améliorer l'accès à la fontaine d'eau au sous-sol.	Modifier la hauteur de la fontaine. Ajuster la hauteur du gicleur.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Novembre 2019	Réalisation des mesures.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Accessibilité des lieux	Pavillon Marie-Berthe Thibault : Accès difficile à l'intérieur du bâtiment par manque de signalisation adéquate.	Améliorer l'accès en instaurant une signalisation d'un parcours sans obstacle.	Modifier la signalisation existante. Ajouter la signalisation manquante.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Septembre 2017	Réalisation des mesures.
	Pavillon Rosaire Lapointe – Bloc P : Accès difficile aux toilettes, car toilette adaptée non conforme.	Rendre les 2 toilettes adaptées du rez-de-chaussée conformes.	Les toilettes ont été réaménagées, lors des travaux effectués en 2014-2015.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Terminé	Réalisation des mesures. 100 % de réalisé.
	CLSC du centre-ville de St-Jérôme : Accès difficile aux espaces extérieurs lié à des trottoirs non adaptés.	Améliorer l'accès au stationnement et l'accès au CLSC.	Modifier les trottoirs et ajouter de la signalisation.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Octobre 2019	Réalisation des mesures.
	CLSC du centre-ville de St-Jérôme : Accès difficile aux ascenseurs existants.	Améliorer l'accès aux ascenseurs existants en ajoutant l'équipement manquant.	Ajout d'un synthétiseur vocal, d'indication en braille et de signaux sonores du sens de déplacement.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2017	Réalisation des mesures.
	CLSC du centre-ville de St-Jérôme : Accès difficile aux salles de toilettes adaptées, car non conformes.	Améliorer l'accès en rendant conforme les salles de toilette adaptées du sous-sol, rez-de-chaussée et 1 ^{er} étage.	Révision des besoins en salles de toilette et détermination des salles à convertir en toilettes adaptées.	Jean-François Durand, Direction des services techniques	Décembre 2019	Réalisation des mesures.
	Installations LDDM : Accès des bâtiments.	Améliorer l'accès aux bâtiments.	L'ensemble des bâtiments a été adapté aux normes d'accessibilité universelle.	André Émond, Direction des services	S.O.	Réalisation des mesures. 100 % réalisé

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Accessibilité des lieux				techniques		
	Centre de réadaptation en déficience physique- 51 rue Boyer, St-Jérôme : Signalisation inappropriée pour la clientèle avec déficience.	Amélioration de la signalisation interne afin de permettre à la clientèle DP de s'orienter facilement.	Utilisation des formes et du contraste de couleur.	Benoit Nadon, Direction des services techniques/Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques/Sarah Beauregard, Direction DI-TSA-DP	Février 2017	Hausse 50 % de la satisfaction usagers/ intervenants – Question « Croyez-vous que les travaux de signalisation ont amélioré l'orientation de la clientèle »

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Communications	Méconnaissance de la réalité du quotidien des personnes handicapées.	Promotion de la semaine des personnes handicapées.	Affichage dans toutes les installations. Publication dans le journal interne La Boussole. Diffusion dans les événements du portail intranet. Diffusion du communiqué de l'OPHQ.	Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques/Claire Paquette, Direction DI-	Juin 2017	100 % de déploiement des outils de sensibilisation.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Communications				TSA-DP		
	Méconnaissance de la réalité du quotidien des personnes handicapées.	Promotion de la semaine de la déficience intellectuelle.	Diffusion dans les événements du portail intranet. Publication dans le journal interne La Boussole.	Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques/Chrystèle Samptiaux, Direction DI-TSA-DP	Mars 2017	100 % de déploiement des outils de sensibilisation.
	Méconnaissance de la réalité du quotidien des personnes handicapées.	Promotion du mois de l'autisme.	Diffusion dans les événements du portail intranet Publication dans le journal interne La Boussole	Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques/Chrystèle Samptiaux, Direction DI-TSA-DP	Mars 2017	100 % de déploiement des outils de sensibilisation
	L'information sur le site web est difficile d'accès pour les personnes handicapées.	Développement d'un site Internet qui tient compte des normes générales d'accessibilité web.	Analyse des mesures nécessaires. Formation des collaborateurs pour assurer l'intégration du contenu selon les normes d'accessibilité. Test de l'accessibilité du site	Isabelle Dugré, Direction générale	Novembre 2016 Septembre 2017	Dépôt de la liste des mesures obligatoires au comité. Tenue de la journée de formation. Réalisation du test par une personne

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Communications			Internet.			ayant une déficience visuelle.
	Faible taux de représentativité visuelle dans les documents du CISSS des Laurentides.	Une proportion représentative des photos utilisées par le CISSS des Laurentides représente la clientèle ayant un handicap.	Représentation de personnes ayant une DI-TSA ou DP dans les photos à l'interne Représentation de personnes ayant une DI-TSA ou DP dans les photos à l'externe.	Service des communications internes, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	En continu	4 % des photos à l'interne. (Boussole, infolettre, intranet) 2 % des photos à l'externe. (communiqué, site Internet, rapport)
	Conformité du site internet aux normes gouvernementales d'accessibilité web.	Maintien d'un portail intranet accessible aux membres du personnel ayant une déficience visuelle.	Assurer l'accès à l'intranet dans toutes les installations. Permettre à toutes les sections du portail le changement de grosseur de caractère. Utilisation des titres.(de 1 à 5)	Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	Décembre 2016 Juin 2016 Décembre de chaque année	Validation du service informatique que toutes les installations ont accès à intranet. Outil fonctionnel à 100 %. 100 % des collaborateurs sensibilisés.
	Méconnaissance de la réalité du quotidien des personnes handicapées.	Sensibilisation des membres du personnel aux besoins de la clientèle ayant un handicap.	2 articles annuellement traitant de la clientèle ayant un handicap dans le journal interne La Boussole. 2 articles annuellement sur les travaux du comité dans l'infolettre - Objectifs retenus - Bilan	Dominique Gauthier, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques/Suzanne Séguin, direction DI-TSA-DP	Septembre de chaque année Septembre de chaque année	Parution des 2 articles. Parution des 2 articles.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
	Méconnaissance des lieux accessibles du CISSS des Laurentides.	Bonne connaissance des ressources. Assurer la mise en ligne des accessibilités de nos installations dans le répertoire des ressources du MSSS (rajout ou mise à jour)	Inscription et mises à jour dans le répertoire des ressources (RRSS) Sensibiliser les responsables des mises à jour des données au répertoire des ressources de l'importance d'indiquer l'accessibilité de la ressource.	Marie-Claude Beaulieu, Direction DI-TSA-DP, /Nancy Rooney, Direction générale adjointe-soutien, administration, performance et logistique/Laurianne O'Brien, Direction DI-TSA-DP	En continu	Les ressources inscrites au répertoire indiquant les facilités pour les personnes handicapées

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Approvisionnement/ gestion contractuelle	Méconnaissance de la loi, car dans la dernière année, de nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe des approvisionnements .	Sensibiliser les personnes responsables de l'acquisition.	Informé le personnel responsable des acquisitions afin de les inciter à tenir compte des besoins des personnes handicapées et, ainsi respecter l'obligation légale inscrite à l'article 61.3 de la loi. Puisque leur rôle est d'accompagner les utilisateurs dans l'élaboration de leurs besoins, ils peuvent proposer certaines orientations, mais ne peuvent les imposer.	Direction générale adjointe-soutien, administration, performance et logistique	Mars 2017	Nombre de personnes (personnel concerné) rencontré lors d'une séance d'information.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Ressources humaines	Dotation recrutement : Le CISSS n'a pas beaucoup de candidatures des personnes en situation de handicap.	Augmentation du nombre de candidatures de personnes en situation de handicap.	Participation au salon d'emploi pour les personnes en situation de handicap de la région des Laurentides : Salon « Engagez la différence ».	Service spécialiste PMO, dotation, rémunération et avantages sociaux, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	2017-2018	Avoir participé à un salon.

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Ressources humaines	Dotation recrutement : Les candidats ne savent pas toujours clairement que l'organisation accepte les candidatures des personnes en situation de handicap.	Promotion du recrutement des personnes en situation de handicap.	Inclusion de la mention dans tous les affichages et toutes les offres d'emploi que l'établissement applique un programme d'accès à l'égalité et que les candidatures des personnes issues des groupes visés, en les nommant, sont encouragées.	Service spécialiste PMO, dotation, rémunération et avantages sociaux, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	2017-2018	Avoir inclus la mention que l'établissement applique un programme d'accès à l'égalité dans tous les affichages et offres d'emploi.
	Dotation recrutement : L'organisation n'est pas en mesure d'identifier les personnes qui postulent et qui sont en situation de handicap.	Identification des personnes en situation de handicap qui postulent.	Demande à toutes les personnes qui posent leur candidature de répondre au questionnaire d'identification.	Service spécialiste PMO, dotation, rémunération et avantages sociaux, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	2017-2018	Être en mesure d'identifier les personnes qui postulent et qui sont en situation de handicap.

Principaux Secteurs d'activité	Obstacles priorités	Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultats
Service à la clientèle	Méconnaissance des obstacles vécus au CISSS des Laurentides par les personnes handicapées.	Obtenir des commentaires de la clientèle	Intégrer un patient partenaire au comité permanent.	Marie-Claude Beaulieu, Direction DI-TSA-DP	Avril 2017	Participation d'un patient partenaire au comité.

7. Adoption et diffusion du plan d'action

Le plan d'action a été adopté le 22 mars 2017 par le Conseil d'administration du CISSS des Laurentides.

Le plan d'action de l'organisation sera rendu public par les moyens suivants :

- Diffusion sur le site Internet du CISSS des Laurentides;
- Nouvelle à la une du site Internet du CISSS des Laurentides;
- Nouvelle dans l'infolettre du CISSS des Laurentides, destinée à 16 000 membres du personnel;
- Note de service au personnel de la direction DI TSA DP;
- Il est disponible en format PDF et Word sur le site Web de l'organisation à l'adresse : <http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/accueil/accessibilite.html>
- Il sera disponible en médias adaptés, sur demande, auprès du Service des communications et des relations publiques.

8. Mise en oeuvre du plan d'action

Le groupe de travail s'est donné des moyens pour assurer la mise en œuvre du plan d'action. En effet, deux rencontres annuelles seront prévues afin de s'assurer de l'avancement des travaux et de la mise en place des mesures prioritaires.

9. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par l'organisation aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Marie-Claude Beaulieu, Coordonnatrice de services aux personnes handicapées et
Directrice adjointe du continuum en déficience physique,
Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et
déficience physique
Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Centre de réadaptation Le Bouclier
225, rue du Palais
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X7
Téléphone : 450 560-9898, poste 233
Courriel : Marie-Claude.Beaulieu@ssss.gouv.qc.ca

10. Annexe 1 Organigramme du CISSS des Laurentides

[Cliquer ici pour consulter l'organigramme du CISSS des Laurentides](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca). Le lien vous dirigera vers le site web du CISSS des Laurentides, www.santelaurentides.gouv.qc.ca

